

Nieuwsbrief voor de FG / 24 oktober 2019

Deze nieuwsbrief voor functionarissen gegevensbescherming (FG's) verschijnt minstens 4 keer per jaar. Gepubliceerde nieuwsbrieven vindt u op onze website. U kunt zich ook **abonneren** om de nieuwsbrief per e-mail te ontvangen.



Voor in de agenda: Dag van de FG op 25 mei 2020

Op 27 mei 2019 vond de eerste Dag van de FG plaats waar ongeveer 800 aanwezigen waren. Cecile Schut, directeur Systeemtoezicht, Technologie & Beveiliging: “We kijken terug op een zeer geslaagde dag waarbij FG's elkaar, de AP en deskundigen op het gebied van privacy hebben ontmoet. Onderling is er veel kennis uitgewisseld. Ook in 2020 organiseren we weer een dag van de FG en wel op 25 mei. De komende tijd gaan we aan de slag om een stevig vervolg neer te zetten, waarbij we de vele waardevolle tips en suggesties die we hebben ontvangen over de eerste dag van de FG zeker zullen meenemen. Zet 25 mei 2020 dus alvast in je agenda!”



Autorijden zonder gordels

Vicevoorzitter Monique Verdier was een van de sprekers op de Dag van de FG 2019. Tijdens haar speech liet zij een beeld zien van kinderen die zonder gordels op de achterbank van een auto vervoerd worden. “In de jaren '70 was dit normaal, terwijl we nu een duimdik rapport aan NEN-normen hanteren voor de stoeltjes alleen al. Niet alleen de regels zijn aangescherpt en specifiek geformuleerd, ook vinden we het raar wanneer mensen geen stoeltjes of gordels willen gebruiken omdat we weten hoe gevaarlijk dit is. Er is niet eens een dreiging van een pakkans voor nodig om mensen te bewegen kinderen op veilige wijze te vervoeren, dat willen we allemaal zelf! Ik denk dat wanneer we over een aantal jaar terugkijken naar hoe we nu met onze persoonsgegevens omgaan we dit misschien wel net zo vreemd vinden als we tegenwoordig aankijken tegen autorijden zonder gordels.

Het mag duidelijk zijn dat een dergelijke ontwikkeling niet vanzelf gaat. Sterker nog, vooraf was niet te voorspellen met welke specifieke technieken en ontwikkelingen rekening zou moeten worden gehouden. Zo zou ik graag ook kijken naar de invulling van bescherming van persoonsgegevens. Ik merk soms dat van de AP verwacht wordt dat wij de gordels van de toekomst nu al beschrijven. Hoe begrijpelijk het ook is om per geval een duidelijke vastomlijnde regel te verlangen, in de praktijk kan dit juist de veiligheid ondergraven. Want er zijn veel ontwikkelingen gaande: er ontstaan immers continu nieuwe toepassingen waarbij persoonsgegevens worden gebruikt. Gaandeweg leren we steeds beter wat de gevaren zijn, hoe we het beste tot een risico-inschatting komen ter voorkoming van incidenten en hoe we in geval van een incident de schade beperken. In dit spel hebben we allemaal een plek; de wetgever, de wetenschap, de maatschappij, de AP als toezichthouder en u als FG bij het meedenken over de meest privacyveilige keuze in de praktijk. U heeft als geen ander het beste beeld van de bescherming van persoonsgegevens in de praktijk”.

De vraag achter de vraag

De AP beantwoordt vragen van FG's door uitleg te geven over bepaalde privacynormen en de algemene toepassing daarvan. Soms willen FG's met de AP sparren over een dilemma waar ze in hun organisatie tegenaan lopen. De AP kan niet altijd een oordeel vellen over een specifieke situatie. Dat vraagt vaak een beoordeling van alle feiten, omstandigheden en belangen. Wel helpen we FG's graag verder op weg.



Sinds maart 2019 kunnen FG's niet alleen per mail, maar ook telefonisch bij de AP terecht met hun vragen. Eén van de medewerkers die telefonisch vragen beantwoordt is Gerald Hopster. "Het is fijn dat wanneer een FG ons belt we hem of haar ook zo goed mogelijk kunnen helpen. Onlangs stelde een FG een vraag over het gebruik van een bepaald verificatiekenmerk in een proces dat gemakkelijk te herleiden is naar een persoon. De organisatie waar deze FG voor werkt gebruikt dit kenmerk in verschillende processen. De FG belde voor meer informatie over de juridische status van dit verificatiekenmerk, maar toen ik verder vroeg bleek het eigenlijk om iets anders te gaan. De FG wilde intern adviseren om bij dit kenmerk dezelfde waarborgen te hanteren die de organisatie reeds toepast bij gebruik van burgerservicenummers. Dit voorstel zou de eenduidigheid in het werkproces ten goede komen, de meest privacy-vriendelijke oplossing zijn, en was al zo goed als akkoord bevonden door het management. De FG wilde eigenlijk alleen nog een juridische check op zijn onderbouwing.

Ik heb hem uitgelegd dat het adviseren en toezien op dit soort voorstellen precies binnen de bevoegdheid van een FG ligt, en dat hij zelf moet bepalen wanneer zijn advies voldoende onderbouwd is. De AP is toezichthouder en geeft geen juridisch advies, dat past immers niet bij de onafhankelijke rol van de AP. Maar even met een FG praten over dergelijke praktijkgevallen blijkt vaak heel nuttig. Het ondersteunt de FG in zijn werk en de AP doet op deze manier meer kennis op over de dilemma's uit de praktijk."

Heeft u ook een vraag voor de AP?

[→ LEES VERDER](#)

FG's in ziekenhuizen opereren goed

Functionarissen voor de gegevensbescherming (FG's) in ziekenhuizen zijn goed op weg om zich een volwaardige positie te verwerven.

[→ LEES VERDER](#)

Sterke toename van privacyklachten

Het aantal privacyklachten blijft sterk toenemen. Ruim 15.000 mensen hebben in de eerste zes maanden van dit jaar een klacht ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dat is bijna 60% meer dan in de tweede helft van 2018.

→ [LEES VERDER](#)

Haga beboet voor onvoldoende interne beveiliging patiëntendossiers

Het HagaZiekenhuis heeft de interne beveiliging van patiëntendossiers niet op orde. Dit blijkt uit onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dit onderzoek volgde toen bleek dat tientallen medewerkers van het ziekenhuis onnodig het medisch dossier van een bekende Nederlander hadden ingezien. De AP legt het HagaZiekenhuis voor de onvoldoende beveiliging een boete op van 460.000 euro.

→ [LEES VERDER](#)

RSS-feed AP

Wilt u direct een melding ontvangen wanneer de AP een nieuwsbericht heeft gepubliceerd op de website? Abonneert u zich dan op de RSS-feed. Dat kan eenvoudig via de knop bovenaan de pagina die u bereikt via deze link: autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/rss

Feedback welkom

De AP werkt continu aan het verbeteren van haar informatie. Heeft u tips of ideeën om onze communicatie met FG's te verbeteren?

Laat het ons weten via fg@autoriteitpersoonsgegevens.nl

Over de Autoriteit Persoonsgegevens

Iedereen heeft recht op een zorgvuldige omgang met zijn persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is de onafhankelijke toezichthouder in Nederland die de bescherming van persoonsgegevens bevordert en bewaakt. Meer informatie vindt u op autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Een reply op deze nieuwsbrief wordt niet verwerkt. Afmelden voor de nieuwsbrief? Klik [hier](#).