

AAN Minister van Economische Zaken
de heer mr. drs. J.G. Wijn
Postbus 20101
2500 EC Den Haag

DATUM 12 februari 2007
ONS KENMERK z2007-00042
CONTACTPERSOON mr. drs. A.G.I. Terhorst

UW E-MAIL VAN 8 februari 2007
UW KENMERK -

ONDERWERP Regeling afsluiten elektriciteit en gas
kleinverbruikers

Geachte heer Wijn,

Het College bescherming persoonsgegevens (CBP) is om advies verzocht ten aanzien van een concept-wijziging van de Regeling afsluiten electriciteit en gas van kleinverbruikers (hierna de regeling) . Hierbij doe ik u mijn reactie toekomen.

Voornoemde regeling vloeit voort uit het artikel 95b lid 8 van de Elektriciteitswet en artikel 44 lid 8 van de Gaswet. Op grond van deze bepalingen dient een netbeheerder en een vergunninghoudende leverancier een beleid te voeren dat is gericht op het voorkomen van afsluiten van een kleinverbruiker in de periode van 1 oktober tot 1 april van enig jaar.

Ingevolge de regeling is het de netbeheerder of de vergunninghouder verboden om een kleinverbruiker in de periode van 1 oktober tot 1 april af te sluiten, behoudens voor zover de regeling anders bepaalt.

Uit artikel 4 van de regeling volgt dat in de hierboven genoemde periode niet mag worden afgesloten indien de kleinverbruiker binnen een redelijke termijn na het verzenden van de betalingsherinnering een bewijs overlegt dat hij heeft verzocht om schuldbemiddeling, dan wel om toepassing van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen. Zolang de aanvraag tot schuldbemiddeling loopt of het verzoekschrift door de rechtbank in behandeling is, mag de kleinverbruiker niet worden afgesloten. Voorts mag niet worden afgesloten indien de vordering wordt meegenomen in een lopende schuldsaneringsregeling.

De kleinverbruiker wordt bij een betalingsachterstand minimaal eenmaal aangemaand waarbij hij wordt gewezen op de mogelijkheden van schuldhulpverlening en hem wordt verzocht schriftelijk toestemming te verlenen opdat de netbeheerder of vergunninghouder schuldhulpbemiddeling kan inschakelen. Daarnaast verplicht de regeling de netbeheerder of vergunninghouder zich in te spannen om te proberen persoonlijk in contact te treden met de kleinverbruiker teneinde hem te wijzen op de mogelijkheden om de betalingsachterstand te beëindigen,

Volgens uw ministerie komt het in de praktijk regelmatig voor dat mensen met schulden zich afsluiten van hun omgeving en van de werkelijkheid door bijvoorbeeld de post van schuldeisers

niet meer te openen. Deze personen nemen derhalve geen kennis van de mogelijkheid om door middel van het inschakelen van schuldhulpverlening, de afsluiting van gas en elektriciteit te voorkomen. Om te verhoeden dat deze groep wordt afgesloten zonder dat de mogelijkheden voor schuldhulpbemiddeling zijn onderzocht, is in de onderhavige concept-wijziging geregeld dat ook zonder dat uitsluitel is verkregen over de toestemming van betrokkene diens persoonsgegevens mogen worden doorgegeven aan schuldhulpverlenende instanties.

Juridisch kader

Het juridisch kader voor deze gegevensverwerking wordt bepaald door artikel 8 EVRM en de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP).

Artikel 8 EVRM

Als gevolg van de onderhavige wijziging worden, indien wordt voldaan aan de in de regeling omschreven voorwaarden, netbeheerders en vergunninghouders verplicht om persoonsgegevens van kleinverbruikers door te geven aan schuldhulpverlenende instanties in de zin van artikel 48 Wet op het consumentenkrediet. Een dergelijk verplichting maakt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de kleinverbruiker en dient derhalve te voldoen aan de criteria van artikel 8 EVRM.

Artikel 8 EVRM vereist dat iedere beperking van het grondrecht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer op een wettelijke grondslag berust en noodzakelijk is uit het oogpunt van specifieke belangen waaronder het belang van de bescherming van de gezondheid of de goede zeden.

Een beperking van het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer kan worden gerechtvaardigd door een zwaarwegend maatschappelijk belang ('pressing social need') en moet in overeenstemming zijn met de beginselen van proportionaliteit en subsidiariteit. Het proportionaliteitsbeginsel houdt in dat de inbreuk op de belangen van betrokkene niet onevenredig mag zijn in verhouding tot het met de verwerking te dienen doel. Ingevolge het subsidiariteitsbeginsel mag het doel niet op andere, voor de betrokkene minder nadelige wijze, kunnen worden gerealiseerd. Daarnaast gelden voor een wettelijke plicht ook materiële eisen. Het voorschrift zal voldoende nauwkeurig moeten zijn en adequate en effectieve waarborgen moeten bevatten tegen ongeoorloofde inbreuken.

In casu voert u aan dat de bepaling noodzakelijk is voor de bescherming van de gezondheid. Elektriciteit en gas wordt gekwalificeerd als een eerste levensbehoefte. Zonder energielevering zou in de periode van 1 oktober tot 1 april, zijnde de winterperiode, de gezondheid van de kleinverbruiker of diens huisgenoten gevaar kunnen lopen doordat kou wordt geleden en de eisen van hygiëne niet in acht genomen kunnen worden.

Toestemming van de kleinverbruiker voor het doorgeven van diens persoonsgegevens is het uitgangspunt van de wetgeving. Dit betekent dat indien de kleinverbruiker schriftelijk, dan wel mondeling, aangeeft geen gebruik te willen maken van schuldhulpverlening, diens

persoonsgegevens niet aan schuldhulpverleningsinstanties mogen worden doorgegeven. Het CBP raadt u aan dit nadrukkelijk op te nemen in de toelichting op de regeling.

Slechts in die gevallen waarin een kleinverbruiker niet heeft gereageerd op het aanbod schuldhulpbemiddeling in te schakelen en het daarnaast niet mogelijk is gebleken om door middel van persoonlijk contact uitsluitel te krijgen over het al dan niet geven van toestemming, acht het CBP het gerechtvaardigd om diens persoonsgegevens door te geven aan een schuldhulpverlenende instantie in de zin van artikel 48 Wet op het consumentenkrediet.

Wet bescherming persoonsgegevens

Ingevolge de WBP dienen persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze te worden verwerkt. Persoonsgegevens dienen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen te worden verzameld.

Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien voor de verwerking een grondslag is aan te wijzen in de zin van artikel 8 WBP. Met de regeling wordt beoogd een wettelijke grondslag in de zin van artikel 8 sub c WBP te creëren, dat wil zeggen dat het doorgeven van de persoonsgegevens noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de netbeheerder of vergunninghouder is onderworpen.

Uit het hiervooroverwogene volgt dat de voorgestelde regeling voldoet aan de criteria van artikel 8, tweede lid, EVRM en daarmee een geldige wettelijke grondslag in de zin van artikel 8 sub c WBP biedt. Bij een geldige wettelijke grondslag zal steeds sprake zijn van verenigbaar gebruik in de zin van artikel 9 WBP.

Tot besluit, het CBP heeft kennis genomen van de voorgenomen effectmeting na de eerste winterperiode. Het CBP verzoekt u om toezending van de uitkomsten van deze effectmeting teneinde te kunnen beoordelen of de aan de regeling ten grondslag liggende veronderstellingen stroken met de werkelijkheid.

Ik vertrouw erop u hiermee afdoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het College bescherming persoonsgegevens,
Voor het College,

mw. mr. dr. J. Beuving
collegelid