



Koninklijk Horeca Nederland behartigt de collectieve en individuele belangen van ruim 21.100 professionele horecaondernemers die als de gastheer van de samenleving staan voor kwaliteit.

## PROTOCOL COLLECTIEVE HORECAVERBODEN BINNENSTAD APELDOORN (KVU gebied)

Apeldoorn, 17 maart 2008

**Koninklijk Horeca Nederland  
afdeling Apeldoorn & Omstreken**

Postbus 10348 7301 GH Apeldoorn

T: +31(0)6 53 480420 F: +31(0)55 52200 66

Info@khn-apeldoorn.nl - www.khn-apeldoorn.nl

Bankrelatie I.N.G. Bank te Apeldoorn, nr.: 65.30.26.331

Ingeschreven bij de K.v.K. Oost Nederland nr.: 104448

## Definities/ omschrijvingen

<i>Deelnemer:</i>	Horecaondernemers die al dan niet lid zijn van het Koninklijk Verbond van Ondernemers in Het horeca- en Aanverwante bedrijf, afdeling Apeldoorn e.o. hierna te noemen KHN, die op hun beurt zijn aangesloten bij het project Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan.
<i>Database:</i>	Centrale database waarin de de collectieve horecaontzeggingen zijn opgenomen en via de website door de deelnemers, die een protocol van geheimhouding hebben ondertekend, kan worden geraadpleegd.
<i>Verantwoordelijke:</i>	KHN afd. Apeldoorn e.o.: beheert de database en de administratie van aangesloten deelnemen.
<i>Huisvredebreuk:</i>	Bij overtreding van een collectieve ontzegging doet de deelnemer die de huisvredebreuk heeft geconstateerd aangifte bij de politie wegens overtreding van artikel 138 Sr.
<i>Aangifte:</i>	Van strafbare feiten en huisvredebreuk doen deelnemers altijd aangifte bij de politie.

## Samenwerkingsverband

- Gelet op de noodzaak van een gezamenlijke aanpak van collectieve horecaverboden, stelt KHN, dit protocol vast.
- KHN is de overkoepelende organisatie in Apeldoorn.
- Zij is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking die ter uitvoering van de collectieve horecaverboden (CHV) plaatsvindt.
- Deelnemers conformeren zich aan de aanpak zoals beschreven in dit protocol. Zij maken dit aan de buitenwereld kenbaar in hun huisregels en door een deursticker. Op de sticker is tevens vermeld waar de volledige deelnemerslijst en een lijst met strafbare feiten waarvoor een (collectief) horecaverbod kan worden opgelegd zijn in te zien. Deze lijst is te raadplegen via de beveiligde website van Koninklijke Horeca Nederland.

### *Politie Noord- en Oost- Gelderland (Bureau Team Binnenstad Apeldoorn)*

- Bureau Team Binnenstad Apeldoorn houdt een 'schaduwadministratie' bij voor eigen gebruik.  
De politie zoekt niet in het publieke domein naar mensen die een collectief horecaverbod hebben. Deelnemers proberen in hun horecagelegenheid de ontzegging wel te handhaven. Heterdaad situaties zullen veelal volgen door een nieuwe aanhouding van bijvoorbeeld handel in drugs of door herkenning van horecaondernemers, horecapersoneel of beveiligingsmedewerkers.

### *Openbaar Ministerie, arrondissement Zutphen*

- Het Openbaar Ministerie (OM) zal terzake van artikel 138 Sr. in beginsel vervolgen conform de 'Richtlijn voor Strafvordering Huisvredebreuk / lokaalvredebreuk' van het College van procureurs-generaal (Stcrt 1999, 62 en 2000, 115 en 2003, 61; geldig tot 31-12-2008). De parketsecretarissen hebben voor deze vervolging mandaat gekregen. Afhankelijk van de feiten en omstandigheden zal het OM betrokkene een transactie of een dagvaarding uitreiken.

### *Gemeente Apeldoorn*

Gemeente Apeldoorn is een partner van de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan en adviseert de horecaondernemingen.

## **Doel collectieve horecaverbod**

- Verbeteren van de veiligheid in centrum van Apeldoorn
- Tegengaan van openbare ordeverstoringen
- Tegengaan van gebruik van horecagelegenheden voor onoorbare doeleinden
- Tegengaan van drugscriminaliteit
- Preventieve uitstraling en het ontmoedigen van overlastveroorzakers
- Verbeteren ondernemersklimaat in het centrum van Apeldoorn

### *Nevendoel*

- Verhogen van de organisatiegraad van ondernemers

## **Gedragingen**

### Openlijke geweldpleging

#### Drugsdelicten

Handel in verdovende middelen

Wapengebruik/bezit

Gewelddelicten met (zwaar) lichamelijk letsel tot gevolg

Vernielingen uitgaansgebied/routes

Diefstal/zakkenrollen

Drie maal individuele horecaverbod binnen 12 maand, voorafgaand na de eerste ontzegging.

### Minderjarigen

Verspreiding foto's/ persoonsgegevens jeugdigen.

- Foto's/ persoonsgegevens van jeugdige tot 16 jaar worden niet verspreid.
- Verspreiding van foto's/ persoonsgegevens van jeugdigen van 16 tot 18 jaar wordt per geval beoordeeld. Afhankelijk van de omstandigheden en de ernst van de strafbare feiten

De Koninklijke Horeca Nederland stelt de ouders middels een brief op de hoogte ten aanzien van de minderjarige.

## **Werkwijze**

De deelnemer reikt het originele formulier CHV, aangifte uit aan betrokkene. Een kopie van de ontzegging wordt naar de gemeente Apeldoorn gestuurd. De deelnemer mag zelf geen nadere gegevens van de overtreder bewaren.

KHN, controleert of aan de voorwaarden voor een CHV is voldaan, waarna zij de gegevens invoert in de database. Als een deelnemer een gedraging als vermeld in het protocol constateert, kan hij in de database checken of de overlastgever daarin is opgenomen.

Deelnemers staan geregistreerd bij de KHN, Zij kunnen via een eigen inlogcode in de database van de website van de Koninklijke Horeca Nederland: [www: khn-apeldoorn.nl](http://www:khn-apeldoorn.nl). De bevoegdheid hiertoe is functiegerelateerde. Alleen de ondernemers, zijn gerechtigd een melding van een CHV te doen. Er is een lijst met ondernemers en andere personen die bevoegd zijn.

De betreffende deelnemer vraagt de overlastgever in de horeca om zijn / haar naam adres woonplaats- gegevens en geboortedatum. Deze is niet verplicht om te antwoorden. In dat geval kunnen de NAW-gegevens en geboortedatum in bijzijn van de politie op het formulier van de ontzegging worden ingevuld. De deelnemer vult zelf het relevante vervolgf formulier in en geeft een kopie aan betrokkene en aan de politie. Het originele formulier wordt na ondertekening aan KHN verzonden. Indien er sprake is van huisvredebreuk, verzendt de

Koninklijke Horeca Nederland vervolgens de inhoudelijke gegevens over de voorgaande overtreding aan de politie.

### *Database*

De collectieve horecaverboden worden opgenomen in een centrale database die onder verantwoordelijkheid en beheer van KHN wordt gevoerd. Hierin legt zij de volgende persoonsgegevens vast:

### *Persoonsgegevens*

- Naam
- Voorvoegsels
- Initialen
- (eventueel) Geboortedatum
- Adres
- Postcode
- Ingangsdatum en einddatum ontzegging

### *Beveiliging van de database*

De gegevens in de database bevinden zich in een http. Bestand ledere deelnemer is in het bezit van een unieke inlogcode, bestaande uit numerieke letters, hoofdletters als toegangscode. Inlogcode is hoofdlettergevoelig. Er wordt gelogd.

### *Melding bij het College bescherming persoonsgegevens*

Het geheel van gegevensverwerkingen dat ter uitvoering van dit protocol plaatsvindt, is gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

## **Waarborgen betrokkene**

Betrokkene krijgt van de deelnemer een uitdraai van formulier van het CHV uitgereikt. Het formulier geeft informatie over:

- de doeleinden waarvoor de gegevens van betrokkenen worden vastgelegd;
- de identiteit van de verantwoordelijke van de database
- de rechten die betrokkene op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) toekomen;
- de looptijd van de waarschuwing en de CHV en de bewaartermijnen van de persoonsgegevens;
- de klachtprocedure.

### *Rechten op grond van de Wbp*

- rechten op inzage in zijn of haar persoonsgegevens; (conform art. 35 Wbp)
- recht op correctie van zijn of haar persoonsgegevens; het recht op verbetering, aanvulling, afscherming en verwijdering van de gegevens indien de gegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. (conform art. 36 Wbp)
- recht op verzet wegens bijzondere persoonlijke omstandigheden. (conform art. 40 Wbp)

Voor het uitoefenen van deze rechten kan betrokkene zich wenden tot het bestuur van Koninklijk Horeca Nederland afd. Apeldoorn e.o., Postbus 10348, 7301 GH Apeldoorn.

### *Bewaartermijnen*

Een ontzegging geldt gedurende 6 of 12 maanden. Daarna worden de betreffende gegevens uit de database verwijderd (vernietigd).

### *Klachtprocedure*

- Betrokkene kan bij het bestuur van de Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Apeldoorn, schriftelijk een klacht indienen tegen het feit dat hem / haar een CHV is opgelegd.
- De klacht dient 14 dagen na ontvangst van de CHV te worden ingediend.
- De klacht heeft geen schorsende werking
- Het bestuur van de Koninklijke Horeca Nederland doet de klacht binnen zes weken af.
- Op het CHV is de klachtprocedure aangegeven.
- Indien betrokkene van mening is dat zijn klacht niet op zorgvuldige en afdoende wijze door de Koninklijke Horeca Nederland is behandeld, bestaat de mogelijkheid dat betrokkene een klacht of verzoek tot bemiddeling indienen bij het College Bescherming Persoonsgegevens, Postbus 9374, 2509 AJ Den Haag

### **Looptijd en evaluatie**

Het samenwerkingsverband is in principe voor onbepaalde tijd en blijft bestaan zolang partners het zinvol achten. Een maal per drie weken wordt de samenwerking geëvalueerd. In de evaluatie wordt tevens aandacht besteed aan:

- Werking van het systeem, in de zin van gebruiksvriendelijkheid en voldoende Niveau van beveiliging.  
Efficiency van het systeem  
Effectiviteit van het systeem

### **Nieuwe deelnemers**

Deelname aan het CHV staat alleen open voor leden van de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan. (KVU) Nieuwe leden kunnen na ondertekening van het protocol instromen. Voor oude ondernemers worden de toegang tot het bestand geblokkeerd.

Koninklijk Horeca Nederland levert een keer per jaar een geactualiseerde deelnemerslijst aan bij het CBP.

Het bestuur van Koninklijke Horeca Nederland

Dick J. Veldhuis, voorzitter

Eduard R.H. Schlundt Bodien, penningmeester

Jan W. Tjoonk, bestuurslid

# Toelichting bij protocol Collectieve Horecaverboden Centrum Apeldoorn

## Inleiding

### **Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVU)**

De aanpak van notoire overlastgevers door het uitreiken van collectieve ontzeggingen is een initiatief van de projectgroep Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVU). Hierin werken horecaondernemers, politie, wijkraad Centrum, gemeente en brandweer samen om de veiligheid in en rond het uitgaansgebied te verbeteren. Zo zijn er in 2007 maatregelen genomen tegen notoire overlastgevers (individuele en collectieve ontzeggingen), fietsoverlast (opruimacties), aanpak van wildplassers (bekeuringen, uriliften), schoonmaak horecagebied (afvalbakken vaker legen etc.), toezicht op straat (samenwerking politie-horeca) en terugdringen van geluidhinder vanuit de horeca. Daarnaast zijn er tal van afspraken op gebied van veiligheid. Zo kan vanuit het politiebureau de verlichting rond het Caterplein feller worden gedraaid als er problemen op straat zijn. Een ander voorbeeld is het SMS-alert horeca, waarbij de politie in een keer alle horeca-eigenaren en portiers bericht kan doen van actuele problemen in het uitgaansgebied.

Vanaf de start in april 2007 zijn in het Apeldoornse uitgaansgebied 18 ontzeggingen uitgereikt in verband met wapengebruik, geweld of handel in verdovende middelen. Deze personen staan sinds januari 2008 vermeld op een beveiligde website van KHN. Ondernemers houden streng toezicht op overtreding van deze ontzegging. Tot nu toe werd twee keer proces-verbaal opgemaakt vanwege overtreding ervan.

### **KVU in 2008**

Ook voor 2008 staan diverse maatregelen en acties op de agenda. Zo komen er cursussen voor de horeca over tegengaan van overmatig alcohol- en drugsgebruik. Ook komt er een nieuwe taxistandplaats, worden de mogelijkheden van fietsstalling uitgebreid, wordt gekeken naar mogelijkheden om het openbaar vervoer in de nacht te verbeteren en wordt geluidsoverlast verder teruggedrongen.

### **Aanpak werkt**

De gezamenlijke aanpak werpt vruchten af. Het aantal meldingen van incidenten daalt. Ook het aantal aangiftes van strafbare feiten als diefstal, mishandeling of bedreiging neemt af. In 2006 werd 230 keer aangifte gedaan, tegen 188 in 2007. Dit ondanks dat er door de

politie nadrukkelijker wordt gestuurd op het doen van aangifte en het opnemen van de aangifte op straat. Ook het aantal gemelde incidenten nam af van 702 in 2006 naar 546 in 2007.

Het aantal meldingen van geluidhinder vanuit de horeca werd gehalveerd, van 128 naar 65.