

AAN [Branchevereniging]

DATUM 9 oktober 2015

ONS KENMERK z2015-00245

CONTACTPERSOON

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

ONDERWERP Beeld- en geluidsopnames bij uitvaarten

Geachte bestuursleden,

Het College bescherming persoonsgegevens (CBP) heeft opgemerkt dat er binnen uw sector onduidelijkheid bestaat over de regels die op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) gelden voor het filmen van uitvaarten. Het CBP biedt u daarom als branchevereniging graag duidelijkheid zodat u uw leden kunt helpen bij het aanpassen van de protocollen en huisregels van de diverse uitvaartondernemers.

Uit onderzoek van het CBP blijkt dat er uitvaartondernemers zijn die beeld- en/of geluidsopnames van uitvaartdiensten maken, zonder dat hiertoe een verzoek is gedaan van een klant. Dit is in strijd met de Wbp.

Het CBP heeft nu voor de duidelijkheid de voorwaarden geformuleerd waaronder uitvaartondernemers en nabestaanden wel beeld- en geluidsopnames van uitvaarten mogen maken.

De Wet bescherming persoonsgegevens

Voor het opnemen van beeld en geluid van personen is een grondslag nodig, zoals bedoeld in artikel 8 Wbp. De enige grondslag die in aanmerking zou kunnen komen voor het filmen van personen tijdens een uitvaart, is de ondubbelzinnige toestemming (artikel 8, onder a Wbp) van alle personen die in beeld zullen komen bij de uitvaart. Dit is in de praktijk niet uitvoerbaar. Echter, als de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt ten behoeve van activiteiten met uitsluitend persoonlijk of huishoudelijke doeleinden (artikel 2, tweede lid, onder a Wbp) is de Wbp niet van toepassing en mag er wel gefilmd worden voor die doeleinden.

Toegestane werkwijze

Uit bovenstaande volgt dat de uitvaartonderneming wel beeld- en geluidsopnames mag maken als deze plaatsvinden in opdracht van een klant en de klant de opname uitsluitend wil gebruiken voor persoonlijke of huishoudelijke doeleinden, bijvoorbeeld voor rouwverwerking en/of het delen van de beelden met familie of vrienden die niet bij de uitvaart aanwezig kunnen zijn. Zodra

de beelden verstrekt worden aan mensen buiten die beperkte groep, is de Wbp volledig van toepassing en is er sprake van een onrechtmatige verwerking.

Concreet betekent dit dat de uitvaartondernemer alleen opnames mag maken onder de volgende voorwaarden:

1. De klant moet expliciet opdracht geven aan de uitvaartondernemer om beeld- en/of geluidsopnames te maken. De uitvaartondernemer kan het opnemen van de uitvaart als een dienst aanbieden, maar mag geen opnames maken als de klant niet voor deze dienst heeft gekozen;
2. De uitvaartondernemer mag de dvd/cd met de opnames alleen aan de klant verstrekken;
3. Zodra de uitvaartondernemer de dvd/cd heeft verstrekt aan de klant, moet de uitvaartondernemer de opnames vernietigen;
4. De uitvaartondernemer dient bij het verstrekken van de cd/dvd aan de klant duidelijk te vermelden dat de klant de opnames alleen mag verstrekken aan personen uit de beperkte familie-, vrienden- en kennissenkring;
5. De uitvaartondernemer moet bij de ruimte waar wordt gefilmd, duidelijk informeren dat er gefilmd wordt.

Toegestane werkwijze bij livestreaming

Ook het via internet toegankelijk maken van een uitvaart voor personen uit de beperkte familie-, vrienden en kennissenkring die niet bij de uitvaart aanwezig kunnen zijn, is toegestaan mits voldaan is aan alle volgende voorwaarden:

1. De klant moet expliciet opdracht geven aan de uitvaartondernemer om opnames te maken. De uitvaartondernemer kan het opnemen van de uitvaart als een dienst aanbieden, maar mag geen opnames maken als de klant niet voor deze dienst heeft gekozen;
2. Toegang tot de beelden via internet verloopt via een inlogcode. Alleen de klant kan bepalen wie de inlogcodes krijgt. De uitvaartondernemer dient bij het afgeven van de inlogcodes aan de klant duidelijk te vermelden dat deze de inlogcodes alleen mag verstrekken aan personen uit de beperkte familie-, vrienden- en kennissenkring;
3. De beveiliging van de website moet goed zijn: de toegang dient daadwerkelijk beperkt te zijn tot de beperkte kring van familie, vrienden en kennissen;
4. De opname mag alleen door de klant te downloaden zijn;
5. De opnames moeten direct worden vernietigd nadat de stream niet meer openstaat voor personen die een inlogcode hebben ontvangen. De stream mag niet langer dan een maand openstaan.

DATUM 9 oktober 2015
ONS KENMERK z2015-00245

Indien u behoefte heeft aan een nadere toelichting op bovenstaande, kunt u contact opnemen met de contactpersonen. De namen hiervan vindt u boven aan deze brief.

Tot slot attendeert het CBP u erop dat het CBP mogelijk op zijn website aandacht zal gaan geven aan dit onderwerp.

Hoogachtend,

Namens het College bescherming persoonsgegevens,

Hoofd afdeling Toezicht private sector