



**Rapport van bevindingen en conclusie naar
aanleiding van het onderzoek 'informatiebeveiliging
in ziekenhuizen' in het Ziekenhuis Lievensberg te
Bergen op Zoom op 24 mei 2007**

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Resultaten inspectiebezoek.....	6
2.1	Inleiding.....	6
2.2	Risicoanalyse	6
2.3	Organisatie	6
2.4	Externe Partijen	7
2.5	Beveiliging ten aanzien van personeel	8
2.6	Toegangsbeveiliging	8
2.7	Naleving	9
2.8	Incidenten.....	10
3	Conclusies	11

Bijlagen

- 1 Overzicht gesprekspartners
- 2 Toelichting scorekwalificaties

1 Inleiding

In het kader van hun toezichthoudende taak hebben de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) op 24 mei 2007 een bezoek gebracht aan het Ziekenhuis Lievensberg te Bergen op Zoom. Doel van dit bezoek was een onderzoek naar de veilige toepassing van ICT en in het bijzonder de mate waarin de normen voor informatiebeveiliging worden nageleefd. Onder informatiebeveiliging moet worden verstaan dat de informatie toegankelijk, oorspronkelijk en juist is en dat de beoogde hulpverleners er datgene mee kunnen doen wat bedoeld wordt, alsmede dat de toegang tot de gegevens of functionaliteit beperkt is tot diegenen die daartoe bevoegd zijn (vertrouwelijkheid).

De IGZ en het CBP hebben in 2007 een toetsingsronde gehouden bij 20 aselect gekozen ziekenhuizen in Nederland (2 academische ziekenhuizen, 9 grote en 9 kleine ziekenhuizen, ingedeeld op basis van het ziekenhuisbudget) teneinde te controleren of zij voldoen aan de regels die gesteld zijn en aldus een beeld te verkrijgen van de veilige toepassing van ICT in de zorg en in het bijzonder de informatiebeveiliging. IGZ en CBP maakten daarbij gebruik van het Toetsingsinstrument ICT in de Zorg (TICTzorg). Hierin staan de criteria op basis waarvan de IGZ en CBP toetsen. De criteria in dit instrument zijn gebaseerd op de relevante wet- en regelgeving en de daarvan afgeleide veldnormen, die de koepelorganisaties en beroepsverenigingen hebben ontwikkeld. Het gaat hierbij om de volgende wetten: de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst, de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg en de Kwaliteitswet zorginstellingen. Artikel 13 Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) normeert de beveiliging van persoonsgegevens en luidt als volgt:

“De verantwoordelijke legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.”

Technische en organisatorische maatregelen dienen cumulatief te worden getroffen. Zij behoren daarbij een onderling samenhangend en afgestemd stelsel te vormen. Onder technische maatregelen kunnen worden geschaard de logische en fysieke maatregelen in en rondom de informatiesystemen (zoals toegangscontroles, vastlegging van gebruik en back-up). Onder organisatorische maatregelen kunnen worden geschaard maatregelen voor de inrichting van de organisatie en voor het verwerken van persoonsgegevens (zoals toekenning en deling van verantwoordelijkheden en bevoegdheden, instructies, trainingen en calamiteitenplannen).

In het begrip '*passende*' ligt besloten dat de beveiliging in overeenstemming is met de stand van de techniek. Het begrip '*passend*' duidt mede op een proportionaliteit tussen de beveiligingsmaatregelen en de aard van de te beschermen gegevens. Naarmate bijvoorbeeld de gegevens een gevoeliger karakter hebben, of de context waarin deze worden gebruikt een grotere bedreiging voor de persoonlijke levenssfeer betekenen, worden zwaardere eisen gesteld aan de beveiliging van de gegevens. Er is in het algemeen geen verplichting om steeds de zwaarste beveiliging te nemen. Er moet sprake zijn van een adequate beveiliging.

Ter beoordeling van de maatregelen die moeten worden getroffen moet dus rekening worden gehouden met een aantal aspecten, waaronder de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich brengen. In casu is sprake van persoonsgegevens betreffende de gezondheid, waarop het medisch beroepsgeheim van toepassing is. De beveiliging van dergelijke persoonsgegevens moet voldoen aan de hoogste normen. De maatregelen die moeten worden getroffen zijn tevens afhankelijk van de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging van de maatregelen.

Bij de toetsing van de beveiligingsmaatregelen aan art. 13 Wbp is de NEN 7510 norm als meetinstrument gebruikt. De NEN 7510 norm is een gezaghebbende sectorale uitwerking van art. 13 Wbp; als een ziekenhuis voldoet aan de NEN 7510 norm, mag er van uit worden gegaan dat het ook voldoet aan bovengenoemde wettelijke bepaling. Andersom is dit overigens geen volstrekt automatisme: een ziekenhuis kan ook op andere wijze aantonen dat de beveiliging in orde is, bijvoorbeeld door te voldoen aan de Code voor Informatiebeveiliging (ISO 17799).

De IGZ ziet deze normen (artikel 13 Wbp en NEN 7510 norm) als een norm ter invulling van het begrip "verantwoorde zorg" als bedoeld in de Kwaliteitswet zorginstellingen en de Wet BIG. De voorwaarden om verantwoorde zorg te kunnen verlenen zijn bij voldoening aan de norm wat dit betreft dan aanwezig.

Het doel van dit onderzoek is het verkrijgen van een beeld van de stand van zaken van de implementatie van de NEN 7510 norm bij ziekenhuizen in het algemeen. Tevens wordt de invulling van de informatiebeveiliging in de gekozen ziekenhuizen onderzocht en gecontroleerd of de getroffen maatregelen voldoen aan de hierboven genoemde wet- en regelgeving. In het onderzoek moet ook duidelijk worden welk beeld ziekenhuizen zelf hebben van de wijze waarop en de mate waarin hun informatiebeveiliging is vormgegeven en in het bijzonder of ziekenhuizen hun risico's op het gebied van informatiebeveiliging kennen. IGZ en CBP hebben zes onderdelen¹ van de NEN 7510 norm gekozen als indicatoren voor de toestand van de informatiebeveiliging. IGZ en CBP beoordelen de mate waarin ziekenhuizen aan deze specifieke onderdelen van de norm voldoen. Het onderzoek betreft dus niet een volledige toets aan de NEN 7510 norm. Voldoen aan deze zes indicatoren wil níet zeggen dat daarmee de gehele NEN 7510 norm voldoende geïmplementeerd is.

De scores op de zes indicatoren zijn in samenhang bepalend voor het oordeel of al dan niet sprake is van overtreding van art. 13 Wbp.

Gezien het voorgaande is bij deze beoordeling het uitgangspunt, dat een ziekenhuis bij een onvoldoende totaalscore in strijd handelt met art. 13 Wbp, tenzij het ziekenhuis kan aantonen dat (a) de beveiliging (op andere wijze) in orde is, (b) het betrokken risico ontbreekt, (c) invoering van de gevergdde maatregelen gezien de stand van de techniek praktisch onmogelijk is of (d) de kosten van tenuitvoerlegging redelijkerwijs niet kunnen worden gedragen door het ziekenhuis.

Dezelfde scores op de zes indicatoren zijn in samenhang ook bepalend voor het oordeel van de IGZ, of al dan niet sprake is van verantwoorde zorg zoals gedefinieerd in de

¹ De NEN 7510 norm kent 14 onderdelen. De zes onderdelen waarop in dit onderzoek is getoetst zijn; 1. Organisatie (bestuurlijke verankering), 2. Externe partijen (toegang), 3. Beveiligingseisen ten aanzien van personeel, 4. Toegangsbeveiliging (identificatie en authenticatie), 5. Naleving wetgeving en 6. Beveiligingsincidenten.

kwaliteitswet zorginstellingen. Van bovengenoemde gronden is voor de IGZ alleen uitzondering a van toepassing.

Bij ieder ziekenhuis bestond de toetsing uit een drietal gesprekken: één met een vertegenwoordiger van het bestuur van het ziekenhuis, één met het hoofd van de automatiseringsafdeling en één met een medewerker van het ziekenhuis uit het primair proces (medisch specialist of verpleegkundige). IGZ en CBP verzochten voorafgaande aan het onderzoek de volgende documenten toe te zenden:

- Risicoanalyse(s) met betrekking tot ICT voorzieningen
- Registratie van incidenten met betrekking tot ICT voorzieningen
- Interne en externe auditrapportages met betrekking tot ICT voorzieningen

In dit rapport leest u de resultaten van het onderzoek het Ziekenhuis Lievensberg te Bergen op Zoom. Achtereenvolgens worden twee vragen beantwoord:

- Hoe scoort het Ziekenhuis Lievensberg op de zes als indicator gekozen onderdelen uit de NEN 7510 norm, als aanwijzing voor het voldoen aan de WBP en als voorwaarden voor verantwoorde zorg? (hoofdstuk 2)
- Wat zijn de conclusies van IGZ en het CBP, alle scores overziende, voor het Ziekenhuis Lievensberg? (hoofdstuk 3)

2 Resultaten inspectiebezoek

2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk leest u hoe Ziekenhuis Lievensberg scoort op de aspecten van informatiebeveiliging zoals vastgelegd in het Toetsingsinstrument ICT in de zorg (TICTzorg). Er zijn zes aandachtsgebieden en per aandachtsgebied vindt u een tabel met scores. Deze scores zijn weergegeven op een vierpuntschaal:

- afwezig
- aanwezig
- operationeel
- geborgd

Zie bijlage 2 voor een toelichting op deze vier kwalificaties.

In dit onderzoek geldt dat voor elk onderdeel een score lager dan “Operationeel” als onvoldoende dient te worden gekwalificeerd. Pas bij de score “operationeel” is de beveiliging immers niet alleen op papier op orde, maar worden de vastgestelde procedures en regels in de praktijk ook daadwerkelijk nageleefd. De score “geborgd” duidt op een hoger niveau van naleving, waarbij de beveiligingsmaatregelen regelmatig worden geëvalueerd en zonodig bijgesteld; pas bij deze score is sprake van een volledig geïmplementeerd beveiligingsbeleid.

Per aandachtsgebied is onder “ijkpunten” een korte beschrijving gegeven van wat op basis van de NEN 7510 norm van ziekenhuizen mag worden verwacht.

2.2 Risicoanalyse

Een risicoanalyse vormt de basis voor het informatiebeveiligingsbeleid van een organisatie. Zonder risicoanalyse is het niet mogelijk om een adequaat informatiebeveiligingsbeleid te formuleren: pas na een risicoanalyse kunnen de prioritaire maatregelen voor informatiebeveiliging worden bepaald.

Er heeft in 2004 een externe risicoanalyse plaatsgevonden. Hierbij is specifiek aandacht besteed aan risico's die het ziekenhuis op het gebied van informatiebeveiliging loopt. TNO is onlangs ingehuurd om een nieuwe risicoanalyse uit te voeren.

2.3 Organisatie

IJKpunten functionaris informatiebeveiliging

Er is iemand benoemd op directieniveau, die verantwoordelijk is voor informatiebeveiliging. Er is een beveiligingsfunctionaris aangesteld en actief. Het functioneren van de functionaris wordt geëvalueerd. Beleidsaanpassingen zijn voorgenomen / worden doorgevoerd.

Binnen de instelling speelt de beveiligingsfunctionaris een actieve rol bij implementatie van beveiligingsbeleid en bij het proces van bewustwording en handhaving van de afspraken.

IJkpunten externe audit

Er is iemand verantwoordelijk voor het laten uitvoeren van externe audits voor de informatiebeveiliging, er is een externe beoordeling uitgevoerd en er is een rapportage van de bevindingen.

De audit is uitgevoerd door een terzake deskundig (geaccrediteerd) instituut, in de audit zijn alle risicovolle aspecten aan de orde gesteld.

Er is naar aanleiding van de resultaten van de audit actie ondernomen en er is toezicht op implementatie van de aanbevelingen.

De NVZ/NEN monitor is toegepast.

Scores

	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
(Hoe) is de verantwoordelijkheid voor de informatiebeveiliging belegd?	√			
(Op welke wijze) wordt informatiebeveiliging beoordeeld?		√		

Toelichting op score

Er is op dit moment geen functionaris informatiebeveiliging. Er is een programma gestart met TNO voor het invullen van de informatiebeveiliging in het ziekenhuis. De invulling van de verantwoordelijkheid voor informatiebeveiliging is hier onderdeel van. Dit project is tweemaal gestart. Het is bij de invulling van de verantwoordelijkheid voor informatiebeveiliging voor het management minder belangrijk of dit bij een aparte functionaris wordt belegd of dat de taken voor informatiebeveiliging bij verschillende personen zullen worden ondergebracht .

Er is in 2004 een externe audit uitgevoerd. TNO zal bij de herstart van het project een nieuwe audit uitvoeren, waarbij aandacht zal worden besteed aan de NEN 7510 norm. De audits die eerder zijn gehouden hadden een smaller bereik dan de NEN 7510 norm. De nadruk lag vooral bij de technische aspecten van ICT. Recentelijk heeft een NIAZ audit (gericht op het kwaliteitssysteem) plaatsgevonden, waarin informatiebeveiligingsaspecten zijn meegenomen. De NVZ/NEN monitor is niet toegepast.

2.4 Externe Partijen**IJkpunten uitwisseling van gegevens met externe partijen**

Risico's met betrekking tot uitwisseling van informatie met en verlenen van toegang aan derden zijn onderkend en afgewogen in de risicoanalyse. De voorwaarden voor uitwisseling van persoonsgegevens met derden zijn contractueel vastgelegd en de voorwaarden voor deze uitwisseling worden door alle betrokkenen in acht genomen. Regelmatig (en bij verlenging/ herziening van contracten) worden deze voorwaarden geëvalueerd.

Scores

	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Wat is de status van de afspraken rondom de uitwisseling van gegevens met derden buiten de instelling?		√		

Toelichting op scores

Er is beperkte gegevensuitwisseling met derden. De gegevensuitwisseling met huisartsen betreft het versturen van laboratoriumuitslagen en specialistenbrieven. Deze gegevensuitwisseling vindt versleuteld plaats. Het ziekenhuis heeft een 'buitenpoli'. Er bestaat met deze buitenpoli een rechtstreekse beveiligde verbinding.

Leveranciers krijgen onder strenge voorwaarden toegang tot het systeem, maar er is weinig toezicht mogelijk op het moment dat zij toegang hebben. Dit is niet contractueel geregeld. Als medewerkers thuis werken maken zij gebruik van een token (een beveiligde verbinding). Medewerkers ondertekenen hiervoor een contract.

2.5 Beveiliging ten aanzien van personeel**IJKpunten geheimhouding**

Er is een gedragscode vastgesteld, de gedragscode is bij alle werknemers bekend, men houdt zich aan deze code. Afwijkingen worden gerapporteerd en adequaat afgehandeld.

Scores

	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Hoe wordt omgegaan met geheimhouding?			√	

Toelichting op scores

Er is een gedragscode aanwezig. Er wordt in de gedragscode aandacht besteed aan privacy. Onduidelijk is in welke mate de gedragscode op informatiebeveiligingsaspecten ingaat. De gedragscode wordt serieus genomen door de medewerkers van het ziekenhuis. Afwijkingen van de gedragscode worden gerapporteerd en daarop wordt actie ondernomen.

2.6 Toegangsbeveiliging**IJKpunten fysieke toegangsbeheersing**

Er is beleid voor toegangsbeheersing. Dit beleid is volledig gerealiseerd. Het beleid wordt jaarlijks geëvalueerd en herzien. Er zijn noodprocedures aanwezig, het risico van social engineering^[2] is onderkend en hiertegen zijn maatregelen getroffen. Er zijn voorts maatregelen voor het beheer van papieren dossiers getroffen.

^[2] Bij deze tactiek probeert iemand informatie los te krijgen bij personeel, om zodoende toegang te krijgen tot het ziekenhuisnetwerk.

IJkpunten toegang tot informatie

Er is beleid voor het verlenen van toegang tot informatie. Dit toegangsbeleid is volledig gerealiseerd. Het beleid wordt jaarlijks geëvalueerd en herzien.

Scores

	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Wat is de status van maatregelen ten aanzien van fysieke toegangsbeveiliging?			√	
Wat is de status van maatregelen ten aanzien van het verlenen van toegang tot informatie?		√		

Toelichting op scores

Er is een systeem voor toegangsbeheersing met toegangspassen en sleutels. Het is duidelijk wie wel en wie niet toegang krijgen tot bepaalde ruimten. Dit systeem is ook beschikbaar voor papieren informatie. Er is geen beleidsdocument. Dit is in voorbereiding.

Er is een systeem voor het verlenen van autorisaties aan medewerkers. De voorwaarden waaronder toegang tot informatiesystemen wordt verleend, ligt vast in het kwaliteitssysteem. Voor de toekenning van autorisaties zijn procedures vastgesteld. Accounts worden zo veel mogelijk toegekend op naam. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van groepsaccounts voor verpleegafdelingen. Dit is uitsluitend voor het raadplegen van gegevens. Hierbij wordt gebruik gemaakt van groepswachtwoorden. Er wordt niet gelogd, zodat het uitoefenen van toezicht op gebruik van informatiesystemen niet mogelijk is.

2.7 Naleving

IJkpunten naleving

Er is beleid ten aanzien van de naleving van wetgeving.

Er is een analyse gemaakt van de toepasselijke wetgeving. Hieruit zijn consequenties getrokken voor de interne bedrijfsvoering. Dit is vertaald in reglementen, procedures en maatregelen. Er is toezicht op de naleving hiervan.

Scores

	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Wat is de status ten aanzien van de naleving van wettelijke voorschriften (WGBO, Wbp en andere relevante wetgeving)?			√	

Toelichting op scores

Er wordt systematisch aandacht besteed aan het onder de aandacht brengen van het privacyreglement. Medewerkers ondertekenen bij indiensttreding dit privacyreglement. Er is een procedure vastgesteld voor de wijze, waarop patiënten hun inzage- en correctierecht kunnen uitoefenen.

2.8 Incidenten**IJKpunten incidenten**

Er is beleid voor het melden, registreren en afhandelen van incidenten vastgesteld. Deze afspraken zijn bij alle werknemers bekend. Men houdt zich aan deze afspraken. Afwijkingen van deze afspraken worden gerapporteerd en adequaat afgehandeld.

Scores

	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Wat is de status van het beleid rondom beveiligingsincident melding en afhandeling?		√		

Toelichting op scores

Er is onvoldoende beleid voor de afdoening van informatiebeveiligingsincidenten. Incidenten worden gemeld bij de ICT helpdesk. Het is niet duidelijk of specifieke informatiebeveiligingsincidenten apart worden geregistreerd. Er is een calamiteitenprotocol aanwezig voor de afdoening van levensbedreigende situaties.

3 Conclusies

In dit onderzoek is onderzocht in welke mate bij het Ziekenhuis Lievensberg sprake is van een veilige toepassing van ICT en in het bijzonder de mate waarin de normen voor informatiebeveiliging worden nageleefd.

Hierbij is met name getoetst aan art. 13 Wbp. Bij de toetsing van de beveiligingsmaatregelen aan art. 13 Wbp is de NEN 7510 norm als meetinstrument gebruikt. De NEN 7510 norm is een gezaghebbende sectorale uitwerking van art. 13 Wbp.

De IGZ heeft met name getoetst aan de Wet Kwaliteit Zorginstellingen waarbij de NEN 7510 geldt als veldnorm en als randvoorwaarde voor verantwoorde zorg.

Het onderzoek is gericht op de volgende zes onderdelen uit de NEN 7510 norm:

1. Organisatie (bestuurlijke verankering), 2. Externe partijen (toegang), 3. Beveiligingseisen ten aanzien van personeel, 4. Toegangsbeveiliging (identificatie en authenticatie), 5. Naleving wetgeving en 6. Beveiligingsincidenten.

Ook is getoetst of een risicoanalyse is uitgevoerd. Een risicoanalyse is belangrijk omdat dit de basis vormt voor het informatiebeveiligingsbeleid van een organisatie.

In hoofdstuk 2 is aangegeven of er een risicoanalyse is uitgevoerd en zijn de scores weergegeven ten aanzien van de onderzochte aspecten uit de NEN 7510 norm.

Aan de hand van deze informatie is aangegeven wat de huidige stand van zaken van informatiebeveiliging binnen het ziekenhuis is, zoals dit bij het inspectiebezoek is waargenomen.

Kort samengevat komen de feitelijke bevindingen met betrekking tot de hiervoor genoemde onderdelen op het volgende neer.

Ad. 1) Er is geen functionaris die specifiek verantwoordelijk is voor informatiebeveiliging in het ziekenhuis. Het ziekenhuis is voornemens de verantwoordelijkheid voor informatiebeveiliging in de organisatie bij verschillende functies onder te brengen. In 2004 is de informatiebeveiliging apart beoordeeld. In de recentelijk uitgevoerde NIAZ audit zijn informatiebeveiligingsaspecten meegenomen.

Ad. 2) Er is nog beperkte gegevensuitwisseling met derden. Indien medewerkers van huis uit toegang tot de informatiesystemen krijgen, moeten zij hiervoor een contract tekenen.

Ad. 3) Er is een gedragscode aanwezig. Afwijkingen van deze gedragscode worden gerapporteerd en hierop wordt actie ondernomen.

Ad. 4) Er zijn maatregelen getroffen voor de fysieke toegang tot specifieke ruimten. Dit is echter niet in beleid vastgelegd. Voor de toegang tot informatie zijn procedures vastgesteld. Er wordt zoveel mogelijk met persoonlijke accounts gewerkt. Toch worden er in de praktijk op verpleegafdelingen groepsaccounts gebruikt.

Ad. 5) Er is beleid aanwezig voor de omgang met patiëntengegevens. Ook is er een privacyreglement beschikbaar. Medewerkers moeten bij indiensttreding het privacyreglement ondertekenen.

Ad. 6) Beveiligingsincidenten moeten bij de ICT helpdesk worden geregistreerd. Onduidelijk is of informatiebeveiligingsincidenten worden gemeld en zo ja, of deze apart worden geregistreerd. Duidelijk beleid ontbreekt voor de afdoening van informatiebeveiligingsincidenten.

Uit het onderzoek blijkt dat er in het Ziekenhuis Lievensberg in 2004 een externe risicoanalyse is uitgevoerd.

Hierbij is specifiek aandacht besteed aan informatiebeveiligingsrisico's. Door het ziekenhuis is TNO ingeschakeld om op korte termijn een risicoanalyse uit te voeren.

De scores in samenhang overziend concluderen IGZ en CBP dat er onvoldoende sprake is van een passend beveiligingsniveau zoals bedoeld in art. 13 Wbp, dan wel dat is voldaan aan de voorwaarden om verantwoorde zorg te leveren, zoals bedoeld in artikel 2 van de kwaliteitswet zorginstellingen.

Het ziekenhuis kan alsnog aan artikel 13 Wbp voldoen door aan te tonen dat een van de volgende uitzonderingsgronden van toepassing is: (a) de beveiliging (op andere wijze) in orde is, (b) het betrokken risico ontbreekt, (c) invoering van de gevestigde maatregelen gezien de stand van de techniek praktisch onmogelijk is of (d) de kosten van tenuitvoerlegging redelijkerwijs niet kunnen worden gedragen door het ziekenhuis.

Voor het oordeel van IGZ ten aanzien van verantwoorde zorg, zoals bedoeld in artikel 2 van de kwaliteitswet zorginstellingen is het alleen relevant dat het ziekenhuis kan aantonen op een andere wijze te komen tot een voldoende informatiebeveiliging. De andere uitzonderingsgronden zijn voor het oordeel van de IGZ niet relevant.

BIJLAGE 1

De gegevens over het Ziekenhuis Lievensberg zijn verkregen uit gesprekken met:

- dhr. H. Ensing, Lid Raad van Bestuur
- dhr. E. van Grinsven, Hoofd automatisering
- dhr. E.J.R. Slingenberg, medisch specialist

De volgende documenten werden tevoren toegezonden:

- Resultaten onderzoek informatiebeveiliging, juni 2007
- Privacyreglement, 24 juli 2006
- Beleid t.a.v. gebruikersidentificatie en wachtwoord, 26 september 2006
- Protocol internetgebruik, augustus 2004
- Protocol gebruik e-middelen, 4 mei 2007
- Offerte TNO: informatiebeveiliging, 19 juni 2006
- Opdracht aan TNO, 19 juli 2006
- Informatiefolder wachtwoordbeleid ICT infrastructuur, mei 2007

Namens IGZ en CBP werden de gesprekken gevoerd door:

- mevr. A.C. Gräve, Privacy Auditor CBP
- dhr. J.M.J. van den Berg, Inspecteur IGZ
- mevr. S. Riezebos, programmamedewerker IGZ

BIJLAGE 2 Toelichting scorekwalificaties

<i>Afwezig</i>	Afwezigheid van de invulling van het criterium.
<i>Aanwezig</i>	Dit criterium is op papier ingevuld maar wordt niet consequent gebruikt.
<i>Operationeel</i>	Dit criterium is operationeel en wordt consequent gebruikt conform de beschikbare documentatie.
<i>Geborgd</i>	Dit criterium is operationeel en wordt consequent gebruikt conform de beschikbare documentatie. Bovendien is er sprake van regelmatige evaluatie en zonodig bijstelling.