



Besluit van de Autoriteit Persoonsgegevens inzake de Gedragscode Verwerking door Overige Diensten Aanbieders (ODA)

De Autoriteit Persoonsgegevens heeft op 1 februari 2016 een schriftelijk verzoek ontvangen van de Vereniging Meetbedrijven Nederland (VMNED) en de Vereniging Dienstaanbieders Energiedata Kleinverbruik (VEDEK) tot het afgeven van een verklaring als bedoeld in artikel 25, eerste lid, van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) met betrekking tot de Gedragscode Verwerking door Overige Diensten Aanbieders (ODA) van op Kleinverbruikers betrekking hebbende Persoonlijke Meetgegevens afkomstig uit Slimme Meters (verder: de Gedragscode).

Op de voorbereiding van dit besluit is de uniforme openbare voorbereidingsprocedure van afdeling 3.4 van de Algemene wet bestuursrecht van toepassing. De kennisgeving van het ontwerp van besluit is gepubliceerd op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens op 6 juli 2016. Het ontwerp van het besluit heeft vervolgens gedurende zes weken ter inzage gelegen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, namelijk van 6 juli 2016 tot en met 17 augustus 2016 en is eenieder in de gelegenheid gesteld zienswijzen naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is gebruik gemaakt. De AP heeft de aanvragers in de gelegenheid gesteld om op de twee naar voren gebrachte zienswijzen te reageren. Van deze gelegenheid is gebruik gemaakt. De twee zienswijzen en deze reactie zijn bij de totstandkoming van dit besluit betrokken.

De eerste zienswijze, door de Autoriteit Persoonsgegevens, ontvangen op 17 augustus 2016) bevat, samengevat, de volgende drie punten:

- Het is volgens de indiener onduidelijk of de afnemer als de betrokkene dient te worden beschouwd.
- Om te garanderen dat de ondubbelzinnige toestemming door de betrokkene van het juiste adres wordt gegeven, dient bij de toelichting op de 'natte handtekening' (paragraaf 4.2 van de Gedragscode) volgens de indiener toegevoegd moeten worden dat de overeenkomst per post en niet per e-mail wordt verstrekt aan de betrokkene;
- De zin: 'Deze Gedragscode wordt gezien als mogelijke vervanging van deze *assurance verklaring*' zou de indiener graag geschrapt zien worden.

De tweede zienswijze, door de Autoriteit Persoonsgegevens, ontvangen op 17 augustus 2016, heeft betrekking op de specificiteit van de doeleinden waarvoor een Kleinverbruiker toestemming kan geven. Volgens de indiener dient een Kleinverbruiker de mogelijkheid te hebben al dan niet afzonderlijk toestemming te geven voor de in de Gedragscode genoemde doelen.

De Autoriteit overweegt ten aanzien van de representativiteit, dat VMNED en VEDEK kunnen worden aangemerkt als voldoende representatief voor de sector van Nederlandse Overige Diensten Aanbieders, die diensten aanbieden en daartoe verbruiken of standen van Kleinverbruiker aansluitingen elektriciteit of



gas uitlezen, en dat deze sector in de Gedragscode voldoende nauwkeurig is omschreven. Dit neemt uiteraard niet weg dat in de toekomst wellicht meer ODA's zich bij de Gedragscode zullen aansluiten, waardoor de representativiteit vergroot zal worden.

De Autoriteit overweegt ten aanzien van de Gedragscode:

dat deze op onderdelen een nadere uitwerking van, dan wel aanvulling op, de materiele bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens en andere relevante wettelijke bepalingen vormt,

Een afbakening bevat van de reikwijdte van de Gedragscode,

Een juiste omschrijving van de gebruikte definities hanteert en, meer specifiek in het kader van de Gedragscode, dat wat betreft het begrip afnemer aansluiting is gekozen bij de Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet,

Aangeeft voor welke doeleinden persoonsgegevens door de Overige Diensten Aanbieders mogen worden verwerkt en welke grondslag voor deze doeleinden wordt gehanteerd,

Een duidelijke omschrijving bevat van de doeleinden die door de Overige Diensten Aanbieders worden nagestreefd en de beperkingen die hieraan zijn verbonden,

Voorschrijft dat slechts die medewerkers van de Overige Diensten Aanbieders persoonsgegevens mogen verwerken voor wie dat nodig is voor de uitoefening van hun taak,

Voorschrijft dat de Overige Diensten Aanbieders maatregelen treffen ter verificatie op de identiteit van de kleinverbruiker en dat deze methoden, indien op juiste wijze ingezet, passen binnen het bepaalde van artikel 8, onder a, Wbp,

Voorschrijft dat Overige Diensten Aanbieders slechts persoonsgegevens die zij hebben verkregen, alleen op basis van ondubbelzinnige toestemming van betrokkenen voor marketing gerelateerde doeleinden verwerkt,

Een omschrijving bevat van het recht dat een gegeven toestemming te allen tijde door de kleinverbruiker kan worden ingetrokken, en waarbij de Autoriteit opmerkt dat de toestemming afzonderlijk voor elke beoogde doel en deelverwerking, dan wel categorieën van verwerkingen, moet worden gevraagd,

Dat waar de Gedragscode omschrijft dat deze mogelijk een vervanging kan vormen van de *assurance verklaring* zoals deze door de netbeheerders wordt geëist, dit een weergave is van de door de ODA's gewenste situatie,

Gezien het vorenstaande besluit de Autoriteit Persoonsgegevens als volgt.



Dictum:

Dat de Gedragscode, gelet op de bijzondere kenmerken van de sector, een juiste uitwerking vormt van de Wbp en andere relevante wettelijke bepalingen betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

Den Haag, 7 September 2016

Mr. W.B.M. Tomesen
Lid van het College