



Aangetekend



Datum

29 oktober 2019

Ons kenmerk

z2019-17630

Uw brief van

5 augustus 2019

Contactpersoon



070 8888 500

Onderwerp

Besluit op Wob-verzoek

Geachte mevrouw .

Bij brief van 2 augustus 2019, ontvangen op 5 augustus 2019, heeft u de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: AP) verzocht om openbaarmaking van informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: de Wob). U heeft verzocht om openbaarmaking van de documenten die betrekking hebben op het onderzoek dat de AP heeft gedaan naar de WiFi-trackingsactiviteiten van de Nederlandse Spoorwegen (NS). Bij brief van 19 augustus 2019 heeft de AP u een bevestiging gestuurd van uw verzoek en heeft zij de termijn voor het beslissen op uw verzoek op grond van artikel 6, tweede lid, van de Wob met vier weken verdaagd.

Inventarisatie van documenten

Op basis van uw verzoek zijn vierentwintig documenten aangetroffen. Deze documenten zijn opgenomen in de inventarislijst die als bijlage 1 bij dit besluit is gevoegd. In dit besluit wordt verwezen naar de corresponderende nummers uit de inventarislijst in bijlage 2, zodat per document duidelijk is wat is besloten.

Zienswijzen

De AP heeft geconstateerd dat er een derde belanghebbende is die mogelijk bedenkingen heeft bij de openbaarmaking van documenten die onder de reikwijdte van uw verzoek vallen. Deze belanghebbende is op 30 augustus 2019 in de gelegenheid gesteld hierover een zienswijze te geven. Deze zienswijze heeft de AP, voor zover van toepassing, in de belangenafweging meegenomen. De AP verwijst u hiervoor naar het onderdeel "Overwegingen" van dit besluit.



Datum
29 oktober 2019

Ons kenmerk
z2019-17630

Besluit

De AP heeft besloten deels aan uw verzoek te voldoen en de informatie waarom u verzocht, opgenomen in documenten met nummer 12, 13 en 17 geheel openbaar te maken, de documenten met nummers 1 tot en met 11, 14, 16, 18, 21, 22, en 24 gedeeltelijk openbaar te maken. De documenten met nummer 15, 19, 20 en 23 maakt de AP niet openbaar.

Beoordelingskader

Allereerst wijst de AP u op het volgende. Ingevolge artikel 3, vijfde lid, van de Wob, wordt een verzoek om informatie ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11 van de Wob.

Het recht op openbaarmaking op grond van de Wob dient uitsluitend het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering. Het komt iedere burger in gelijke mate toe. Daarom kan ten aanzien van de openbaarheid geen onderscheid worden gemaakt naar gelang de persoon of de bedoeling of belangen van de verzoeker. Bij de te verrichten belangenafweging worden dan ook betrokken het algemene belang bij openbaarmaking van de gevraagde informatie en de door de weigeringsgronden te beschermen belangen, maar niet het specifieke belang van de verzoeker.

Evenmin kent de Wob een beperkte vorm van openbaarmaking. Dit betekent dat openbaarmaking van de gevraagde documenten uitsluitend aan u op grond van de Wob niet mogelijk is. Indien de AP aan u de betreffende documenten verstrekt, moet de AP deze ook aan anderen geven indien zij daarom verzoeken. In dat licht vindt de onderstaande belangenafweging dan ook plaats.

Overwegingen

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer

Op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd.

In de documenten met nummers 1 tot en met 11, 16, 22 en 24 staan persoonsgegevens, in het bijzonder de namen en handtekeningen van ambtenaren van de AP en de namen, telefoonnummers en handtekeningen van de medewerkers van de NS. Behalve wanneer medewerkers en ambtenaren reeds uit hoofde van hun functie in de openbaarheid treden, is de AP van oordeel dat ten aanzien van deze gegevens het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd, zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Namen zijn immers persoonsgegevens en het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer kan zich tegen het openbaar maken daarvan verzetten.

Daarbij is van belang dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een medewerker of ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking van de naam in de zin van de Wob. Bovendien gaat het om medewerkers en ambtenaren die niet reeds uit hoofde van hun functie in de openbaarheid treden.

Daarom heeft de AP de persoonsgegevens verwijderd uit deze documenten. Van de personen die reeds uit hoofde van hun functie in de openbaarheid treden, zoals de directeur Klantcontact en Controlerend Onderzoek van de AP en de Functionaris Gegevensbescherming van de NS, maakt de AP de namen wel openbaar. Dat geldt tevens voor de postadressen van de NS die te raadplegen zijn op de website van de NS en die geregistreerd staan in openbare adresbestanden.



Datum
29 oktober 2019

Ons kenmerk
z2019-17630

Bedrijfs- en fabricagegegevens

Op grond van artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c, van de Wob blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover deze bedrijfs- en fabricagegegevens betreffen, die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn medegedeeld. Onder bedrijfsgegevens moet blijkens bestendige jurisprudentie worden verstaan: al die gegevens waaruit wetenswaardigheden kunnen worden afgelezen of afgeleid met betrekking tot de technische bedrijfsvoering of het productieproces dan wel met betrekking tot de afzet van producten of de kring van afnemers of leveranciers. Cijfers of gegevens die de financiële bedrijfsvoering en financiële stromen betreffen, worden eveneens als bedrijfs- en fabricagegegevens aangemerkt.

Document 15 bevat informatie omtrent de interne besluitvorming van de NS die in het kader van het onderzoek vertrouwelijk aan de AP is verstrekt. Deze informatie maakt de AP derhalve in zijn geheel niet openbaar.

De documenten nummer 10, 11, 14, 16 en 18 bevatten gedeeltelijk bedrijfs- en fabricagegegevens van de NS die in het kader van het onderzoek vertrouwelijk aan AP zijn verstrekt. Uit deze documenten worden wetenswaardigheden afgeleid met betrekking tot de bedrijfsvoering van de NS. Deze informatie maakt de AP gedeeltelijk openbaar.

Persoonlijke beleidsopvattingen ten behoeve van intern beraad

Artikel 11, eerste lid, van de Wob bepaalt dat in geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, geen informatie wordt verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen.

Uit de wetsgeschiedenis blijkt dat onder het begrip "documenten opgesteld ten behoeve van intern beraad" onder meer moeten worden begrepen: nota's van ambtenaren en hun politieke en ambtelijk leidinggevend, correspondentie tussen de onderdelen van een ministerie en tussen ministeries onderling, concepten van stukken, agenda's, notulen, samenvattingen en conclusies van interne besprekingen en rapporten van ambtelijke adviescommissies.¹

Ten aanzien van deze stukken moet van de bedoeling om ze als stukken voor intern beraad beschouwd te zien, uitdrukkelijk blijken of men moet deze bedoeling redelijkerwijs kunnen vermoeden. Deze beperking op de informatieverplichting is in de Wob opgenomen, omdat een ongehinderde bijdrage van ambtenaren en van hen die van buiten bij het intern beraad zijn betrokken bij de beleidsvorming en -voorbereiding gewaarborgd moet zijn. Zij moeten in alle openhartigheid onderling en met bewindspersonen kunnen communiceren. Staatsrechtelijk zijn slechts de standpunten die het bestuursorgaan voor zijn rekening wil nemen relevant. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan: meningen, opinies, commentaren, voorstellen, conclusies met de daartoe aangevoerde argumenten.

De documenten met nummer 19, 20 en 23 zijn opgesteld ten behoeve van het intern beraad van de AP en bevatten in zijn geheel persoonlijke beleidsopvattingen. Het gaat hier om interne memo's in concept met persoonlijke beleidsopvattingen waaromtrent geen bestuurlijke besluitvorming heeft plaatsgevonden. De

¹ Kamerstukken II 1986/87, 19 859, nr. 3.



Datum
29 oktober 2019

Ons kenmerk
z2019-17630

AP is nagegaan of delen van deze documenten openbaar zouden kunnen worden gemaakt. De in de documenten genoemde feiten zijn echter dusdanig verweven met de persoonlijke beleidsopvattingen dat hier geen onderscheid in te maken is. Het is vaste rechtspraak dat bij verwevenheid tussen persoonlijke beleidsopvattingen en feiten ook de feiten niet openbaar gemaakt hoeven te worden.² De AP ziet dan ook aanleiding om met toepassing van artikel 11, eerste lid, van de Wob deze documenten niet openbaar te maken.

Document 21 is tevens opgesteld ten behoeve van intern beraad van de AP en bevat gedeeltelijk persoonlijke beleidsopvattingen. In de bijlagen staat informatie die reeds als Questions and Answers (Q&A) zijn opgenomen op de website van de AP en derhalve reeds openbaar zijn.


Uitgestelde openbaarmaking

Aangezien naar verwachting belanghebbenden mogelijk bezwaar hebben tegen de openbaarmaking van de informatie vindt de feitelijke openbaarmaking van de documenten niet eerder plaats dan twee weken na dagtekening van dit besluit, conform artikel 6, vijfde lid, van de Wob. Op deze wijze wordt aan de belanghebbende de mogelijkheid geboden om te proberen de openbaarmaking op te schorten. Dit kan door het indienen van een bezwaarschrift en door daarnaast bij de rechtbank te verzoeken om, bij wijze van voorlopige voorziening het onderhavige besluit tot openbaarmaking te schorsen.

Indien binnen twee weken na dagtekening van dit besluit een bezwaarschrift is ingediend en een verzoek om voorlopige voorziening is gedaan, wordt de uitspraak van de voorzieningenrechter afgewacht, voordat tot daadwerkelijke openbaarmaking wordt overgegaan.

Een afschrift van dit besluit zendt de AP aan de belanghebbenden.

Hoogachtend,
Autoriteit Persoonsgegevens,
Namens deze,


Senior adviseur Staftaken

Rechtsmiddelenclausule

Indien u het niet eens bent met dit besluit kunt u binnen zes weken na de datum van verzending van het besluit ingevolge de Algemene wet bestuursrecht een bezwaarschrift indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, onder vermelding van "Awb-bezwaar" op de envelop. Het indienen van een bezwaarschrift schort de werking van dit besluit niet op.

² ABRvS 31 januari 2018, ECLI:NL:RVS:2018:314



Datum
29 oktober 2019

Ons kenmerk
z2019-17630

Bijlage 1 bij besluit van 29 oktober 2019

INVENTARISLIJST WOB verzoek

1. Mail aan NS van AP met verzoek informatie WiFi- en Bluetoothtracking d.d. 14 juni 2017;
2. Mail aan AP van NS met bijlagen: stroomschema en artikel d.d. 14 juni 2017;
3. Mail aan AP van NS met bijlage BLIPtrack d.d. 14 juni 2017;
4. Mail aan NS van AP met aanvullende vraag inzake salt d.d. 14 juni 2017;
5. Mail van NS aan AP inzake hash d.d. 14 juni 2017;
6. Mail van NS aan AP met informatie inzake hash d.d. 14 juni 2017;
7. Brief van AP aan NS inzake wifi en bluetooth tracking NS stations d.d. 7 juli 2017;
8. Brief van NS aan AP inzake wifi tracking op stations d.d. 14 juli 2017;
9. Brief van AP aan NS inzake wifi en bluetoothtracking NS Stations d.d. 18 juli 2017;
10. Brief van NS aan AP inzake verzoek om inlichtingen WiFi/BT tracking 14 augustus 2017 met 8 bijlagen;
11. Bijlage 1 bij brief NS aan AP d.d. 14 augustus 2017;
12. Bijlage 2 bij brief NS aan AP d.d. 14 augustus 2017;
13. Bijlage 3 bij brief NS aan AP d.d. 14 augustus 2017;
14. Bijlage 4 bij brief NS aan AP d.d. 14 augustus 2017;
15. Bijlage 5 bij brief NS aan AP d.d. 14 augustus 2017;
16. Bijlage 6 bij brief NS aan AP d.d. 14 augustus 2017;
17. Bijlage 7 bij brief NS aan AP d.d. 14 augustus 2017;
18. Bijlage 8 bij brief NS aan AP d.d. 14 augustus 2017;
19. Voorstel aan College inzake voorstel vervolg wifitracking NS d.d. 5 september 2017;
20. Oplegmemo bij bijlagen inzake normenkader bluetooth- en wifitracking en afdoening onderzoek NS d.d. 18 september 2018;
21. Memo ter voorbereiding van gesprek met NS d.d. 8 januari 2019;
22. Verslag gesprek met NS inzake wifitracking d.d. 17 januari 2019;
23. Memo inzake NS wifi- en bluetoothtracking d.d. 4 februari 2019;
24. Brief aan NS van AP inzake wifitracking d.d. 8 maart 2019.



Datum
29 oktober 2019

Ons kenmerk
z2019-17630

Bijlage 2 bij besluit van 29 oktober 2019

Nummer document	Niet openbaar	Grondslag Wob
1	Namen contactpersoon ambtenaar AP	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob
	Naam medewerker NS	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob
2	Namen contactpersoon ambtenaar AP	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob
	Namen medewerkers NS Telefoonnummer medewerker NS	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob
3	Namen contactpersoon ambtenaar AP	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob
	Namen medewerkers NS	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob
4	Namen contactpersoon ambtenaar AP	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob
	Namen medewerkers NS	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob
5	Namen contactpersoon ambtenaar AP	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob
	Namen medewerkers NS Telefoonnummer medewerker NS	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob
6	Namen contactpersoon ambtenaar AP	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob
	Namen medewerkers NS	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob
7	Naam contactpersoon ambtenaar AP Handtekening ambtenaar AP	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob
	Namen medewerkers NS	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob
8	Naam contactpersoon ambtenaar AP	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob



Datum
29 oktober 2019

Ons kenmerk
z2019-17630

	Naam medewerker NS Telefoonnummer medewerker NS Handtekening medewerker NS	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob
9	Naam contactpersoon ambtenaar AP Handtekening ambtenaar AP Naam medewerker NS	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob
10	Naam contactpersoon ambtenaar AP Namen medewerkers NS Telefoonnummer medewerker NS Handtekening medewerker NS Namen leveranciers NS	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob Artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c van de Wob
11	Naam medewerker leverancier NS Handtekening medewerker leverancier NS Naam medewerker NS Telefoonnummer medewerker NS Handtekening medewerker NS Inkoopbedragen van NS Aankoop ordernummer NS	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob Artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c van de Wob Artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c van de Wob
12	N.v.t.	N.v.t.
13	N.v.t.	N.v.t.
14	Namen leveranciers NS Sensor- en camerabeeld NS Externe consultant NS	Artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c van de Wob Artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c van de Wob Artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c van de Wob



Datum
29 oktober 2019

Ons kenmerk
z2019-17630

	Externe consultant NS	Artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c van de Wob
15	Interne besluitvorming NS	Artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c van de Wob
16	Rapportage in opdracht van ProRail	Artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c van de Wob
	Passagegegevens NS	Artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c van de Wob
	Naam medewerker NS	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob
17	N.v.t.	N.v.t.
18	Passagegegevens NS	Artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c van de Wob
19	Interne memo AP	Artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c van de Wob
20	Interne memo AP	Artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c van de Wob
21	Interne memo AP	Artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c van de Wob
22	Namen contactpersoon ambtenaar AP	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob
	Namen medewerkers NS	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob
23	Interne memo AP	Artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c van de Wob
24	Naam contactpersoon ambtenaar AP Handtekening ambtenaar AP	Artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e van de Wob