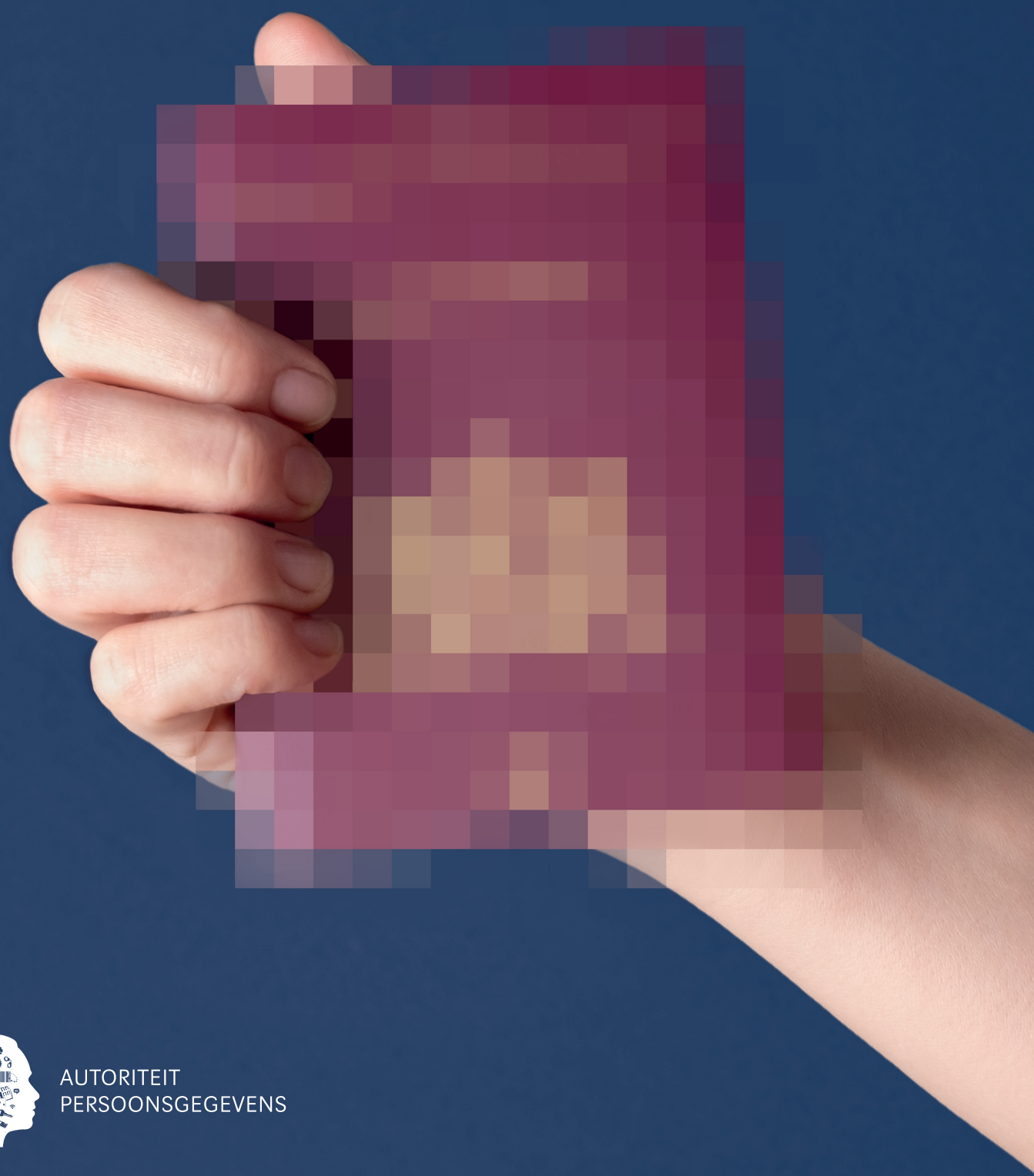


# Bijlage Jaarverslag 2018



AUTORITEIT  
PERSOONSGEGEVENS

# Inhoud

<b>Organisatie</b>	<b>3</b>
Personeel en formatie	3
Financiën	4
Productie	6
Klachten en informatieverzoeken	10
Communicatie	11
Organogram	12
Leden van het Bestuur en directie	13
Leden van de raad van advies	14
<b>Adviesprojecten wetgeving 2018</b>	<b>15</b>
<b>Autoriteit Persoonsgegevens internationaal</b>	<b>17</b>

# Organisatie

De nieuwe Europese privacywetgeving – de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Richtlijn gegevensbescherming voor de rechtshandhaving – brengt niet alleen ingrijpende veranderingen mee voor de bescherming van persoonsgegevens, maar ook voor het toezicht en de toezichthouder. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft er nieuwe taken en bevoegdheden bijgekregen. Het jaar 2018 stond hierdoor voor een groot deel in het teken van de voorbereidingen hierop.

## Personeel en formatie

### Formatie

Eind 2018 had de AP 167 medewerkers. In het begin van dat jaar waren dat er 117. Deze toename is het gevolg van nieuwe taken en bevoegdheden in het kader van de AVG. De personele groei is in lijn met de hierover gemaakte afspraken met het ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV). In 2019 neemt de groei naar verwachting verder toe.

### Bezetting

	2017		2018	
<b>Aantal medewerkers einde jaar</b>	<b>109 fte</b>		<b>157 fte</b>	
Verdeling man/vrouw	34,2% man	65,8% vrouw	35,9% man	64,1% vrouw
Gemiddelde leeftijd	41,5 jaar		40,6 jaar	
Gemiddeld aantal dienstjaren	6,6 jaar		5,2 jaar	
Gemiddelde schaalwaarde	11		11	
In-/uitstroom	36 fte instroom	6 fte uitstroom	64 fte instroom	20 fte uitstroom

### Ziekteverzuim

	2017	2018
Verzuimpercentage	7,1%	7,2%
Kort (1-7 dagen)	1,2%	1,2%
Middellang (8-42 dagen)	1,7%	2,0%
Lang (>42 dagen)	4,3%	4,0%

Het ziekteverzuim is in 2018 hoog. Dit werd grotendeels veroorzaakt door een aantal langdurige verzuimgevallen. De AP heeft blijvend aandacht voor verzuimbeheersing.

## Opleidingen

De AP heeft in 2018 ruim € 200.000 uitgegeven aan opleiding en ontwikkeling van het personeel. Dit is 1,9% van het beschikbare p-budget.

### Uitgaven opleidingen (bedragen x € 1.000)

	2017	2018
Uitgaven opleidingen	227	221

## ICT

De AP is in 2018 fors gegroeid in aantal medewerkers en de nieuwe organisatiestructuur heeft nieuwe werkprocessen met zich meegebracht. De AP is bezig de ICT-systemen af te stemmen op de nieuwe omvang en processen van de AP. In het eerste kwartaal van 2019 vindt nadere besluitvorming hierover plaats.

## Huisvesting

De toename van het aantal medewerkers van de AP heeft ook tot gevolg dat de huidige huisvesting op termijn niet voldoende is. Om die reden is de AP in gesprek met het Rijksvastgoedbedrijf over andere huisvesting. Uitgangspunt hierbij is onder andere dat de medewerkers van de AP weer in één pand worden gehuisvest.

# Financiën

### Uitputting versus budget (bedragen x € 1.000)

	Budget	Realisatie	Realisatie/Budget
Beschikbaar kader	12.851		
Personele uitgaven		11.473	
Materiële uitgaven		4.640	
<b>Totaal uitgaven</b>		<b>16.113</b>	<b>125,4%</b>

De overuitputting ten opzichte van het initieel toegekende budget is het gevolg van de (personele) uitbreiding van de AP. Deze is bekend en besproken met het ministerie van JenV. De belangrijkste verklaring voor de overuitputting ter grootte van € 3,3 miljoen is het achterblijven van het budget bij de personele groei die de AP in 2018 heeft doorgemaakt, vanwege de sterk toenemende werklast die samenhangt met de uitvoering van de wettelijke taak.

Daarnaast zijn er in de voorbereiding op het verkrijgen van rechtspersoonlijkheid per 1 januari 2019 diverse transitiekosten (aanpassing financiële administratie, externe advisering) gemaakt van in totaal circa € 0,6 miljoen.

## Inhuur externen

In 2018 bedroegen de uitgaven voor inhuur van externen 5% van de totale personeelsuitgaven. De AP bleef daarmee binnen de Rijksbrede norm van maximaal 10% externe inhuur.

## Betaalgedrag

Over 2018 heeft de AP 97,4% van alle betalingen binnen de gestelde norm van 30 dagen betaald. Dit ligt boven de Rijksbrede norm van 95%.

## Inkoop

In het najaar van 2018 heeft de AP een medewerker Inkoop aangetrokken. Dit ook met het oog op de aanstaande verzelfstandiging van de AP. Deze heeft tot gevolg dat de AP een zelfstandig aanbestedende dienst wordt. Begin 2019 wordt het inkoopbeleid van de AP verder uitgewerkt en geïmplementeerd.

## Van kas-verplichtingenstelsel naar batenlastenstelsel

Het verkrijgen van eigen rechtspersoonlijkheid heeft tot gevolg dat de AP haar financiële administratie volgens het batenlastenstelsel moet gaan voeren. De voorbereidingen hiervoor zijn medio 2018 gestart. In samenspraak met de directie Financieel-Economische Zaken van het ministerie van JenV is de AP erin geslaagd om het batenlastenstelsel per 1 januari 2019 ingericht te hebben.

# Productie

Met de invoering van de AVG zijn de taken en bevoegdheden van de AP verruimd. Dit heeft geleid tot groei in het aantal soorten producten en een herijking van de werkprocessen. Het gevolg hiervan is dat de AP over 2018 op een andere wijze verantwoording aflegt en een vergelijking met de productie uit 2017 niet opgaat.

## Productietabel

	2018
Onderzoeken	16
Alternatieve interventies	1.018
n.a.v. datalekken	298
n.a.v. klachten	720
Beleidsregels	1
Gedragscodes	0
Voorafgaande onderzoeken (tot 25 mei)	40
Voorafgaande raadplegingen (vanaf 25 mei)	7
Vergunningen (vanaf 25 mei)	2
Tips (tot 25 mei)	4.187
Klachten (vanaf 25 mei)	11.413
Datalekmeldingen	20.881
Internationale zaken	781
Corrigerende maatregelen	5
Boete	1
Invordering	2
Informatieverzoeken	21.395
Functionaris gegevensbescherming (vragen)	1.600
Internationale doorgifte	6
Adviesprojecten wetgeving	82
Bemiddeling	129
Bezwaar	28
(Hoger) beroep	20
Voorlopige voorzieningen	0
Klachten over de Autoriteit Persoonsgegevens	28
Wet dwangsom en beroep	3
Wob-verzoeken	22
Verzoek om inzage bij de Autoriteit Persoonsgegevens	8
Verzoek om verwijdering bij de Autoriteit Persoonsgegevens	0

## Onderzoeken

Een (ambtshalve) onderzoek bestaat uit onderzoeksactiviteiten waarbij de AP haar onderzoeksbevoegdheden inzet. Het onderzoek legt de basis voor handhavende maatregelen. De AP heeft in 2018 16 (ambtshalve) onderzoeken afgerond. In 2018 is de AP 20 ambtshalve onderzoeken gestart. Bijvoorbeeld naar aanleiding van klachten en meldingen van datalekken. Met ingang van 2018 gaat de AP uit van een andere definitie van een onderzoek. Het aantal onderzoeken is daardoor ook niet vergelijkbaar met andere jaren.

De AP doet ook onderzoeken die niet gericht zijn op handhaving, maar die zijn bedoeld om een beeld te krijgen van de naleving. Deze zogenoemde verkennende onderzoeken richten zich op de vraag in hoeverre binnen bepaalde sectoren wordt voldaan aan verplichtingen die de AVG oplegt aan organisaties.

## Alternatieve interventies

Mede afhankelijk van de wens van de klager kan de AP een alternatieve interventie toepassen. Dat is een 'lichtere' vorm van onderzoek, die minder arbeidsintensief is en korter duurt. De klager heeft daarmee sneller een reactie op zijn klacht. Voorbeelden van alternatieve interventies zijn het voeren van een normoverdragend gesprek met een organisatie, het sturen van een brief waarin de norm wordt uitgelegd, of het sturen van een brief waarin gevraagd wordt om nadere informatie aan de AP te verstrekken. Zo'n alternatieve interventie is vaak al genoeg om de overtreding te laten stoppen. In 2018 heeft de AP 298 datalekmeldingen op deze manier afgehandeld en 720 klachten.

## Gedragscodes

In 2018 heeft de AP een bijdrage geleverd aan de totstandkoming van de Europese Richtlijnen voor gedragscodes (Guidelines Codes of Conduct and Monitoring Bodies under Regulation 2016/679). Deze richtlijnen zijn opgesteld door de gezamenlijke Europese privacytoezichthouders. Verder zijn met ongeveer 15 brancheorganisaties voorlichtende gesprekken gevoerd over het opstellen van gedragscodes en over de eisen die daaraan worden gesteld. Een aantal organisaties heeft intussen vergevorderde concepten van gedragscodes aan de AP voorgelegd.

## Voorafgaande raadplegingen

De voorafgaande raadpleging is een nieuw instrument in de AVG. Bij een voorafgaande raadpleging geeft de AP advies over restrisico's van voorgenomen nieuwe verwerkingen. In 2018 zijn er 7 verzoeken om voorafgaande raadpleging (VR) bij de AP ingediend. Daarvan zijn er:

- 2 weer ingetrokken;
- 2 niet in behandeling genomen omdat ze niet voldeden aan de eisen die aan een VR worden gesteld; en
- 2 in behandeling genomen.

Van 1 VR-verzoek moet de eerste beoordeling (of het VR-verzoek in behandeling kan worden genomen of niet) nog plaatsvinden. In 2018 zijn nog geen VR-verzoeken afgerond met een eindbrief of een advies.

## Vergunningen

Een verantwoordelijke moet een vergunning aanvragen bij de AP voor het verwerken en delen van strafrechtelijke persoonsgegevens, als er geen beroep gedaan kan worden op een van de uitzonderingsgronden uit de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG). In 2018 zijn 2 vergunningaanvragen afgesloten.

Het aanvragen van een vergunning en de voorafgaande raadpleging vervangen gedeeltelijk de procedure van het voorafgaande onderzoek door de AP, die tot 25 mei 2018 onder de Wet bescherming persoonsgegevens verplicht was. Het aantal voorafgaande onderzoeken in 2018 bedroeg 40.



## Internationale zaken

Met de komst van de AVG wordt ook een duidelijk onderscheid gemaakt tussen nationale en internationale zaken. In de AVG wordt het begrip grensoverschrijdende verwerkingen geïntroduceerd en toegelicht.

De AP heeft in 2018 in totaal 781 internationale zaken ontvangen. Het gaat om klachten, datalekken en ambtshalve onderzoeken met een grensoverschrijdend karakter, afkomstig uit Nederland en van andere Europese toezichthouders. Via het Internal Market Information-System (IMI) van de Europese toezichthouders heeft de AP in totaal 239 internationale zaken ontvangen van andere Europese toezichthouders. Dit zijn zaken met een grensoverschrijdend karakter, die in een ander EU-land zijn gestart. In 39 zaken heeft de AP een rol als lead supervisory authority (LSA) en in 200 zaken als concerned supervisory authority (CSA). Daarnaast heeft de AP 336 internationale zaken uit het IMI geanalyseerd; de analyse wees echter uit dat het zaken betroffen waar de AP geen rol in speelt, bijvoorbeeld omdat de zaak geen impact op betrokkenen in Nederland heeft.

Vanaf 25 mei heeft de AP via haar eigen IMP in totaal 206 klachten ontvangen over grensoverschrijdende verwerkingen, waarvan 6 verzoeken om handhavend op te treden. In 30 zaken heeft de AP als LSA opgetreden en in 142 zaken als CSA. In 28 gevallen bleek na analyse dat het een-loketmechanisme niet van toepassing was, bijvoorbeeld omdat de verantwoordelijke organisatie buiten de EU gevestigd is. De meeste internationale zaken gaan over rechten van betrokkenen (verwijder- en inzageverzoeken) en over de grondslagen (toestemming, gerechtvaardigd belang en contract).

## Bestuursdwang en last onder dwangsom

De AP heeft in 2018 17 handhavingstrajecten gestart. Deze hebben in 6 gevallen geleid tot corrigerende maatregelen. In de overige gevallen is de overtreding op een andere manier gestopt.

Bij het niet naleven van wettelijke verplichtingen kan de AP besluiten om gebruik te maken van de bevoegdheid een last onder dwangsom op te leggen. Deze mogelijkheid bestaat ook wanneer de AP medewerking eist aan een door de AP ingesteld onderzoek maar deze medewerking niet wordt verleend. In 2018 heeft de AP 4 keer een last onder dwangsom opgelegd. De AVG biedt de AP nieuwe handhavingsinstrumenten, waaronder het opleggen van een verwerkingsverbod. De AP heeft in 2018 1 keer een [verwerkingsverbod](#) opgelegd.

## Boete

De AP kan organisaties die de AVG overtreden een boete opleggen van maximaal € 20.000.000 of tot 4% van de totale wereldwijde jaaromzet in het voorgaande boekjaar, indien dit cijfer hoger is. De AP heeft in 2018 1 keer gebruik gemaakt van de bevoegdheid om een [boete](#) op te leggen.

## Invordering

In 2018 is er een bedrag van € 40.000 ingevorderd en betaald door de Nationale Politie (gepubliceerd op onze website). Daarnaast is er een invorderingsbesluit van € 50.000 genomen over een andere organisatie. Dit bedrag is nog niet betaald en de bezwaartermijn loopt nog.

## Functionarissen gegevensbescherming (FG's)

De AP onderhoudt op verschillende manieren contact met de FG's. Enerzijds op individueel niveau door vraagbaak te zijn voor FG's en door gesprekken met FG's van grote organisaties. Anderzijds door informatie aan te bieden op de website van de AP voor en over FG's. En door contact met het Nederlands Genootschap voor Functionarissen Gegevensbescherming, de Vereniging van Compliance Officers en het Centrum voor Informatiebeveiliging en Privacybescherming. De AP heeft in 2018 circa 1.600 vragen ontvangen van FG's. Deze vragen variëren in lengte, niveau en gedetailleerdheid.

Zo'n 8.000 organisaties hebben tussen 25 mei 2018 en 1 januari 2019 een FG aangemeld bij de AP.



## Internationale doorgifte

In 2018 zijn 6 modelcontracten (SCC's) afgehandeld. Er zijn 32 nieuwe bindende bedrijfsvoorschriften (BCR's) bij de AP ingediend en 5 gewijzigde modelcontracten die door de AP beoordeeld moeten worden. Ook vóór deze toestroom was al sprake van een hoge werkvoorraad. De AP heeft daarom de capaciteit voor deze werkzaamheden uitgebreid in 2018. Vanwege complexiteit en benodigde internationale afstemming én de komst van de AVG, die deels andere eisen aan BCR's en SCC's stelt, is maar een beperkt aantal gevallen afgerond.

## Adviesprojecten wetgeving

De AP moet om advies worden gevraagd over nationale regelgeving over de verwerking van persoonsgegevens. Daarnaast kan de AP zich uit eigen beweging uitspreken over nieuwe voorstellen. In 2018 heeft de AP 82 adviesprojecten afgerond. De verwachting is dat er de komende jaren een toename zal zijn in het aantal adviesprojecten.

## Certificering en accreditatie

Het AVG-certificaat is een nieuw instrument onder de AVG. Met dit certificaat kan een verantwoordelijke of verwerker aantonen dat hij persoonsgegevens verwerkt volgens de regels van de AVG. Organisaties kunnen op termijn een AVG-certificaat aanvragen bij een certificatie-instelling die is goedgekeurd (geaccrediteerd) door de Raad voor accreditatie. Op dit moment zijn er in Nederland nog geen instellingen geaccrediteerd voor het afgeven van AVG-certificaten.

In 2018 heeft de AP, samen met de andere Europese toezichthouders, gewerkt aan het creëren van de randvoorwaarden voor AVG-certificering, zoals Europese guidelines voor accreditatie en certificering. In totaal toonden in 2018 8 organisaties interesse om als certificatie-instelling AVG-certificaten uit te gaan geven of om als onafhankelijk schemabeheerder een AVG-certificatieschema te gaan beheren. Met een aantal van deze organisaties heeft de AP in 2018 oriënterende gesprekken gevoerd.

## Bemiddeling

In 2018 heeft de AP in 129 gevallen bemiddeld. Daarbij gaat het voornamelijk om zaken tussen een burger en een zoekmachine. Mensen willen dan bijvoorbeeld gegevens verwijderd hebben uit de resultaten van de zoekmachine. Na bemiddeling worden de gegevens doorgaans verwijderd.

## Bezwaar

Tegen besluiten van de AP kan bezwaar worden gemaakt. Het gaat hierbij onder meer om besluiten over het aanwenden van bestuurlijke handhavingsmiddelen, besluiten op Wob-verzoeken, besluiten over afwijzing van handhavingsverzoeken, besluiten over afwijzing van een beroep op de Wet dwangsom en beroep en besluiten om uit eigen beweging informatie te publiceren op grond van de Wob. In 2018 heeft de AP 28 keer beslist op bezwaar. Op 31 december 2018 waren er nog 37 bezwaarzaken in behandeling.

## (Hoger) beroep

Tegen de besluiten op bezwaar en de besluiten omtrent goedkeuring van een conceptgedragscode staat beroep open bij de sector Bestuursrecht van de rechtbank. Ook kan de betrokken partij aan de voorzieningenrechter vragen een voorlopige voorziening te treffen. Tegen de uitspraak van de rechtbank op het beroepschrift kan zowel door de belanghebbende als de AP hoger beroep worden ingesteld bij de afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State. In 2018 zijn er 20 (hoger)beroepszaken afgehandeld. Daarnaast zijn er 19 (hoger)beroepszaken die nog in behandeling zijn en doorlopen in 2019.

Vanaf 25 mei 2019 kan tegen een bindend besluit van het Europees Comité voor gegevensbescherming een beroep tot nietigverklaring worden ingesteld bij het Gerecht, dat deel uitmaakt van het Hof van Justitie van de Europese Unie. In 2018 heeft het Comité geen bindende besluiten vastgesteld.

## Klachten over de Autoriteit Persoonsgegevens

Klachten over te lange behandelingsduur, geen respons of bejegening worden afgehandeld volgens de klachtenprocedure uit de Algemene wet bestuursrecht. Als dat mogelijk is, handelt de AP klachten op informele wijze af. In de schriftelijke beslissingen op klachten wijst de AP op de mogelijkheid om een klacht die al door de AP zelf is afgedaan, voor te leggen aan de Nationale ombudsman. In 2018 heeft de AP 28 klachtzaken afgehandeld.

	2017	2018
Klachten gegrond verklaard	2	1
Klachten gedeeltelijk gegrond verklaard	3	0
Klachten ongegrond verklaard	1	3
Minnelijke regeling, geen oordeel, ingetrokken, andere wijze van afdoening	16	24
<b>Totaal afgehandelde klachten</b>	<b>22</b>	<b>28</b>

## Wet dwangsom en beroep

In 2018 heeft de AP 29 ingebrekestellingen ontvangen op grond van de Wet dwangsom en beroep. In een aantal gevallen bleek ten onrechte een ingebrekestelling aan de AP te zijn verzonden. Voor zover terecht een ingebrekestelling was verzonden, heeft de AP in de meeste gevallen alsnog binnen twee weken een besluit genomen op de AVG-klacht. In 3 gevallen heeft de AP een geldbedrag betaald.

## Wob-verzoeken

De Wet openbaarheid van bestuur (Wob) is mede van toepassing op de AP. De AP is verplicht – hetzij uit eigen beweging, hetzij op verzoek – informatie te verstrekken over haar taakvervulling, tenzij dit door een wettelijke uitzondering niet is toegestaan. In 2018 heeft de AP 22 Wob-verzoeken afgehandeld.

# Klachten en informatieverzoeken

## Telefonisch spreekuur

Door het toenemende aantal informatieverzoeken en klachten breidde de AP haar telefonisch spreekuur in 2018 uit. Vanaf medio april was de AP dagelijks bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur. Het Informatie- en Meldpunt Privacy (IMP) ontving in 2018 26.900 telefoontjes van burgers en organisaties. Met name in de aanloop naar 25 mei was er een piek waarneembaar. Organisaties legden op het laatste moment voordat de AVG van toepassing werd, nog veel vragen over de AVG neer bij de AP.

## Klachten en informatieverzoeken

### Informatieverzoeken

De AP kreeg in 2018 21.395 informatieverzoeken. Het merendeel van deze verzoeken kwam telefonisch binnen (21.011). De andere verzoeken ontving de AP per post of e-mail.

### Klachten

Iedereen heeft privacyrechten. Met de inwerkingtreding van de AVG zijn deze rechten versterkt: sinds 25 mei kunnen mensen een privacyklacht indienen bij de AP. Dat kan als iemand vermoedt dat zijn/haar persoonsgegevens zijn verwerkt of dreigen te worden verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywet. De AP ontving vanaf 25 mei 11.413 klachten. Dit kunnen klachten zijn over een inbreuk op eigen persoonsgegevens, maar ook anonieme klachten, algemene klachten over organisaties, klachten over persoonsgegevens van derden en of klachten over onrechtmatige verwerkingen die dreigen te gaan plaats-

vinden. Voor 25 mei konden mensen een tip indienen over een inbreuk op de eigen persoonsgegevens. Tips vallen vanaf 25 mei onder de categorie 'klachten'.

### Verdeling klachten over sectoren

De meeste klachten in 2018 hebben betrekking op de sectoren zakelijke dienstverlening (41%), IT (12%), openbaar bestuur (10%), financieel (9%) en de zorg (9%).

Binnen de top vijf van sectoren gingen de meeste klachten over de volgende subsectoren:

1. Zakelijke dienstverlening: detailhandel (14%), nutsbedrijven (8%) en logistiek en vervoer (5%)
2. IT: diensten (22%) en software (9%)
3. Openbaar bestuur: gemeenten (42%), zelfstandige bestuursorganen (42%), rijksoverheid (8%)
4. Financieel: banken (34%), verzekeraars (15%), handelsinformatie- en kredietbureaus (14%)
5. Zorg: ziekenhuizen (24%) en huisartsen en apotheken (13%)

### Meest voorkomende onderwerpen

De meeste klachten gaan over de rechten van betrokkenen (32%). Bij deze klachten gaat het voornamelijk over organisaties die een inzage- of verwijderverzoek niet goed faciliteren. Daarnaast gaan veel klachten over het verzamelen van persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor het doel (bovenmatig) en over het ongewenst doorgeven van persoonsgegevens aan derden.

### Wijze van behandeling

Een effectieve en efficiënte wijze van behandelen van klachten staat centraal. In 2018 heeft de AP in veel gevallen handreikingen geboden aan de betrokkenen om de klacht succesvol op te lossen. Ook is regelmatig een brief met normuitleg gestuurd aan de organisatie waarover geklaagd werd of er werd een normoverdragend gesprek gevoerd. De ervaring is dat organisaties dan vaak hun gedrag aanpassen.

De AP heeft zich in 2018 primair gericht op het beëindigen van de mogelijke overtreding en heeft gestuurd op het nemen van herstelmaatregelen door organisaties (alternatieve interventies). In de toekomst zullen klachten echter vaker leiden tot onderzoek en sancties.

In totaal heeft de AP 56% van de ontvangen klachten afgehandeld. Hieronder vallen ook telefonische klachten die naar tevredenheid zijn afgerond. Er zijn sinds het van kracht worden van de AVG 11 onderzoeken gestart naar aanleiding van klachten.

## Communicatie

Voorlichting geven over de nieuwe Europese privacywetgeving stond in 2018 bovenaan op de agenda van de AP. Met de campagne 'Privacy gaat iedereen wat aan' heeft de AP mensen bewuster gemaakt van hun privacyrechten en organisaties praktische hulp geboden bij de naleving van de wet. Zoals een digitale 'regelhulp' waarmee organisaties snel in kaart kunnen brengen wat zij nog moeten doen om privacyproof te werken. Op [hulpbijprivacy.nl](https://hulpbijprivacy.nl), de campagnewebsite van de AP, worden ook andere hulpmiddelen aangeboden en staat de informatie over de rechten en plichten uit de nieuwe wet overzichtelijk op een rij. Omdat kinderen al op jonge leeftijd online actief zijn, heeft de AP speciaal voor hen een lespakket laten ontwikkelen. De campagne krijgt in 2019 een vervolg.

### Presentaties

De AP heeft in 2018 72 keer in presentaties uitleg gegeven over de AVG en de betekenis van de AVG voor bijvoorbeeld de zorg, overheid, onderwijs en mkb.

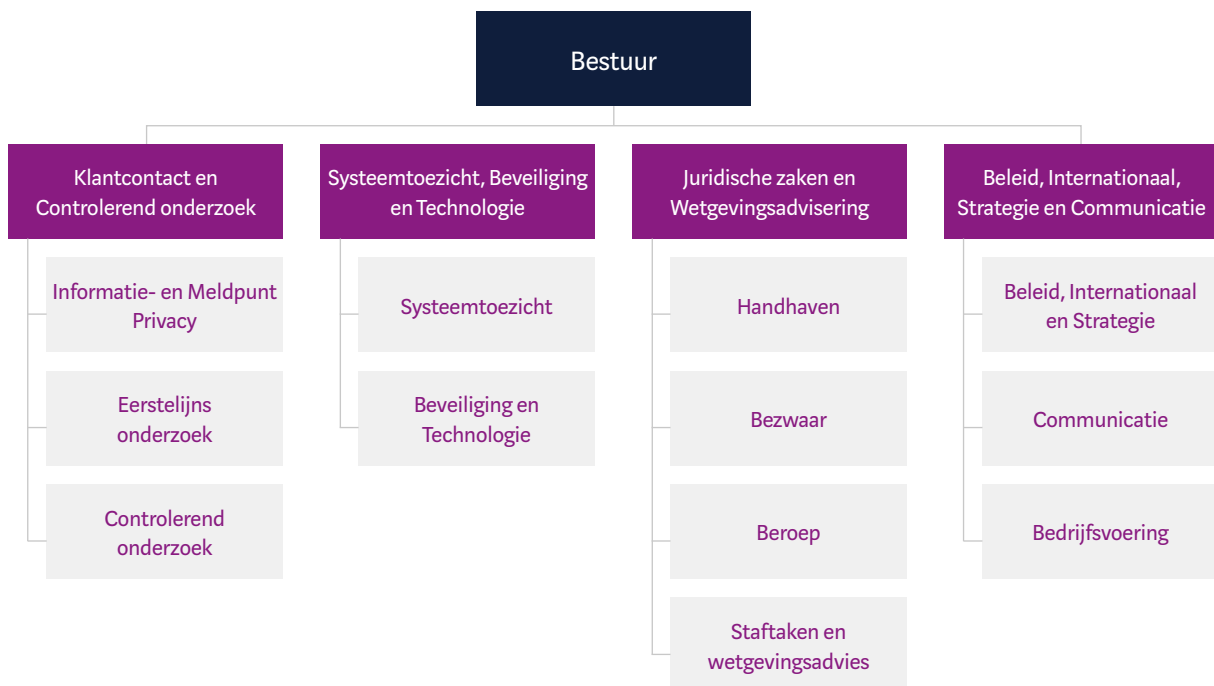
## Persvoorlichting

De AP heeft in 2018 834 keer contact gehad met de media, een toename van 27% ten opzichte van 2017. Het ging hierbij om het beantwoorden van persvragen, interviews en radio- en televisieoptredens. Vooral de nieuwe EU-privacywetgeving was onderwerp van gesprek.

## Onderwerp persvragen in 2018

Handel & diensten	193
Openbaar bestuur	85
Politie en justitie	37
Sociale zekerheid	26
Telecom	7
Zorg en welzijn	55
Arbeid	15
Overig (vooral AVG)	416
<b>Totaal</b>	<b>834</b>

## Organogram Autoriteit Persoonsgegevens



# Bestuur en directie

## Bestuur



Monique Verdier  
Vicevoorzitter  
(m.i.v. 1 januari 2019)

Aleid Wolfsen  
Voorzitter

Katja Mur  
Bestuurslid  
(m.i.v. 1 februari 2019)

Wilbert Tomesen  
Vicevoorzitter (tot 1 juli 2018)

## Directie

Bas den Hollander  
Algemeen directeur a.i.  
(tot 1 januari 2019)

Gerard Bukkems  
Directeur Klantcontact en  
Controlerend onderzoek

Thijs Drouen  
Directeur Juridische Zaken en  
Wetgevingsadvisering

Marianne Niessink  
Directeur Beleid, Internationaal,  
Strategie en Communicatie

Cecile Schut  
Directeur Systeemtoezicht,  
Beveiliging en Technologie

## Leden van de raad van advies

Mevrouw drs. T.A. Maas-de Brouwer (voorzitter)  
Voorzitter Utrecht Development Board  
Voorzitter Alliantie Medezeggenschap en Governance  
Lid bestuur SIDN fonds  
Lid Accreditatie Commissie NVZD  
Lid bestuur stichting Vrienden Anne Frank Huis

De heer J.J. van Aartsen (tot 1 oktober 2018)  
Waarnemend burgemeester van Amsterdam  
Waarnemend commissaris van de Koning van  
de provincie Drenthe  
Oud-burgemeester van 's-Gravenhage

De heer drs. H.G.M. Blocks  
Adviseur/bestuurder  
Oud-directeur Nederlandse Vereniging van Banken

De heer mr. G.W. van der Burg  
Voorzitter van het College van procureurs-generaal

De heer drs. B.R. Combée  
Directeur Consumentenbond

Mevrouw prof. dr. H.M. Dupuis  
Emeritus hoogleraar medische ethiek,  
Universiteit van Leiden  
Voorzitter raad van toezicht Woonzorgcentra  
Haaglanden  
Voorzitter Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland  
Lid Adviescommissie Pakket van het Zorginstituut  
Nederland

Mevrouw prof. dr. M.M.M. van Eechoud  
Hoogleraar Informatierecht, Universiteit van  
Amsterdam/Instituut voor Informatierecht

De heer mr. T.H.J. Joustra  
Voorzitter Onderzoeksraad voor de Veiligheid  
Voorzitter Raad van Toezicht Rijksuniversiteit  
Groningen  
Voormalig Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding

De heer prof. mr. J. Legemaate  
Hoogleraar gezondheidsrecht, AMC/Universiteit van  
Amsterdam

Mevrouw mr. C.E. Passchier  
Vicevoorzitter International Labour Organization  
(ILO)  
Werknemersvoorzitter ILO  
Lid Nationaal Contact Punt  
Voormalig vicevoorzitter FNV

Mevrouw ir. W.A.A. Peek-Vissers  
Algemeen directeur Dell Nederland

Mevrouw drs. M. Sint (tot maart 2018)  
Voorzitter Samenwerkende Topklinische opleidings  
Ziekenhuizen (STZ)  
Voorzitter Transitie Autoriteit Jeugd (TAJ)

De heer drs. L.J.E. Smits  
Oud-directeur PBLQ

De heer drs. L.J. Wijngaarden  
Beroepscommissaris  
Voormalig CEO Postbank en CEO Nationale  
Nederlanden



# Adviesprojecten wetgeving 2018

Dit overzicht bevat afgeronde adviesprojecten van de AP uit 2018. Als is geadviseerd over al openbare tekst (bijv. internetconsultatie) wordt het advies voortaan in beginsel na vier weken via [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl) openbaar gemaakt. Bij niet openbare tekst gebeurt dit zodra de tekst van het (gewijzigde) concept ook openbaar is. Er zijn ook adviesprojecten die niet worden afgerond met een formeel schriftelijk advies (bijv. machtigingsbesluiten art. 18 Wpg).

1. Aanpassing Handelsregisterwet in verband met levering van handelsinformatieproducten
2. Aanpassingsbesluit AVG-UAVG
3. [Aanpassingsregeling AVG BZK](#)
4. Aanvullend advies wetsvoorstel Uitvoeringswet AVG (briefTK)
5. Aanvullend advies wetsvoorstel Wet Forensische Zorg (BriefEK)
6. Aanvullende advisering Uitvoeringswet AVG (rechtspersoonlijkheid AP)
7. Aanwijzingsbesluit toezichthouders Tw en Vo. Eidas
8. [Adviesrecht gemeenten bij schuldenbewind](#)
9. Amvb met gebruik passagiersgegevens voor bestrijding terroristische en ernstige misdrijven
10. [Beëindiging studiefinanciering bij deelneming aan terroristische organisatie](#)
11. [Beneluxverdrag voor politiesamenwerking](#)
12. Besluit aanwijzing accrediterende instantie AVG
13. [Besluit digitale overheid](#)
14. [Besluit en Regeling beslagvrije voet](#)
15. Besluit ex artikel 18 Wpg (aannemelijkheid slachtofferschap)
16. Besluit ex artikel 18 Wpg (ACM)
17. Besluit ex artikel 18 Wpg (Bopz-dossier)
18. Besluit ex artikel 18 Wpg (fipronil)
19. Besluit ex artikel 18 Wpg (verstrekking aan SWOV)
20. [Besluit ex artikel 24 Wet politiegegevens](#)
21. [Besluit forensische zorg](#)
22. [Besluit implementatie richtlijn gegevensbescherming opsporing en vervolging en Besluit buitengewone opsporingsambtenaren](#)
23. Besluit meeneembare studiefinanciering
24. [Besluit onderzoek in een geautomatiseerd werk](#)
25. Besluit rechtspositie leden AP
26. Besluit verplichte ggz
27. [Besluit Wet waardeoverdracht klein pensioen](#)
28. Besluit zorg en dwang
29. Bijzondere status privacygedragscode particuliere onderzoeksbureaus
30. [Boeken 3 t/m 6 Wetboek Strafvordering](#)
31. Detentiefasering en voorwaardelijke invrijheidsstelling
32. [Deugdelijkheidseisen funderend onderwijs](#)
33. [Eigen betalingen in de zorg](#)
34. [Gebruik BSN depositogarantiestelsel](#)
35. Gebruik BSN door slachtofferhulp Nederland
36. [Gedetacheerde werknemers in EU](#)
37. Gegevensuitwisseling BFT en AFM
38. [Gegevensverstrekking rijbewijzenregister](#)
39. [Herziening beslag- en executierecht](#)
40. [Implementatiewet registratie uiteindelijk belanghebbenden](#)
41. Invoering vroegtijdige aanmelding en toelating beroepsonderwijs
42. Levering informatieproducten uit handelsregister
43. Normalisering rechtspositie ambtenaren
44. Regeling bezoldiging leden AP

45. Regeling forensische zorg
46. [Regeling gegevensbescherming militaire operaties](#)
47. Screenen politieambtenaren en –externen
48. [Studiefinanciering BES](#)
49. [Verlaging collegegeld](#)
50. [Verzamelbesluit SZW 2019](#)
51. [Verzamelwet SZW 2019](#)
52. Voorhangprocedure implementatiebesluit herziene richtlijn betaaldiensten
53. [Wet experiment gesloten coffeeshopketen](#)
54. Wet meeneembare studiefinanciering
55. Wet toegang WLZ voor mensen met psychische stoornis
56. [Wet verwijzingsportaal bankgegevens](#)
57. Wet abonnementstarief Wmo 2015
58. [Wijziging Ambtsinstructie \(herziening geweldsmelding\)](#)
59. Wijziging Asbestverwijderingsbesluit 2005 en Bouwbesluit 2012
60. [Wijziging Bekendmakingswet \(elektronische publicatie\)](#)
61. [Wijziging Besluit BRP \(registratie levenloos geboren kinderen\)](#)
62. [Wijziging Besluit BRP en Besluit BSN](#)
63. Wijziging Besluit factuur, verbruiks- en indicatief kostenoverzicht energie I
64. Wijziging Besluit factuur, verbruiks- en indicatief kostenoverzicht energie II
65. Wijziging Besluit Jeugdwet (outcome-gegevens)
66. [Wijziging Besluit justitiële en strafvorderlijke gegevens](#)
67. Wijziging Besluit Landelijk asbestvolgsysteem en Asbestverwijderingsbesluit 2005
68. Wijziging besluit politiegegevens (omkoping en arbeidsuitbuiting)
69. Wijziging Besluit politiegegevens en Besluit politiegegevens bijzondere opsporingsdiensten
70. Wijziging BJSJG i.v.m. integratie ex-gedetineerden
71. [Wijziging Jeugdwet \(woonplaatsbeginsel\)](#)
72. [Wijziging Kadasterbesluit](#)
73. [Wijziging Paspoortwet](#)
74. [Wijziging register onderwijsdeelnemers](#)
75. [Wijziging Scheepvaartverkeerswet](#)
76. [Wijziging Uitvoeringsbesluit motorrijtuigenbelasting](#)
77. Wijziging van het Besluit bekostiging WPO (specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid, aanpassen groeiregeling en onderwijsachterstandenbeleid)
78. [Wijziging Wajong](#)
79. [Wijziging Wet Bibob](#)
80. [Wijziging Wet motorrijtuigenbelasting \(ANPR\)](#)
81. [Wijziging Zorgverzekeringswet](#)
82. [Wijzigingswet financiële markten](#)

# Autoriteit Persoonsgegevens internationaal

Hieronder volgt een overzicht van de internationale gremia waaraan de AP deelneemt en van de publicaties van een aantal van deze gremia in 2018. De AP heeft in 2018 deelgenomen aan 90 internationale vergaderingen en bijeenkomsten, waarvan het merendeel bestond uit vergaderingen van de EDPB en bijbehorende subgroepen.

## European Data Protection Board

Met de komst van de EDPB is de Artikel 29-werkgroep opgeheven. De EDPB komt maandelijks in Brussel bijeen voor plenair overleg. Daarnaast leverden de volgende subgroepen in 2018 het voorbereidende werk:

- Subgroep Borders, Travel and Law Enforcement
- Subgroep Cooperation
- Subgroep eGovernment
- Subgroep Enforcement
- Subgroep Financial Matters
- Subgroep Future of Privacy
- Subgroep International Transfers
- Subgroep Key Provisions
- Subgroep Social Media
- Subgroep Technology

Binnen de EDPB en bijbehorende subgroepen werken de Europese toezichthouders intensief samen aan gemeenschappelijke normuitleg zoals guidelines, en wordt samengewerkt op het terrein van toezicht en handhaving van de AVG. De AP speelt hierin een actieve rol en heeft in 2018 voor verschillende Europese projecten opgetreden als (hoofd)rapporteur.

## Internationale Conferentie van Privacy- en Dataprotectietoezichthouders

- Jaarlijkse najaarsvergadering
- Werkgroep internationale samenwerking in handhaving
- Werkgroep strategische richting van de internationale conferentie
- Berlijnwerkgroep voor telecommunicatie

## Europese Conferentie van Privacy- en Dataprotectietoezichthouders

- Jaarlijkse lentevergadering
- Werkgroep strategische richting van de Europese conferentie
- Case Handling Workshop (speciaal bedoeld voor uitwisseling van *best practices* door medewerkers van de privacytoezichthouders)

## Gemeenschappelijk toezicht op Europese diensten en informatiesystemen

- Europol Cooperation Board
- Joint Supervisory Body Eurojust
- Eurodac Supervision Coordination Group
- Schengen Information System II Supervision Coordination Group
- Supervision Coordination Group Customs Information System
- Visa Information System Supervision Coordination Group

## Global Privacy Enforcement Network

- Reguliere conference calls
- Enforcement Cooperation Event

## Publicaties van de EDPB in 2018

---

In 2018 heeft de EDPB op basis van artikel 64 AVG in totaal 27 adviezen over nationale DPIA-lijsten vastgesteld. Deze zijn alle 27 online gepubliceerd. De website van de EDPB is te bezoeken via [https://edpb.europa.eu/edpb\\_en](https://edpb.europa.eu/edpb_en)

Bij de allereerste plenaire vergadering op 25 mei 2018 zijn alle WP29-guidelines gerelateerd aan de AVG (16 stuks) door de EDPB aangenomen. Daarnaast heeft de EDPB in 2018 4 nieuwe guidelines aangenomen:

- EDPB Guidelines 4/2018 on the accreditation of certification bodies under Article 43 of the General Data Protection Regulation (2016/679)
  - Annex 1 to the Guidelines 4/2018
- EDPB Guidelines 3/2018 on the territorial scope of the GDPR (Article 3)
- EDPB Guidelines 2/2018 on derogations of Article 49 under Regulation 2016/679
- EDPB Guidelines 1/2018 on certification and identifying certification criteria in accordance with Articles 42 and 43 of the Regulation 2016/679

Na elke plenaire vergadering volgt er een persbericht vanuit Brussel. Via bovenstaande link zijn deze persberichten evenals de door de EDPB verstuurd brieven te lezen. Daarnaast biedt de nieuwe EDPB-website de mogelijkheid door te klikken naar de oude WP29-website, waar alle WP29-documenten terug te vinden zijn. Andere EDPB-publicaties:

- Opinion 3/2019 concerning the Questions and Answers on the interplay between the Clinical Trials Regulation (CTR) and the General Data Protection regulation (GDPR) - 23/01/2019
- EU - U.S. Privacy Shield - Second Annual Joint Review report – 22/01/2019
- Opinion 28/2018 regarding the European Commission Draft Implementing Decision on the adequate protection of personal data in Japan
- Opinion 23/2018 on Commission proposals on European Production and Preservation Orders for electronic evidence in criminal matters
- EDPB statement on Economic Concentration - 27/08/2018
- EDPB statement on ePrivacy - 25/05/2018

## Publicaties van de Internationale Conferentie van Privacy- en Dataprotectie-toezichthouders in 2018

---

Deze documenten zijn te vinden op <https://icdppc.org/document-archive/>

40ste Internationale Conferentie – Brussel 2018:

- Resolution on e-learning platforms
- Declaration on Ethics and Data Protection in Artificial Intelligence
- Resolution to amend the ICDPPC rules and procedures
- Resolution on a roadmap on the Future of the International Conference
- Resolution on Collaboration between Data Protection Authorities and Consumer Protection
- Resolution on the Conference Census
- Communique on the proceedings of the closed session - 40th ICDPPC – Brussels, 2018
- Digital Education Working Group report
- Data Protection Metrics Working Group report
- International Enforcement Cooperation Working Group report
- Digital Citizen and Consumer Working Group report
- Resolution to amend the ICDPPC rules and procedures
- Accreditation resolution - 40th ICDPPC – Brussels, 2018

## Publicaties van de Berlijn Telecomgroep in 2018

---

Working Paper on Connected Vehicles (Boedapest, 9/10 april 2018, [https://www.datenschutz-berlin.de/fileadmin/user\\_upload/pdf/pressemitteilungen/2018/20181004-PM-Arbeitspapier\\_zu\\_vernetzten\\_Fahrzeugen-en.pdf](https://www.datenschutz-berlin.de/fileadmin/user_upload/pdf/pressemitteilungen/2018/20181004-PM-Arbeitspapier_zu_vernetzten_Fahrzeugen-en.pdf))

## Publicaties van de Europese Conferentie van Privacy- en Dataprotectietoezicht-houders in 2018

---

European Conference of Data Protection Authorities – Tirana 2018 [https://www.springconferen-  
ce2018.al/](https://www.springconferen-<br/>ce2018.al/)

- Discussion Paper of the Working Group on the Future of the European Conference
- Accreditation Report

## Publicaties van de Joint Supervisory Body (JSB) Eurojust in 2018

---

Deze documenten zijn te vinden op <http://www.eurojust.europa.eu/about/structure/jsb/Pages/jsb-publications.aspx>

## Publicaties van de Supervision Coordination Groepen van Eurodac, VIS, SIS II en CIS

---

Deze documenten zijn te vinden op [https://edps.europa.eu/data-protection/supervision-coordination\\_en](https://edps.europa.eu/data-protection/supervision-coordination_en)

# Colofon

---

Autoriteit Persoonsgegevens, Den Haag, april 2019.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Ontwerp

Telldesign, Rotterdam

## Foto bestuur

Sicco van Grieken

## Contactgegevens

Autoriteit Persoonsgegevens

Bezuidenhoutseweg 30

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

[autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl)

T 070 8888 500

F 070 8888 501

Telefonsich spreekuur 088-1805 250 (maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur)