

# R e g i s t r a t i e k a m e r

## Holland Casino

's-Gravenhage, 7 februari 2000  
*Ons kenmerk* z1999-0426  
*Onderwerp* cameratoezicht in toiletten

U heeft de Registratiekamer enkele vragen voorgelegd over de mogelijkheid om camera's in de openbare ruimten van toiletten in de speelcasino's van Holland Casino (verder: HC) te plaatsen. Over deze kwestie heeft een medewerker van de Registratiekamer in het verleden enkele keren telefonisch contact gehad met uw collega B. Anders dan voorzien heeft het schriftelijk beantwoorden van uw verzoek echter langer geduurd dan wenselijk is. Met excuses voor de vertraagde afhandeling bericht ik u als volgt.

In uw brief maakt u melding van het feit dat HC voornemens is het thans in speelcasino's in gebruik zijnde camerasysteem uit te breiden tot de openbare ruimte van toiletten. Naar de mening van HC is in de praktijk gebleken dat zich juist op deze plaatsen buiten het oog van de camera niet alleen strafbare feiten voordoen, maar ook sprake is van ontoelaatbare vormen van gelduitleenpraktijken. Teneinde behoorlijk toezicht op de goede orde in speelcasino's te kunnen bewerkstelligen en de gasten te kunnen weren die zich aan voornoemde feiten schuldig maken, is het naar de mening van HC noodzakelijk dat alsnog camera's in voornoemde ruimten worden aangebracht.

*Uw brief*  
*Bijlagen*  
*Contactpersoon*  
*Doorkiesnummer*

*Prins Clauslaan 20*  
*Postbus 93374*  
*2509 AJ 's-Gravenhage*  
*Tel. 070-3811300*  
*Fax 070-3811301*

*Datum* 7 februari 2000

*Ons kenmerk* z1999-0426

*Blad* 2

Naar de Registratiekamer aanneemt, zal bij het voorgenomen cameratoezicht sprake zijn van digitale opslag van gegevens alsmede verdere verwerking van de aldus verkregen gegevens in een of meer persoonsregistraties. Het doel van deze structurele verwerkingen is verzameling van bewijsmateriaal teneinde bepaalde gasten de toegang te kunnen ontzeggen. De door u beschreven situatie dient met name beoordeeld te worden aan de hand van de Wet persoonsregistraties (Wpr) en artikel 8 EVRM. Bij cameratoezicht zoals door HC beoogt is niet alleen sprake van verzameling en opslag van persoonsgegevens, maar ook van verwerking van persoonsgegevens met een bijzonder karakter (gevoelige gegevens). Aan de vastlegging daarvan zijn in het maatschappelijk verkeer bijzondere risico's verbonden. Zo zal de aanleg van een systeem van videocameratoezicht noodzakelijk moeten zijn voor de taak van HC en mag de persoonlijke levenssfeer van de geregistreerden niet onevenredig worden geschaad. Dit klemt temeer als het om een ruimte gaat waar personen onbevangen zichzelf wensen te zijn.

De Registratiekamer neemt als uitgangspunt voor haar beoordeling de door de directie van HC genomen verantwoordelijkheid voor het bewaren van de veiligheid, orde en rust in de speelzalen en het voorkomen en oplossen van incidenten. De directie treft met het oog hierop passende maatregelen. Aan de orde is de vraag vanuit privacy-oogpunt gezien of cameratoezicht in de openbare ruimte van toiletten noodzakelijk is voor de uitvoering van de voornoemde taak van HC.

Als toetsingskader hanteert de Registratiekamer de privacyregels uit haar rapport "In beeld gebracht" (januari 1997). Gelet op het voorgaande en mede gelet op het door u overgelegde cijfermateriaal komt het de Registratiekamer voor dat het door de registratie van HC gediende belang in deze zaak niet in redelijke verhouding staan tot de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die de registratie meebrengt. Met name overweegt zij hierbij dat toiletruimten door de bezoekers ervaren zullen worden als een plaats waar een inbreuk op de privacy niet gebruikelijk is en derhalve ook niet behoeft te worden verwacht. Het gegeven dat zich in deze ruimten onoorbare zaken afspelen is op zich onvoldoende reden om dit gerechtvaardigde verwachtingspatroon te doorbreken. Uw voorstellen geven voorts blijk van een geïsoleerde en slechts op registratie gerichte aanpak. Voorstelbaar is dat in een samenhangend pakket van maatregelen aanvullend cameratoezicht een in tijd en plaats beperkte rol zou kunnen spelen.

*Datum* 7 februari 2000

*Ons kenmerk* z1999-0426

*Blad* 3

Zo kan bijvoorbeeld de beveiligingsdienst van HC gericht in het pand inclusief in de openbare ruimte van toiletten gericht toezicht houden en kunnen slachtoffers van strafbare feiten daarvan aangifte c.q. melding doen bij de politie respectievelijk de directie van HC. Bij gerichte verdenking van ongeoorloofde praktijken kan de incidentele inzet van een camera dan wel gerechtvaardigd zijn. Een integrale en permanente registratie van al uw (toilet)bezoekers schiet echter het hiermee beoogde doel - tegengaan van incidenten - met name gelet op de locatie ruimschoots voorbij en vormt aldus een niet te rechtvaardigen inbreuk op hun privacy.

Aangezien naar het oordeel van de Registratiekamer de door u beoogde vastlegging van beelden door middel van plaatsing van de camera's in openbare ruimten bij de toiletten niet aanvaardbaar is, behoeven uw overige vragen geen verdere bespreking.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

Voorzitter Registratiekamer