



De Minister voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen  
Postbus 90801  
2509 LV DEN HAAG

Datum  
20 februari 2024

Ons kenmerk  
z2024-000176

Uw brief van  
20 december 2023

Uw kenmerk  
2023-0000563427

## Onderwerp

Advies over het concept voor de wijziging van de Tijdelijke regeling signaal betalingsachterstanden

Geachte mevrouw Schouten,

Bij brief van 20 december 2023 is de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) op grond van het bepaalde in artikel 36, vierde lid, van de Algemene verordening gegevensbescherming, geraadpleegd over het concept voor de Regeling van de Minister voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen van [...], nr. 2023-0000583754, tot wijziging van de Tijdelijke regeling signaal betalingsachterstanden in verband met het experiment met betalingsachterstanden bij CAK voor de eigen bijdrage Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Wet langdurige zorg en uitbreiding van het experiment betalingsachterstanden op hypotheek (hierna: het concept).

Beoordeling van de persoonsgegevens aspecten van het concept geeft de AP aanleiding tot het maken van enkele opmerkingen.

## Strekking van het concept

De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) bevat de mogelijkheid om tijdelijk bij ministeriële regeling een signaal van een schuldeiser over betalingsachterstanden, die een betere indicatie vormen voor meer schulden, aan te wijzen.<sup>1</sup> Een signaal wordt verstrekt aan de gemeente<sup>2</sup>, die vervolgens uit eigen beweging een eerste gesprek waarin de hulpvraag wordt vastgesteld, aanbiedt aan de betreffende inwoner.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> Artikel 10 van de Wgs. Dit artikel verwijst naar artikel 3, eerste lid, onder b, van de Wgs, waarin is opgenomen dat een signaal van schuldeisers dat een goede indicatie vormt voor meer schulden, bij of krachtens algemene maatregel van bestuur wordt bepaald.

<sup>2</sup> Meer precies het college van burgemeester en wethouders.

<sup>3</sup> Artikel 3, eerste lid, onder b, van de Wgs.



Datum  
20 februari 2024

Ons kenmerk  
z2024-000176

De Tijdelijke regeling signaal betalingsachterstanden (hierna: de Tijdelijke regeling) wijst een aantal signalen aan. Het concept breidt deze tijdelijke regeling uit met signalen van het CAK<sup>4</sup> over een betaalachterstand van:

- ten minste 100 euro en minimaal vijf maanden op de oudste vordering op de eigen bijdrage voor het gebruik van aangewezen voorzieningen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo)<sup>5</sup>;
- ten minste 100 euro en minimaal twee maanden op de oudste vordering op de eigen bijdrage beschermd wonen op grond van de Wmo<sup>6</sup>;
- ten minste 100 euro en minimaal twee maanden op de oudste vordering op de eigen bijdrage op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz)<sup>7,8</sup>.

Het doel van dit experiment is te onderzoeken of deze betalingsachterstanden een goede indicatie vormen voor (dreigende) problematische schulden en daarmee een waardevolle aanvulling zijn op de gegevens die gedeeld mogen worden met gemeenten.<sup>9</sup>

Daarnaast breidt het concept een lopend experiment met hypotheekachterstanden uit met een aantal gemeenten en een hypotheekverstrekker.<sup>10</sup>

## Advies

### Verstrekken signaal

Volgens de toelichting bij het concept focust het experiment zich uitsluitend op het bereiken van inwoners waarbij het CAK (of de ingeschakelde gerechtsdeurwaarder) het niet lukt om tijdens het incassotraject in contact te komen.<sup>11</sup>

Uit navraag bij het ministerie blijkt dat het CAK ook een signaal aan gemeenten zal geven wanneer het wel contact heeft met een burger, maar de situatie dermate schrijnend is dat de burger zelf niet in staat is om hulp te zoeken of er is sprake van een acute noodsituatie.

De AP adviseert om de toelichting dienovereenkomstig aan te passen.

---

<sup>4</sup> CAK, genoemd in artikel 6.1.1, eerste lid, van de Wet langdurige zorg.

<sup>5</sup> Bedoeld in artikel 2.1.4, derde lid, van de Wmo.

<sup>6</sup> Bedoeld in artikel 2.1.4a, zevende lid, van de Wmo.

<sup>7</sup> Bedoeld in artikel 3.2.5 van de Wlz.

<sup>8</sup> Artikel I, D, van het concept (het voorgestelde artikel 2.4, eerste lid, van de Tijdelijke regeling).

<sup>9</sup> Toelichting, p. 4.

<sup>10</sup> Artikel I, C, van het concept.

<sup>11</sup> Toelichting, p. 4.



Datum  
20 februari 2024

Ons kenmerk  
z2024-000176

#### Bevoegdheid CAK

Volgens de toelichting bij het concept is het CAK bevoegd om signalen te verstrekken aan gemeenten.<sup>12</sup> Artikel 1.2 van de Tijdelijke regeling bepaalt daarentegen dat een signaal wordt verstrekt als aan bepaalde voorwaarden zijn voldaan. Een eenduidige verplichting om het signaal te verstrekken lijkt in deze context ook het meest passend. Indien wel een bevoegdheid - en dus afwegingsruimte - beoogd is, is aanpassing van deze bepaling en aanvulling van de toelichting aangewezen.

De AP adviseert om in de toelichting te schrappen dat sprake is van een bevoegdheid van het CAK.

#### Werklast AP

De AP merkt op dat het concept naar verwachting niet zal nopen tot extra inzet door de AP.

#### Openbaarmaking

Dit advies wordt binnen twee weken op de website van de AP gepubliceerd.

Hoogachtend,  
Autoriteit Persoonsgegevens,

Monique Verdier  
vicevoorzitter

---

<sup>12</sup> Toelichting, p. 7 en 8.