

Protocol Collectieve WinkelOntzegging Binnenstad Den Haag



Den Haag, november 2006

Definities/ omschrijvingen

<i>Deelnemer:</i>	Ondernemer die lid is van een ondernemersvereniging in de binnenstad van Den Haag, die op haar beurt is aangesloten bij de overkoepelende Binnenstad Ondernemers Federatie.
<i>Database:</i>	Centrale database waarin de waarschuwingen en de collectieve winkelontzeggingen zijn opgenomen en die via de website www.BOF-den Haag.nl door de deelnemers kan worden geraadpleegd.
<i>Verantwoordelijke:</i>	Binnenstad Ondernemers Federatie: beheert de database en de administratie van aangesloten deelnemers. Reikt formeel de ontzeggingen en waarschuwingen uit, na een melding van een deelnemer.
<i>Betrokkene:</i>	Persoon die een waarschuwing of collectieve winkelontzegging heeft.
<i>Collectieve winkelontzegging:</i>	Ontzegging van de toegang tot de winkelpanden van de aangesloten deelnemers, afhankelijk van de ernst van het gepleegde feit, voor de periode van 6 maanden of voor de periode van één jaar.
<i>Waarschuwing:</i>	Plegers van een gering feit en (in beginsel) betrokkenen in de leeftijd tot 16 jaar krijgen eerst een waarschuwing opgelegd. Indien na een waarschuwing wederom een gedraging wordt geconstateerd als vermeld in dit protocol, wordt een collectieve winkelontzegging opgelegd.
<i>Huisvredebreuk:</i>	Bij overtreding van een collectieve winkelontzegging doet de deelnemer die de huisvredebreuk heeft geconstateerd aangifte bij de politie wegens overtreding van artikel 138 Sr.
<i>Aangifte:</i>	Van strafbare feiten en huisvredebreuk doen deelnemers altijd aangifte bij de politie.

Samenwerkingsverband

- Gelet op de noodzaak van een gezamenlijke aanpak van winkelcriminaliteit, stelt de Binnenstad Ondernemers Federatie(BOF) dit protocol vast. De BOF is de overkoepelende ondernemersvereniging in de Haagse Binnenstad. Zij is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking die ter uitvoering van de Collectieve Winkelontzegging (CWO) plaatsvindt.
- Deelnemers conformeren zich aan de aanpak zoals beschreven in dit protocol. Zij maken dit aan de buitenwereld kenbaar in hun huisregels en door een deursticker. Op de sticker is tevens vermeld waar de volledige deelnemerslijst en een lijst met strafbare feiten waarvoor een winkelverbod kan worden opgelegd zijn in te zien. Deze lijst is te raadplegen via de website van de BOF.

Politie Haaglanden (Bureau Jan-Hendrikstraat)

- Bureau Jan Hendrikstraat houdt een 'schaduwadministratie' bij voor eigen gebruik.
- De politie zoekt niet in het publieke domein naar mensen die een CWO hebben. Deelnemers proberen in de winkels de ontzegging wel te handhaven. Heterdaad situaties zullen veelal volgen door een nieuwe aanhouding bij bijvoorbeeld winkeldiefstal of door herkenning door winkel- of beveiligingspersoneel.

Openbaar Ministerie, arrondissement Haaglanden

- Het OM zal ter zake van artikel 138 Sr. in beginsel vervolgen conform de 'Richtlijn voor strafvordering Huisvredebreuk / lokaalvredebreuk' van het College van procureurs-generaal (Stcrt 1999, 62 en 2000, 115; geldig tot 31-03-2007). De Politieparketsecretarissen hebben voor deze vervolging mandaat gekregen. In de praktijk blijkt het zo te zijn dat, afhankelijk van de omstandigheden van het geval, het OM betrokkene een transactie aanbiedt of dagvaardt.

- Gemeente Den Haag heeft als partner in het KVO Haagse Binnenstad een subsidie verleend voor de opzet van de database.
- Gemeente Den Haag adviseert de BOF.

Doel Collectieve Winkel Ontzegging

- Verbeteren van de veiligheid in de binnenstad van Den Haag
- Tegengaan van winkeldiefstal en overlast
- Preventieve uitstraling en het ontmoedigen van overlastveroorzakers
- Verbeteren van het ondernemersklimaat in de Haagse binnenstad

Nevendoeel

- Verhogen van de organisatiegraad van ondernemers

Gedragingen

Gedragingen - omstandigheden waarschuwing

Poging tot oplichting / valsheid in geschrifte;(conform art. 45 Wetboek van Strafrecht)

Poging tot diefstal; (conform art. 45 Wetboek van Strafrecht)

Diefstal voor een bedrag tot €50,-- ;

Beledigen / bedreigen van personeel en / of winkelbezoekers zonder geweld;

vernieling met schade onder €100,--;

vandalisme met schade onder €100,--;

Gedragingen - CWO voor periode van 6 maanden:

Na een waarschuwing.

Direct, zonder waarschuwing in geval van:

Oplichting/ valsheid in geschrifte voor een bedrag tot €250,--;

Diefstal voor een bedrag tot €250,--;

Vernieling met schade tot €200,--;

Vandalisme met schade vanaf tot €200,--.

Gedragingen - CWO voor periode van 12 maanden

Oplichting/ valsheid in geschrifte vanaf bedrag €250,-- ;

Diefstal vanaf €250,--

Beledigen/ bedreigen met geweld van personeel en/ of winkelbezoekers

Mishandeling van personeel en/ of winkelbezoekers

Vernieling met schade vanaf €200,--

Vandalisme met schade vanaf €200,--

Minderjarigen

In geval van een minderjarige in de leeftijd tot 16 jaar wordt altijd eerst een waarschuwing uitgereikt. Bij een volgende overtreding wordt tot een ontzegging overgegaan. Deze uitzondering geldt niet voor gedragingen waarvoor op grond van dit protocol rechtstreeks een CWO voor 12 maanden geldt. In dat geval krijgt betrokkene direct een CWO voor 12 maanden opgelegd.

De BOF stelt de ouders met een brief op de hoogte van de maatregelen ten aanzien van de minderjarige.

Werkwijze

De deelnemer reikt een kopie van het relevante formulier - waarschuwing, CWO, aangifte huisvredebreuk - uit aan de betrokkene. De politie verkrijgt een tweede kopie ten behoeve van het proces-verbaal. Het originele formulier wordt, na ondertekening door de deelnemer en de betrokkene (bij weigering door een getuige), aan de BOF verzonden. De deelnemer mag zelf geen gegevens van de overtreder bewaren.

De BOF controleert of aan de voorwaarden voor een waarschuwing of CWO is voldaan waarna zij de gegevens invoert in de data-base. Als een deelnemer een gedraging als vermeld in dit protocol constateert, kan hij in de database checken of de winkeldief / overlastgever daarin is opgenomen. Deelnemers staan geregistreerd bij de BOF. Zij kunnen met hun e-mailadres inloggen in de database via de website van de BOF: www.BOF.denhaag.nl. De bevoegdheid hiertoe is functie-gerelateerd. Alleen de ondernemer, leidinggevende of beveiligingsmensen zijn gerechtigd een melding van een waarschuwing of CWO te doen. Er is een lijst met e-mailadressen van bevoegde personen.

De betreffende deelnemer vraagt de winkeldief / overlastgever om zijn / haar NAW-gegevens en geboortedatum. Deze is niet verplicht om te antwoorden. In dat geval kunnen de NAW-gegevens en geboortedatum in bijzijn van de politie op het formulier van de ontzegging worden ingevuld. De deelnemer voert op de controlefunctie van de database de eerste voorletter, de eerste drie letters van de achternaam en de geboortedatum in. Indien al een waarschuwing of een CWO blijkt te zijn uitgereikt, dan worden slechts naam, geboortedatum en aard van de vermelding via de e-mail naar de deelnemer gezonden. De deelnemer vult vervolgens zelf het relevante vervolgf formulier in en geeft een kopie aan betrokkene en de politie. Het originele formulier wordt na ondertekening aan de BOF verzonden. Indien er sprake is van huisvredebreuk, verzendt de BOF vervolgens de inhoudelijke gegevens over de voorgaande overtreding aan de politie.

Database

De waarschuwingen en CWO's worden opgenomen in een centrale database die onder verantwoordelijkheid en beheer van de BOF wordt gevoerd. Hierin legt zij de volgende persoonsgegevens vast:

Persoonsgegevens:

- Naam
- Voorvoegsels
- Initialen
- Geboortedatum
- Adres
- Postcode
- Ingangsdatum en einddatum ontzegging
- Ontzegging uitgegeven door
- (eventueel) Datum huisvredebreuk
- (eventueel) Huisvredebreuk geconstateerd door: naam bedrijf

Beveiliging van de database

De gegevens in de database bevinden zich in een ASCII-bestand op een https-server, beveiligd met een GEOTRUST-certificaat. De map met dit bestand is beveiligd en kan via http(s) niet worden bezocht, ook niet met een wachtwoord. Alleen via sftp worden gegevens ververst. In deze map bevindt zich tevens een ASCII-bestand met de e-mailadressen van de deelnemers. Al deze gegevens zijn alleen op te roepen met php-scripts, die zich eveneens in een vergrendelde map bevinden op de https-server. Alleen de administratie en de webmaster hebben toegang tot deze vergrendelde map. Geen enkel script biedt de mogelijkheid om de gegevens van een persoon uit de database on-line te bekijken.

Melding bij het College bescherming persoonsgegevens

Het geheel van gegevensverwerkingen dat ter uitvoering van dit protocol plaatsvindt, is gemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (Cbp).

Waarborgen voor betrokkene

Betrokkene krijgt van de deelnemer een uitdraai van het meldingsformulier voor een waarschuwing of CWO uitgereikt. Het formulier (of een bijgevoegde folder/ A4) geeft informatie over:

- de doeleinden waarvoor de gegevens van betrokkenen worden vastgelegd;
- de identiteit van de verantwoordelijke van de database;
- de rechten die betrokkene op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) toekomen;
- de looptijd van de waarschuwing en de CWO en de bewaartermijnen van de persoonsgegevens;
- de klachtprocedure.

Rechten op grond van de Wbp

- recht op inzage in zijn of haar persoonsgegevens;(conform art. 35 Wbp)
- recht op correctie van zijn of haar persoonsgegevens; het recht op verbetering, aanvulling, afscherming en verwijdering van de gegevens indien de gegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.(conform art. 36 Wbp)
- recht op verzet wegens bijzondere persoonlijke omstandigheden. (conform art. 40 Wbp)

Voor het uitoefenen van deze rechten kan betrokkene zich wenden tot het bestuur van de BOF ,
Postbus 29718, 2502 LS Den Haag

Bewaartermijnen

Een waarschuwing geldt gedurende 12 maanden. Een CWO geldt gedurende 6 of 12 maanden. Daarna worden de betreffende persoonsgegevens uit de database verwijderd.

Klachtprocedure

- Betrokkene kan bij het bestuur van de BOF schriftelijk een klacht indienen tegen het feit dat hem/haar een CWO of waarschuwing is opgelegd.
- De klacht dient 14 dagen na ontvangst van de CWO of waarschuwing te worden ingediend.
- De klacht heeft geen schorsende werking.
- Het bestuur van de BOF doet de klacht binnen zes weken af.
- Op de CWO en de waarschuwing is de klachtprocedure aangegeven.
- Indien betrokkene van mening is dat zijn klacht niet op zorgvuldige en afdoende wijze door de BOF is behandeld, bestaat de mogelijkheid dat betrokkene een klacht of verzoek tot bemiddeling kan indienen bij het College Bescherming Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

Looptijd en evaluatie

Het samenwerkingsverband is in principe voor onbepaalde tijd en blijft bestaan zolang partners het zinvol achten. Jaarlijks wordt de samenwerking geëvalueerd. In de evaluatie wordt tevens aandacht besteed aan:

- Werking van het systeem, in de zin van gebruiksvriendelijkheid en voldoende niveau van beveiliging.
- Efficiency van het systeem
- Effectiviteit van het systeem

Nieuwe deelnemers

Deelname aan het CWO staat alleen open voor leden van een ondernemersvereniging die op haar beurt weer is aangesloten bij de BOF. Nieuwe leden kunnen twee keer per jaar per 1 januari en per 1 juni instromen. De BOF levert twee keer per jaar een geactualiseerde deelnemerslijst aan bij het Cbp.

Het Bestuur van de Binnenstad Ondernemers Federatie

Dhr. F.J.W. van den Elshout

Dhr. A.W. Kat

Dhr. B.E.N. Felix

Mw. M.J.G.J.A. Mendels van der Ark

Dhr. K.S. de Groot

Dhr. M.C.J. Rozijn

Dhr. L. Kersbergen

Toelichting bij protocol Collectieve winkelontzegging Binnenstad Den Haag

Inleiding

Sinds november 2004 is de Haagse binnenstad in het bezit van het Keurmerk Veiligheid Ondernemen (KVO). Binnen het KVO Haagse Binnenstad werken ondernemers, Kamer van Koophandel, politie HTM en gemeente samen aan een veiligere Haagse Binnenstad. Eén van de actiepunten uit het plan van aanpak KVO Haagse Binnenstad is de collectieve winkelontzegging (CWO). Dit actiepunt helpt mee om de beoogde reductie van de winkelcriminaliteit te realiseren. Dit actiepunt sluit aan bij de aanpak van veelplegers waarmee in 2003 in de regio Haaglanden is gestart. De toegevoegde waarde van het CWO ligt in het feit dat ook vanuit de private sector hardnekkige winkeldieven en overlastgevers worden geweerd. Daarnaast gaat een preventieve werking uit van het CWO.

Een nevensdoel van het CWO is het verhogen van de organisatiegraad van ondernemers. Deelname aan het CWO is alleen mogelijk als men lid is van een ondernemersvereniging die op haar beurt weer is aangesloten bij de overkoepelende ondernemersvereniging; de Binnenstad OndernemersFederatie. In de Haagse binnenstad zijn 18 ondernemersverenigingen. Veertien van deze verenigingen zijn aangesloten bij de overkoepelende ondernemersverenigingen, de Binnenstad OndernemersFederatie.

In maart 2005 is gestart met een *pilot* op de Grote Marktstraat. Twaalf ondernemingen namen deel aan de *pilot*. In een periode van 1 jaar zijn ca. 360 ontzeggingen uitgereikt en is ca. 10 keer aangifte gedaan van huisvredebreuk. In de *pilot*periode is de administratie van uitgereikte ontzeggingen handmatig bijgehouden. Nu is de tijd rijp om het project uit te breiden naar de rest van de binnenstad. Dit betekent ook dat de administratie van de uitgereikte ontzeggingen geautomatiseerd moet worden. Op dit moment zijn 350 ondernemers lid van een ondernemersvereniging en nemen daarmee deel aan de CWO.

Lijst afkortingen

BOF: Binnenstad OndernemersFederatie

CBP: College Bescherming Persoonsgegevens

CWO: Collectieve Winkelontzegging

KVO: Keurmerk Veilig Ondernemen