

Klachtenformulier voor de Civil Liberties Protection Officer (functionaris voor de bescherming van de burgerlijke vrijheden, CLPO)[[1]](#footnote-1) van het Amerikaanse Bureau van de directeur van de nationale inlichtingendienst

Klachtmechanisme voor personen uit de EU/EER in verband met vermeende schendingen van de Amerikaanse wetgeving met betrekking tot hun persoonsgegevens die zijn verzameld door Amerikaanse autoriteiten die bevoegd zijn voor de nationale veiligheid

**Vastgesteld op 17 april 2024**

# Doel van dit formulier

Met dit formulier kunnen personen in EU- of EER-lidstaten klachten indienen over onrechtmatige toegang tot en onrechtmatig gebruik van hun persoonsgegevens door Amerikaanse inlichtingendiensten die vanuit de EU/EER zijn doorgegeven aan bedrijven in de Verenigde Staten. Dit klachtmechanisme is van toepassing op alle persoonsgegevens die vanuit de EU/EER[[2]](#footnote-2) naar de Verenigde Staten zijn doorgegeven (d.w.z. niet alleen die welke zijn doorgegeven op basis van het EU-US-Data Privacy Framework[[3]](#footnote-3) (“**DPF**”)[[4]](#footnote-4). **Let op**: dit geldt alleen voor gegevens die zijn doorgegeven **ná 10 juli 2023[[5]](#footnote-5)**.

Dit formulier is alleen van toepassing op klachten op het gebied van activiteiten met betrekking tot inlichtingen uit het berichtenverkeer in verband met de nationale veiligheid.[[6]](#footnote-6) Het kan niet worden gebruikt om een klacht in te dienen met betrekking tot toegang tot gegevens door Amerikaanse autoriteiten voor andere doeleinden dan nationale veiligheidsdoeleinden. Dit formulier kan ook niet worden gebruikt om een klacht in te dienen met betrekking tot de naleving door een Amerikaanse organisatie van het EU-US-DPF. Informatie over hoe een klacht kan worden ingediend over de commerciële aspecten van het DPF is hier te vinden: [Klacht over Amerikaans bedrijf](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/internationaal/doorgifte-binnen-en-buiten-de-eer/doorgifte-persoonsgegevens-naar-de-vs#klacht-over-amerikaans-bedrijf).

# Aan wie moet ik de klacht richten?

U moet dit klachtenformulier indienen bij **uw nationale toezichthoudende autoriteit**. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens. Een lijst van de toezichthoudende autoriteiten in de EU/EER-lidstaten is hier te vinden: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en).

# Aanvullende informatie

Nadat u uw klacht bij uw nationale toezichthoudende autoriteit heeft ingediend, zal deze de volledigheid ervan controleren, uw identiteit bevestigen, afhankelijk van hoe de toezichthoudende autoriteit dit beoordeelt, en nagaan of uw klacht voldoet aan de voorwaarden[[7]](#footnote-7) van Executive Order 14086[[8]](#footnote-8). Als alle gevraagde gegevens zijn ingevuld, kan uw toezichthouder, voor zover nodig, voorzien in een vertaling in het Engels.[[9]](#footnote-9)

Na deze eerste verificatie stuurt uw toezichthoudende autoriteit uw klacht, met inbegrip van uw persoonsgegevens, digitaal in versleutelde vorm door naar het EDPB-secretariaat, dat deze vervolgens doorstuurt naar de U.S. Civil Liberties Protection Officer ("CLPO") van het Amerikaanse Bureau van de directeur van de nationale inlichtingendienst (ODNI)[[10]](#footnote-10). Het EDPB-secretariaat stuurt uw klacht digitaal in versleutelde vorm door naar de CLPO ter verificatie. Zodra de CLPO heeft geverifieerd dat de klacht aan de noodzakelijke criteria voldoet, stelt de CLPO een onderzoek in, voert een beoordeling uit en zal deze, indien nodig, passende herstelmaatregelen gelasten (d.w.z. juridische maatregelen om een vastgestelde schending met betrekking tot een specifieke klager en klacht volledig te herstellen)[[11]](#footnote-11). Zodra de CLPO de beoordeling heeft voltooid, stuurt de CLPO diens antwoord digitaal in versleutelde vorm naar het EDPB-secretariaat, dat het doorstuurt naar uw toezichthoudende autoriteit, zodat deze u over het resultaat ervan kan informeren. In dat standaard antwoord wordt aangegeven dat: “*bij de beoordeling geen onder E.O. 14086 vallende overtredingen aan het licht zijn gekomen”,* of: *“dat de CLPO een besluit heeft genomen om passende herstelmaatregelen te nemen”*.[[12]](#footnote-12) Houd er rekening mee dat in dit antwoord wordt bevestigd noch ontkend dat u het doelwit van surveillance bent geweest, en er evenmin wordt bevestigd welke specifieke herstelmaatregelen zijn genomen. Met deze kennisgeving informeert de CLPO u ook over de mogelijkheid om beroep in te stellen bij het Data Protection Review Court (‘**DPRC**’) voor een herziening van de vaststellingen van de CLPO.

U hebt de mogelijkheid om tegen het besluit van de ODNI CLPO **beroep** in te stellen bij het DPRC **binnen 60 dagen** nadat u van uw toezichthoudende autoriteit het antwoord van de ODNI CLPO heeft ontvangen. U kunt uw beroep indienen bij uw toezichthoudende autoriteit die het, net als uw oorspronkelijke klacht, (met inbegrip van een vertaling uit het Engels voor zover nodig) digitaal in versleutelde vorm toestuurt aan het EDPB-secretariaat. Het EDPB-secretariaat stuurt uw beroep vervolgens in versleutelde vorm door aan het Office of Privacy and Civil Liberties (‘OPCL’) van het Amerikaanse ministerie van Justitie, dat ondersteuning geeft aan het DPRC[[13]](#footnote-13). Nadat het DPRC de beoordeling van uw beroep heeft afgerond, wordt u hiervan via uw toezichthoudende autoriteit in kennis gesteld (met inbegrip van een vertaling uit het Engels voor zover nodig). In de kennisgeving van het DPRC staat een standaard antwoord, waarbij wordt gemeld dat “*er bij de* *toetsing geen onder E.O. 14086 vallende overtredingen aan het licht zijn gekomen”,* of: *“dat de DPRC een besluit heeft genomen om passende herstelmaatregelen te nemen*”[[14]](#footnote-14). Houd er rekening mee dat in deze kennisgeving niet wordt bevestigd noch wordt ontkend dat u het doelwit van surveillance bent geweest, en er evenmin wordt bevestigd welke specifieke herstelmaatregelen zijn genomen.

Meer informatie over dit klachtenformulier en het onderliggende klachtmechanisme vindt u hier: [Klacht over Amerikaanse inlichtingendiensten](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/internationaal/doorgifte-binnen-en-buiten-de-eer/doorgifte-persoonsgegevens-naar-de-vs#klacht-over-amerikaanse-inlichtingendiensten).

# Het in te vullen formulier

De volgende informatie wordt gevraagd voor de verificatie van uw klacht door uw toezichthoudende autoriteit en voor de verdere behandeling van uw klacht door de CLPO.

# Vaststelling van uw identiteit

|  |
| --- |
| **Gelieve de volgende informatie te verstrekken voor uw identificatie:** |
| a. Achternaam/ familienaam: |
| b. Voorna(a)m(en): |
| c. Meisjesnaam / Andere namen: |
| d. Geboorteplaats: |
| e. Geboortedatum: |
| f. Titel (waar relevant): |
| g. Telefoonnummer[[15]](#footnote-15): |
| h. Woonadres: |

|  |
| --- |
| **Uw toezichthoudende autoriteit zal uw identiteit verifiëren.[[16]](#footnote-16) U kunt gevraagd worden bewijs van uw identiteit te leveren.**  U kunt gevraagd worden een kopie van een van de volgende identiteitsbewijzen als bijlage toe te voegen: |
| a. Paspoort: |
| b. Rijbewijs: |
| c. Identiteitskaart: |
| *In dat geval staat het u vrij om alle informatie op de kopie van uw identiteitsbewijs die niet nodig is voor de verificatie van de hierboven onder a.-h. verstrekte gegevens, zwart te maken.*  Als **alternatief** kunt u, indien uw gegevensbeschermingsautoriteit daarin voorziet, gebruikmaken van een elektronisch identificatiesysteem of een ander middel zoals bepaald in het nationale recht van de lidstaat waar u uw klacht hebt ingediend. De wijze waarop uw identiteit wordt geverifieerd mag uw gegevensbeschermingsautoriteit zelf bepalen. |

1. **Uw klacht**

Hieronder vindt u een lijst met informatie die u in uw klacht moet verstrekken om aan te tonen dat de klacht in aanmerking komt voor beoordeling door de CLPO.

De onderstaande vragen komen overeen met de specifieke voorwaarden van Sectie 4(k)(i)-(iv) van E.O. 14086.[[17]](#footnote-17) Vink de betreffende vakjes aan.

1. Geef een algemene beschrijving van uw klacht over onrechtmatige toegang door Amerikaanse inlichtingendiensten tot persoonsgegevens die vanuit de EU naar de Verenigde Staten zijn doorgegeven.

# NB: u hoeft niet aan te tonen dat uw gegevens daadwerkelijk zijn verzameld door de

**Amerikaanse inlichtingendiensten.**

1. Geef aanvullende informatie over uw klacht.
   1. Geef informatie of details over een online account of het doorgeven van persoonsgegevens waarvan u vermoedt dat deze zijn geraadpleegd, inclusief de relevante e-mailadressen of gebruikersnamen van online accounts en alle andere relevante informatie zoals vlucht-, hotel- of contactgegevens.

**Uw toezichthoudende autoriteit controleert of de verstrekte gegevens (d.w.z. e-mailadres of gebruikersnamen) daadwerkelijk van u zijn. Lever bewijsmateriaal dat dit daadwerkelijk uw gegevens zijn.** Dit kunt u bijvoorbeeld doen door een bevestiging te overleggen van de provider van de dienst die u gebruikt, of een screenshot te maken waaruit duidelijk blijkt dat u degene bent die het account gebruikt.

* 1. Weet u welk bedrijf persoonsgegevens van of over u naar de Verenigde Staten heeft verzonden of anderszins beschikbaar heeft gesteld? Zo ja, geef dan een nadere toelichting. Als u niet zeker weet welk bedrijf uw gegevens heeft verzonden of anderszins beschikbaar heeft gesteld, geef dan alle relevante informatie die u heeft.
  2. Weet u welk bedrijf persoonsgegevens van of over u heeft verwerkt in de Verenigde Staten? Zo ja, geef dan een nadere toelichting.
  3. Kent u de specifieke middelen[[18]](#footnote-18) waarmee persoonsgegevens van u of over u zouden zijn doorgegeven of anderszins beschikbaar zijn gesteld aan de Verenigde Staten? Zo ja, geef dan een toelichting.
  4. Bevestigt u dat u gebruik hebt gemaakt van de dienst waarvan u denkt dat deze persoonsgegevens van of over u heeft doorgegeven **na 10 juli 2023**?

Ja ☐

* 1. Bent u van mening dat een of meer Amerikaanse wetten zijn geschonden als persoonsgegevens van of over u zijn geraadpleegd?

Ja ☐

1. Handelt u bij het indienen van deze klacht op persoonlijke titel?

Ja ☐

1. Als u op de hoogte bent van deze informatie, kunt u dan aangeven welk onderdeel of welke onderdelen van de Amerikaanse overheid betrokken zouden zijn bij het raadplegen van uw persoonsgegevens?
2. Welke informatie zou u willen hebben of welke oplossing zou u willen zien?[[19]](#footnote-19)
3. Welke andere maatregelen heeft u genomen om de gevraagde informatie of de gevraagde oplossing te verkrijgen en welk antwoord heeft u daarmee ontvangen (bijvoorbeeld: een verzoek in het kader van de Freedom of Information Act (“FOIA”) op grond van de Amerikaanse wet[[20]](#footnote-20)?

Zet hieronder uw handtekening om te bevestigen dat alle verstrekte informatie correct en te goeder trouw is.

Handtekening: Datum van de klacht:

1. Ten behoeve van dit document worden verwijzingen naar de Civil Liberties Protection Officer (‘CLPO’) opgevat als de Civil Liberties Protection Officer (functionaris voor de bescherming van de burgerlijke vrijheden) van het Amerikaanse Bureau van de directeur van de nationale inlichtingendienst (‘ODNI CLPO’). [↑](#footnote-ref-1)
2. Verwijzingen naar de "**EU**" in dit document moeten worden begrepen als verwijzingen naar de "**EER**". [↑](#footnote-ref-2)
3. Uitvoeringsbesluit van de Commissie van 10 juli 2023 overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad betreffende het passende beschermingsniveau voor persoonsgegevens in het kader van het EU-VS-raamwerk voor gegevensbescherming, [(https://commission.europa.eu/system/files/2023-07/Adequacy%20decision%20EU-](https://commission.europa.eu/system/files/2023-07/Adequacy%20decision%20EU-US%20Data%20Privacy%20Framework_en.pdf).

   [US%20Data%20Privacy%20Framework en.pdf](https://commission.europa.eu/system/files/2023-07/Adequacy%20decision%20EU-US%20Data%20Privacy%20Framework_en.pdf)). [↑](#footnote-ref-3)
4. Dit klachtmechanisme is ook van toepassing op personen van wie de persoonsgegevens aan de Verenigde Staten zijn doorgegeven op grond van bindende bedrijfsvoorschriften (artikel 46, lid 2, punt b), AVG, standaardcontractbepalingen op grond van artikel 46, lid 2, punt c) of d) van de AVG, gedragscodes op grond van artikel 46, lid 2, punt e) van de AVG, certificeringen op grond van artikel 46, lid 2, punt f) van de AVG of ad-hoc contractbepalingen op grond van artikel 46, lid 3, punt a) van de AVG. [↑](#footnote-ref-4)
5. Verdere specificaties met betrekking tot dit klachtmechanisme zijn ook te vinden in Executive Order 14086 (‘[**E.O. 14086**](https://www.presidency.ucsb.edu/documents/executive-order-14086-enhancing-safeguards-for-united-states-signals-intelligence)’) [https://www.govinfo.gov/content/pkg/FR-2022-10-14/pdf/2022-22531.pdf,](https://www.govinfo.gov/content/pkg/FR-2022-10-14/pdf/2022-22531.pdf) zoals aangevuld door de U.S. Attorney General Regulation on the Data Protection Review Court ( [https://www.justice.gov/d9/pages/attachments/2022/10/07/dprc final rule signed.pdf](https://www.justice.gov/d9/pages/attachments/2022/10/07/dprc_final_rule_signed.pdf)); Zie ook de Implementation Procedures for the Signals Intelligence Redress Mechanism Under Executive Order 14086 (‘**Intelligence Directive 126**’): [https://www.dni.gov/files/documents/ICD/ICD 126-Implementation-Procedures-for-SIGINT-Redress-](https://www.dni.gov/files/documents/ICD/ICD_126-Implementation-Procedures-for-SIGINT-Redress-Mechanism.pdf) [Mechanism.pdf.](https://www.dni.gov/files/documents/ICD/ICD_126-Implementation-Procedures-for-SIGINT-Redress-Mechanism.pdf) [↑](#footnote-ref-5)
6. Toegang tot digitaal berichtenverkeer tussen de EU en de VS door Amerikaanse inlichtingendiensten voor nationale veiligheidsdoeleinden. [↑](#footnote-ref-6)
7. Artikel 4, punt k, onderdeel i tot en met iv van E.O. 14086. [↑](#footnote-ref-7)
8. E.O. 14086, artikel 4, onder k), v), bepaalt het volgende: “‘*een ‘in aanmerking komende klacht’: een schriftelijk ingediende klacht die (..) wordt doorgezonden door de bevoegde overheidsinstantie in een in aanmerking komende staat,* ***nadat zij de identiteit van de klager heeft geverifieerd*** *en heeft geverifieerd dat de klacht voldoet aan de voorwaarden van artikel 5, punt k), i) tot en met iv), van deze Order*.” Intelligence Community Directive (ICD) 126 bepaalt in **Sectie E(1)(c)(8**) bovendien: *“Om een ingediende klacht een ‘in aanmerking komende klacht’ te laten zijn en dus in overeenstemming is met de omschrijving van ‘een onder Executive Order 14086 vallende schending’ en ‘in aanmerking komende klacht’, moet de klacht: (..)* ***een verificatie bevatten*** *door de bevoegde overheidsinstantie in een in aanmerking komende staat: a.* *van de identiteit van de klager, en b. dat de klacht voldoet aan de voorwaarden van Sectie E.1.c, onder l) tot en met 7, van deze Richtlijn”* en in **deel E, punt 1, onder e), van de ICD**: “*Bij de toezending van de klacht door een bevoegde overheidsinstantie in een in aanmerking komende staat moet ook* ***beschreven worden op welke wijze de instantie de identiteit van de klager heeft geverifieerd.*** *De CLPO baseert zich op de verificatie van de identiteit van de klager door de bevoegde overheidsinstantie in een in aanmerking komende staat, maar indien de informatie die door de bevoegde overheidsinstantie in een in aanmerking komende staat is verstrekt of het daaropvolgende onderzoek van de klacht twijfels oproepen over de identiteit van de klager, dan kan de CLPO de overheidsinstantie in een in aanmerking komende staat om aanvullende informatie verzoeken op een wijze die geen informatiebronnen of -methoden onthult of anderszins aangeeft of een persoon daadwerkelijk het voorwerp is geweest van activiteiten op het gebied van inlichtingen uit berichtenverkeer[...].”* [↑](#footnote-ref-8)
9. Sectie E(1)(f) van Intelligence Community Directive 126 bepaalt dat: “Indien de CLPO vaststelt dat de klacht geen in aanmerking komende klacht is omdat zij niet voldoet aan de voorwaarden van Sectie E.1.c. of niet voldoet aan de voorwaarden van Sectie E.1.d. van de ICD, stelt de CLPO de bevoegde overheidsinstantie in een in aanmerking komende staat via **versleutelde elektronische communicatie en in de Engelse taal** schriftelijk in kennis van de tekortkomingen in de klacht.” [↑](#footnote-ref-9)
10. Ten behoeve van dit document worden verwijzingen naar de Civil Liberties Protection Officer (‘CLPO’) opgevat als de Civil Liberties Protection Officer (functionaris voor de bescherming van de burgerlijke vrijheden) van het Amerikaanse Bureau van de directeur van de nationale inlichtingendienst (‘ODNI CLPO’). [↑](#footnote-ref-10)
11. Dit kan bijvoorbeeld het volgende omvatten: administratieve maatregelen om procedurele of technische schendingen met betrekking tot anderszins rechtmatige toegang te verhelpen; het beëindigen van het verzamelen van gegevens wanneer het verzamelen ervan niet rechtmatig is toegestaan; het wissen van gegevens die zonder rechtmatige toestemming zijn verkregen; het wissen van resultaten van onrechtmatig verrichte bevragingen van rechtmatig verzamelde gegevens; beperking van de toegang tot gegevens. [↑](#footnote-ref-11)
12. E.O. 14086, Sectie 3(c)(E)(1). [↑](#footnote-ref-12)
13. De data die bepalend zijn of uw beroep binnen 60 dagen is ingediend, zijn de datum van kennisgeving door uw toezichthoudende autoriteit van de vaststelling van de CLPO en de datum van indiening van uw beroep bij uw toezichthoudende autoriteit. [↑](#footnote-ref-13)
14. E.O. 14086, Sectie 3(d)(i)(H). [↑](#footnote-ref-14)
15. Deze informatie wordt alleen gebruikt om contact met u op te nemen als er aanvullende informatie nodig is met betrekking tot uw verzoek of, indien van toepassing, om u het antwoord op uw verzoek mee te delen. [↑](#footnote-ref-15)
16. E.O. 14086, Sectie 4(k)(v) en Sectie E(1)(c)(8) van de Intelligence Community Directive 126. [↑](#footnote-ref-16)
17. Zie E.O. 14086, Sectie 4(k)(v)**;** Intelligence Community Directive (ICD) 126 [(https://www.dni.gov/files/documents/ICD/ICD 126-Implementation-Procedures-for-SIGINT-Redress-Mechanism.pdf)](https://www.dni.gov/files/documents/ICD/ICD_126-Implementation-Procedures-for-SIGINT-Redress-Mechanism.pdf)**, Secties E(1)(c)(8**) en **E(1)(e)** .’ [↑](#footnote-ref-17)
18. Dit kan een telefoonnummer of een e-mailadres zijn (een enkele verwijzing naar een naam is niet voldoende). [↑](#footnote-ref-18)
19. Een dergelijke genoegdoening kan wettelijke maatregelen omvatten die bedoeld zijn om een vastgestelde, onder E.O. 14086 vallende overtreding volledig ongedaan te maken. Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om (onder andere) administratieve maatregelen om procedurele of technische schendingen te verhelpen; het wissen van uw persoonsgegevens die zonder rechtmatige toestemming zijn verkregen; het wissen van resultaten van onrechtmatig verrichte bevragingen van rechtmatig verzamelde persoonsgegevens; beperking van de toegang tot uw persoonsgegevens. [↑](#footnote-ref-19)
20. Sectie 3(d)(v)(C) van E.O. 14086; Zie ook Overweging 199 van het Adequaatheidsbesluit, waarin het volgende staat: *“Tenslotte heeft eenieder, naast de in de overwegingen 176 tot en met 198 vermelde klachtmogelijkheden, het recht om toegang te vragen tot bestaande gegevens van federale agentschappen op grond van de FOIA (Freedom of Information Act), ook wanneer deze de persoonsgegevens van de betrokkene bevatten”.* Klachten over bepaalde schendingen van de Amerikaanse wetgeving met betrekking tot Amerikaanse activiteiten op het gebied van inlichtingen uit berichtenverkeer die uw individuele privacy en burgerlijke vrijheden schaden en met betrekking tot uw persoonsgegevens die van de EU en de EER naar de Verenigde Staten zijn verzonden, mogen alleen **worden ingediend bij de Amerikaanse CLPO** en niet bij Amerikaanse FOIA-kantoren. Meer informatie over de FOIA is te vinden op [https://www.dni.gov/index.php/foia.](https://www.dni.gov/index.php/foia) Instructies voor het indienen van FOIA-verzoeken zijn te vinden op de website van het ODNI [(https://www.dni.gov/index.php/make-a-records-request](https://www.dni.gov/index.php/make-a-records-request)), de website van de relevante inlichtingendiensten en de webpagina van het ministerie van Justitie [(https://www.justice.gov/oip/make-foia-request-doj](https://www.justice.gov/oip/make-foia-request-doj)). [↑](#footnote-ref-20)