

# R e g i s t r a t i e k a m e r

## Een Verzekeringsbedrijf

's-Gravenhage, 14 juni 1999

*Ons kenmerk* 98\1036.03

*Onderwerp* Aanlevering gegevens door Arbo-diensten

Naar aanleiding van berichten in de pers heeft de Registratiekamer besloten ambtshalve een onderzoek in te stellen naar de gegevensaanlevering door Arbo-diensten aan Verzekeringsmaatschappij B. De Registratiekamer maakt hiertoe gebruik van haar bevoegdheid op grond van artikel 46 van de Wet persoonsregistraties.

Bij brieven van 8 maart en 13 april 1999 heeft u de vragen van de Registratiekamer beantwoord over de eisen die gesteld worden aan de registratie van persoonsgegevens en de rapportage van deze gegevens door Arbo-diensten aan Verzekeringsmaatschappij B. Inmiddels ontving de Registratiekamer ook een afschrift van de brief van 23 maart j.l. van de voorzitter van de KNMG, mede namens de voorzitter van de NVAB, gericht aan u, over deze kwestie. De Registratiekamer zal, voor zover haars inziens relevant, hieronder ook ingaan op deze brief. Voorts zijn over de gegevensaanlevering door Arbo-diensten aan verzekeringsmaatschappijen vragen in de Tweede Kamer gesteld door het SP-lid De Wit. In zijn antwoord van 23 maart 1999 maakt staatssecretaris Hoogervorst van SWZ ook melding van het onderzoek door de Registratiekamer.

De Registratiekamer zal u nu op de hoogte stellen van haar oordeel over de door Verzekeringsmaatschappij B gestelde eisen aan de registratie en rapportage van gegevens door Arbo-diensten.

*Uw brief*

*Bijlagen*

*Contactpersoon*

*Doorkiesnummer* 070-3811333

*Prins Clauslaan 20*

*Postbus 93374*

*2509 AJ 's-Gravenhage*

*Tel. 070-3811300*

*Fax 070-3811301*

*Datum* 14 juni 1999  
*Ons kenmerk* 98\1036.03  
*Blad* 2

## **Het onderzoek**

In het onderzoek staan 3 documenten centraal:

1. De (aangepaste) Verklaring van de Arbo-diensten en de werkgever ten behoeve van Verzekeringsmaatschappij B;
2. De Verzuimstaat Gak ziekwetverzekering;
3. Het Protocol gegevensuitwisseling tussen Arbo-diensten en verzekeraars op het gebied van verzuim van werknemers.

Het onderzoek van de Registratiekamer spitst zich toe op de volgende kwesties:

- de verplichting tot verstrekking van persoonsgegevens door Arbo-diensten aan Verzekeringsmaatschappij B;
- de verplichting tot registratie van persoonsgegevens door Arbo-diensten.

Uitgangspunt voor toetsing door de Registratiekamer vormen de artikelen 4, 5 en 11 van de Wet persoonsregistraties.

## **De documenten**

1. De (aangepaste) Verklaring van de Arbo-dienst en de werkgever ten behoeve van Verzekeringsmaatschappij B.

Verzekeringsmaatschappij B heeft met ingang van 1 januari 1999 maatregelen doorgevoerd met een beroep op de en bloc clause in de verzekeringsvoorwaarden. Naast de wettelijke verplichting van de werkgever/verzekeringnemer om aangesloten te zijn bij een Arbo-dienst, stelt Verzekeringsmaatschappij B aanvullende voorwaarden ten aanzien van de inhoud van het Arbo-contract als onderdeel van de ziekwetverzekering. Hiertoe heeft Verzekeringsmaatschappij B een 'Verklaring van de Arbo-dienst en de werkgever ten behoeve van Verzekeringsmaatschappij B' opgesteld. Door concrete afspraken met Arbo-diensten hoopt Verzekeringsmaatschappij B een positieve invloed op het ziekteverzuim te bewerkstelligen. De zogenaamde Arbo-verklaring heeft in het algemeen ten doel aan te geven welke activiteiten op het terrein van verzuimregistratie, verzuimcontrole en verzuimbegeleiding Verzekeringsmaatschappij B minimaal wenselijk acht.

*Datum* 14 juni 1999

*Ons kenmerk* 98\1036.03

*Blad* 3

Volgens de Arbo-verklaring zullen door de Arbo-dienst en de werkgever, vooruitlopende op een eventuele contractswijziging, in ieder geval vanaf 1 januari 1999 de 'Minimumeisen Arbo-dienst van 1 januari 1999' worden nagekomen. De minimumeisen betreffen onder meer een specificatie van de te registreren gegevens en rapportage daarvan door de Arbo-dienst als 'onmiddellijk vertegenwoordiger' van de werkgever, 'voor zover zulks wettelijk niet verboden is'.

Naar aanleiding van overleg met de NVAB en de KNMG op 1 maart jongstleden is de bepaling over de rapportage van gegevens als volgt aangepast:

'De Arbo-dienst doet als onmiddellijke vertegenwoordiger van de werkgever verslag aan de door Verzekeringsmaatschappij B aangewezen uitvoerder van de registratie zoals hiervoor onder punt 2h. bedoeld, binnen één maand na afloop van de maand waar de registratie betrekking op heeft en zulks onverminderd de verplichting ter zake van de werkgever op grond van de verzekering. Het verslag geschiedt volgens de door de uitvoerder kenbaar gemaakte specificaties en voor zover zulks wettelijk is toegestaan en in overeenstemming is met de privacycodes van de NVAB en de KNMG. De werkgever ontvangt ter zake steeds een kopie.'

U maakt duidelijk dat het niet zo is dat Arbo-diensten alle gegevens die zij volgens de Arbo-verklaring dienen te registreren in verband met de verzuimregistratie, verzuimcontrole en verzuimbegeleiding, aan Verzekeringsmaatschappij B (of de uitvoerder) moeten doorgeven.

U benadrukt dat Verzekeringsmaatschappij B bij de Arbo-dienst geen navraag doet naar adres en/of woonplaats van de verzekerde, geen inzicht vraagt in de medische dossiers, geen informatie vraagt over de aard van het verzuim van de werknemer of andere op grond van de wet of privacycodes van de KNMG en NVAB niet toegestane gegevens opvraagt. Verzekeringsmaatschappij B respecteert, zo stelt u, het medisch oordeel van de arts en de vertrouwensrelatie tussen arts en cliënt en honoreert dit ook in de uitvoering van haar verzekering.

*Datum* 14 juni 1999  
*Ons kenmerk* 98\1036.03  
*Blad* 4

## 2. De Verzuimstaat Gak ziekwetverzekering

Het aanleveren van gegevens door de Arbo-dienst aan Verzekeringsmaatschappij B geschiedt volgens de zogenaamde ‘Verzuimstaat Gak ziekwetverzekering’. Op grond hiervan wordt de Arbo-dienst gevraagd aan Verzekeringsmaatschappij B door te geven: identificatienummer, naam werknemer inclusief eerste voorletter, geboortedatum, datum ingang/vervolg verzuim, percentage ziekte, datum hersteld/beëindiging, reden bericht (zoals ziekte of ongeval, reden beëindiging 65 jaar of uitdiensttreding, melding ziektepercentagewijziging) en bruto jaarloon.

## 3 Het Protocol gegevensuitwisseling tussen Arbo-diensten en verzekeraars op het gebied van verzuim van werknemers

Op 5 maart jongstleden is een nieuw protocol gegevensuitwisseling tussen Arbo-diensten en verzekeraars op het gebied van verzuim van werknemers besproken door het Verbond van Verzekeraars de BOA en de Registratiekamer. In dit gesprek heeft de Registratiekamer zich akkoord verklaard met het doel en de opzet van de beoogde gegevensuitwisseling volgens het gedetailleerd overzicht van te verstrekken gegevens. Daarom zal de Registratiekamer in het vervolg de door Verzekeringsmaatschappij B voorgeschreven rapportage van persoonsgegevens door Arbo-diensten mede toetsen aan dit Protocol gegevensuitwisseling.

### **Toets 1: Rapportage van persoonsgegevens volgens de specificaties**

De rapportage van persoonsgegevens door de Arbo-diensten dient op grond van de Arbo-verklaring te geschieden volgens ‘de door de uitvoerder kenbaar gemaakte specificaties’. Deze hebben een plaats in de ‘Verzuimstaat Gak Ziekwetverzekering’. De Registratiekamer beveelt aan in de Arbo-verklaring de grondslag te noemen voor deze specificaties. Van belang is immers dat de specificaties een duidelijke grondslag en een zekere bestendigheid hebben. Het is niet wenselijk dat de uitvoerder naar believen de specificaties kan wijzigen en op die manier de Arbo-diensten kan dwingen om steeds weer andere gegevens kenbaar te maken. De Registratiekamer gaat er vooralsnog vanuit dat de grondslag en de bestendigheid van de specificaties is gewaarborgd, en gaat

*Datum* 14 juni 1999

*Ons kenmerk* 98\1036.03

*Blad* 5

daarom nu over tot de inhoudelijke beoordeling van de specificaties volgens de ‘Verzuimstaat Gak ziekwetverzekering’.

De Registratiekamer stelt vast dat de bedoelde specificaties nauw aansluiten bij het nieuwe Protocol gegevensuitwisseling tussen Arbo-diensten en verzekeraars op het gebied van het verzuim van werknemers. Aangenomen mag worden dat de verstrekking van gegevens in de mate en op de wijze als in het Protocol voorzien voortvloeit uit het doel van de persoonsregistratie die wordt gehouden door de Arbo-dienst en derhalve in zoverre voldoet aan het bepaalde in artikel 11, eerste lid, van de Wet persoonsregistraties (Wpr). Voor de verstrekking van deze gegevens is (anders dan de KNMG/NVAB stelt) niet de toestemming van de geregistreerden vereist. Vanzelfsprekend is de toestemming van de geregistreerde wel vereist wanneer medische gegevens verstrekt zouden worden. Echter, daarvan is geen sprake en kan in deze vorm ook geen sprake zijn. Het feit dat van de verzekerde voor deze verstrekking geen toestemming behoeft te worden gevraagd betekent niet dat de Arbo-dienst de betrokkenen over deze gegevensuitwisseling in algemene zin niet moet informeren.

De Registratiekamer merkt wel op dat in afwijking van het Protocol gegevensuitwisseling op de Verzuimstaat Gak ziekwetverzekering de geboortedatum van de werknemer moet worden ingevuld. Niettemin kan de Registratiekamer zich vinden in de verstrekking van dit gegeven door de Arbo-dienst, omdat dit gegeven voor Verzekeringsmaatschappij B met name noodzakelijk kan zijn voor een zorgvuldige identificatie van de betrokken werknemer in het kader van de uitvoering van de ziekwetverzekering. De registratie van dit gegeven door Verzekeringsmaatschappij B blijft ook binnen het kader van artikel 5, eerste lid van de Wpr inhoudende dat een persoonsregistratie slechts persoonsgegevens bevat die in overeenstemming zijn met het doel waarvoor de registratie is aangelegd. Voor de goede orde zij nog opgemerkt dat deze gegevens door Verzekeringsmaatschappij B slechts mogen worden gebruikt voor doeleinden die met dat doel verenigbaar zijn (artikel 6, eerste lid Wpr). Zie ook de Gedragscode verwerking persoonsgegevens verzekeringsbedrijf (Stcrt. 1998, 44).

*Datum* 14 juni 1999  
*Ons kenmerk* 98\1036.03  
*Blad* 6

## **Toets 2: Specificatie van de te registreren gegevens**

Aan de orde is hier de vraag of de opname van de persoonsgegevens die in de Arbo-verklaring gespecificeerd zijn, past binnen het doel van de persoonsregistratie van een Arbo-dienst. Het omschreven doel zal de toets aan het 'redelijk belang' van de houder moeten kunnen doorstaan.

In de Arbo-verklaring is sub h opgenomen dat de Arbo-dienst zorg draagt voor de registratie van bepaalde gegevens. Ten dele gaat het om dezelfde gegevens als zijn opgenomen in de Verzuimstaat Gak ziekteverzekering en het eerdergenoemde Protocol gegevensuitwisseling. Ten aanzien van de geboortedatum kan worden aangenomen dat deze opname past binnen het doel van deze persoonsregistratie. Daarnaast wordt van de Arbo-dienst met name verlangd dat geregistreerd wordt:

- alle gegevens die noodzakelijk zijn om inzicht te verkrijgen in het ziekteverzuim, zoals de verwachte verzuimduur van de werknemer, het feit van gedeeltelijke ziekte in de huidige dan wel aangepaste functie;
- de gevallen waarin sprake is van situationele ziekte;
- de activiteiten van de werkgever die erop gericht zijn de werknemer terug te laten keren in het arbeidsproces;
- de activiteiten van de werknemer waardoor het reïntegratieproces zou kunnen worden vertraagd of verhinderd;
- de gevallen waarin de werkgever zich niet houdt aan de wettelijke voorschriften verband houdend met de ziekte van de werknemer;
- het feit of de werknemer passende arbeid aanvaardt.

De Registratiekamer stelt voorop dat een Arbo-dienst op grond van artikel 1 Wpr moet worden beschouwd als de houder van de persoonsregistratie die wordt aangelegd in het kader van de uitvoering van zijn (wettelijke) taken. Op grond van artikel 4 van deze wet wordt een persoonsregistratie slechts aangelegd voor een bepaald doel waartoe het belang van de houder redelijkerwijs aanleiding geeft. Een persoonsregistratie bevat slechts persoonsgegevens die rechtmatig zijn verkregen en in overeenstemming zijn met het doel waarvoor de registratie is aangelegd (artikel 5, eerste lid)

*Datum* 14 juni 1999

*Ons kenmerk* 98\1036.03

*Blad* 7

In het algemeen geldt dat een redelijk belang van de houder kan bestaan in de uitvoering van een overeenkomst waarbij deze betrokken is. De Registratiekamer is van mening dat de Arbo-verklaring, die door de Arbo-dienst en de werkgever wordt ondertekend kan worden geacht onderdeel uit te maken van de verzekeringsovereenkomst die is gesloten tussen de werkgever en de verzekeraars met het oog op het verzuimrisico. Anders dan de KNMG/NVAB meent de Registratiekamer dat het niet noodzakelijk is dat Verzekeringsmaatschappij B binnen het kader van de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst eerst afspraken maakt met de werkgever, die vervolgens binnen het kader van de overeenkomst met de Arbo-dienst de verplichting tot registratie van bepaalde gegevens als het ware kan doorgeven aan de Arbo-dienst. De Registratiekamer acht het - in overeenstemming met haar eerdere standpunt terzake - geoorloofd dat een Arbo-dienst namens een werkgever zorg draagt voor de registratie en verstrekking van bepaalde persoonsgegevens, voorzover dit plaatsvindt binnen het kader van de wettelijk verplichte inschakeling van een Arbo-dienst door de werkgever. De Arbo-dienst kan in deze worden aangemerkt als vertegenwoordiger van de werkgever.

De uitvoering van een overeenkomst zal echter niet zonder meer een redelijk belang creëren voor de houder of diens vertegenwoordiger om persoonsgegevens te registreren. De houder is immers niet volkomen vrij in de omschrijving van het doel van de registratie; het doel dient zodanig te zijn dat het belang van de houder daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft. Het begrip 'redelijkerwijs' in dit verband, veronderstelt een zekere afweging van belangen, in die zin dat bij het aanleggen van een persoonsregistratie rekening gehouden dient te worden met de privacybelangen van geregistreerden. Bij de meeste registraties ligt het voor de hand het belang van de houder in de eerste plaats af te meten aan hetgeen uit de onderliggende relatie tussen de houder en de geregistreerde voortvloeit. Hier is sprake van een complexere situatie: De werkgever en de Verzekeringsmaatschappij B hebben een overeenkomst afgesloten om het aansprakelijkheidsrisico af te dekken. Deze overeenkomst wordt mede ingevuld door de wettelijke verplichting van de werkgever om een verzuimbeleid te voeren en een Arbo-dienst in te schakelen. In dit kader registreert de Arbo-dienst bepaalde persoonsgegevens ten behoeve van de werkgever. De Arbo-dienst mag optreden als vertegenwoordiger van de werkgever en aan de Verzekeringsmaatschappij B die persoonsgegevens doorgeven die ook de werkgever mag doorgeven. Een nieuw element is nu dat de Verzekeringsmaatschappij B de werkgever verplicht op grond van de

*Datum* 14 juni 1999  
*Ons kenmerk* 98\1036.03  
*Blad* 8

verzekeringsovereenkomst om de Arbo-dienst op grond van de overeenkomst tussen werkgever en Arbo-dienst met betrekking tot verzuimbegeleiding, bepaalde persoonsgegevens te laten registreren. Dan is sprake van een zekere verstrengeling van de onderliggende relaties op grond van twee overeenkomsten van de werkgever met enerzijds de Arbo-dienst en anderzijds de verzekeringsmaatschappij.

Zoals opgemerkt gaan de minimumeisen die Verzekeringsmaatschappij B op het punt van de te registreren gegevens oplegt aan Arbo-diensten, verder dan die zijn opgenomen in het Protocol gegevensuitwisseling. In het oog springen met name de registratie van de situationele ziekte en de reïntegratie-inspanningen van zowel de werkgever als de werknemer. Beide onderwerpen zijn ook aan de orde geweest in het overleg met het Verbond van Verzekeraars en de BOA op 5 maart jongstleden.

Uitkomst van dit overleg was dat *registratie* van het gegeven dat sprake is van 'situatieve ziekte' niet opportuun is. Volgens Circulaire NO.AOV-M 98/18 is situationele ziekte uitgesloten in de modelpolisvoorwaarden ziekengeldverzekeringen. Er is dan immers geen sprake van ziekte, ongeval of gebrek. Registratie van dit gegeven is dus niet vereist voor de voering van de overeenkomst tussen werkgever en verzekeraar over het verzuimrisico en past dan ook niet in de hiermee verstrengelde overeenkomst in het kader van verzuimbegeleiding. De Arbo-dienst dient zich in de visie van de Registratiekamer dan ook te beperken tot de registratie van het feit of de werknemer al dan niet arbeidsongeschikt is. De Arbo-arts zal uiteindelijk de afweging moeten maken: een arbeidsgeschil kan aanleiding geven tot gezondheidsklachten en tot gevolg hebben dat de werknemer wegens ziekte arbeidsongeschikt is. Is er van gezondheidsklachten geen sprake, maar is er wel een arbeidsgeschil, dan is de werknemer niet ziek, maar arbeidsongeschikt. Wordt de werknemer dan toch ziek gemeld, mogelijk omdat of de werknemer weigert de werkzaamheden uit te voeren of de werkgever weigert hem hiertoe in staat te stellen, dan is het aan de Verzekeringsmaatschappij Bom de werkgever te houden aan de naleving van de verzekeringsovereenkomst.

Voorts wijst de Registratiekamer erop dat in het overleg met het Verbond van Verzekeraars en de BOA op 5 maart jongstleden naar voren is gebracht dat over de grondslag van de *verstrekking* van gegevens in het kader van de reïntegratie van de



*Datum* 14 juni 1999

*Ons kenmerk* 98\1036.03

*Blad* 9

arbeidsongeschikt verklaarde werknemers aan een Verzekeringsmaatschappij Bnog geen duidelijkheid bestaat. Het begrip is diffuus en heeft als zodanig nog onvoldoende houvast voor toetsing van de rechtmatigheid van door diverse betrokkenen te verstrekken gegevens. Afgesproken is dat deze materie in een afzonderlijk protocol geregeld dient te worden. Het Verbond van Verzekeraars zal het voortouw nemen in de ontwikkeling van dit protocol. Gelet op de betrokkenheid van diverse partijen bij de reïntegratie acht de Registratiekamer het wenselijk dat ook de NVAB en de KNMG betrokken worden bij de opstelling van dit protocol. De *registratie* van persoonsgegevens in het kader van de reïntegratie door een Arbo-dienst acht de Registratiekamer geoorloofd. Een dergelijke registratie past immers in het verzuimbeleid dat de Arbo-dienst ten bate van de werkgever dient te voeren.

De Registratiekamer is van oordeel dat voor het overige de registratie van de in de Arbo-verklaring gespecificeerde gegevens, gelet op wettelijke verplichting voor de werkgever om een ziekteverzuimbeleid te voeren en daarbij een Arbo-dienst in te schakelen, het redelijk belang van de Arbo-dienst niet te buiten gaat. De Registratiekamer onderkent dat deze registratie mede een belang dient van de verzekeraar van het verzuimrisico. Diens belang verschaft hem echter niet het recht op verstrekking van de gegevens door de Arbo-dienst buiten de in het Protocol gegevensuitwisseling genoemde gegevens.

### **Conclusie**

Op basis van de verstrekte informatie concludeert de Registratiekamer dat registratie van het gegeven situatieve ziekte niet opportuun is, gelet op de modelpolisvoorwaarden ziekengeldverzekeringen. De verplichting tot registratie van de overige gegevens kan de toets aan de Wet persoonsregistraties doorstaan.

Voor de verplichting tot uitwisseling van gegevens geldt dat de specificaties volgens de Verzuimstaat Gak ziekteverzekering nauw aansluiten bij het Protocol Gegevensuitwisseling tussen Arbo-diensten en verzekeraars en de toets aan de Wet persoonsregistraties kunnen doorstaan. De uitwisseling van gegevens die betrekking hebben op de reïntegratie-inspanningen van de werkgever en de werknemer zal het onderwerp zijn van een nader op te stellen protocol.

*Datum* 14 juni 1999

*Ons kenmerk* 98\1036.03

*Blad* 10

De Registratiekamer beveelt u aan om in de minimumeisen te schrappen dat de Arbeidsdiensten ook 'situatieve ziekte' dienen te registreren. Voorts beveelt de Registratiekamer u aan de verdere activiteiten van het Verbond van Verzekeraars op het punt van de ontwikkeling van een specifiek protocol over de gegevensuitwisseling betreffende de reïntegratie-inspanningen af te wachten alvorens nadere verplichtingen tot gegevensverstrekking door of namens de werkgever/verzekerde in het leven te roepen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Afschriften van deze brief zijn verzonden aan staatssecretaris Hoogervorst van SZW, de voorzitter van de KNMG/NVAB, het Verbond van Verzekeraars en de BOA.

Hoogachtend,

Voorzitter Registratiekamer