

Signalen

Het Front Office analyseert alle binnenkomende signalen. De signalen staan ten dienste van de handhavende rol van het CBP. Op basis van binnengekomen signalen kan het CBP besluiten een onderzoek te starten. Ook kunnen signalen aanleiding zijn om de voorlichting op Mijnprivacy.nl aan te passen.

Daarnaast heeft het Front Office naar aanleiding van signalen meerdere keren zelf actie ondernomen. Zo heeft het Front Office contact opgenomen met verschillende organisaties over de te hoge kosten die zij in rekening brachten voor het verkrijgen van inzage in persoonsgegevens en hiermee bewerkstelligd dat de betreffende organisaties voortaan het correcte bedrag in rekening brengen. Een ander voorbeeld is dat het Front Office bij onderwijsinstellingen onder de aandacht bracht dat zij geen kopieën van paspoorten in de leerlingadministratie mogen opnemen.

Verdeling signalen over sectoren

De meeste van de in totaal 6.042 signalen uit 2012 hebben betrekking op de sectoren handel & dienstverlening (28,6%), overheid (27,0%), arbeid (12,7%) en zorg & welzijn (11,4%). De minste signalen kwamen binnen over sociale zekerheid (1,5%) en internationale organisaties (0,3%). Zie tabel 1 voor een weergave van de signalen verdeeld over de verschillende sectoren.

Tabel 1 Verdeling signalen over sectoren

	2012
Toezicht en naleving	
Handel & dienstverlening	1726
Overheid	1634
Arbeid	767
Zorg & welzijn	691
Andere sector (zie tabel 2 voor een specificatie)	329
Internet	287
Betrokkene	210
Telecom	179
Politie & justitie	113
Sociale zekerheid	90
Internationale organisaties	16
Totaal	6042

Tabel 2 Verdeling signalen binnen 'Andere sector'

	2012
Andere sector	
Cultuur, sport en recreatie	113
Belangenorganisatie	66
Media	43
Overige	30
Onderzoeks- en researchinstituut	27
Toeziether	27
Religieuze instelling	21
Klachteninstantie	2
Totaal	329

Verdeling signalen over subsectoren

In de sector waarover de meeste signalen binnenkwamen, handel & dienstverlening, scoren detailhandel (14,2%) en banken (7,1%) het hoogst. In de sector overheid hebben de meeste signalen betrekking op de Belastingdienst (46,8%) en de gemeente (23,9%). Bij de sector arbeid springen de signalen over werkgevers eruit (80,8%). Het merendeel van de signalen binnen de sector politie & justitie gaat over de politie (69,9%).

De signalen over internet hebben vooral betrekking op zoekmachines en socialenetwerksites (56,1%). Het leeuwendeel binnen de sector telecom gaat over de operator (98,3%). In de categorie sociale zekerheid kwamen er signalen binnen over zowel het UWV Werkbedrijf als over de sociale dienst. Bij de sector zorg & welzijn scoort de subsector medische zorg (53,7%) hoog. De zestien signalen in de categorie internationale organisaties gaan onder meer over internationale privacytoezichthouders en buitenlandse politieautoriteiten.

Onderwerpen van signalen

De meest voorkomende onderwerpen van signalen zijn het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, heimelijke waarneming en internet. Deze onderwerpen zijn in bijna alle hoofdsectoren vertegenwoordigd.

Per hoofdsector gaan de meeste signalen over de volgende onderwerpen:

- Handel & dienstverlening: gegevensverwerking voor identificatie; gebruik van het burgerservicenummer (BSN); gegevensverwerking voor direct marketing.
- Overheid: verstrekken van persoonsgegevens aan derden; gegevensverwerking voor identificatie; paspoort; gebruik van het (BSN).
- Arbeid: verstrekken van personeelsgegevens aan derden; (heimelijke) waarneming, al dan niet door cameratoezicht; personeelsvolgsystemen.
- Politie & justitie: verstrekken van persoonsgegevens aan derden.
- Internet: publicatie van persoonsgegevens op internet.
- Telecom: identificatie; verstrekken van persoonsgegevens aan derden.
- Sociale zekerheid: verstrekken van persoonsgegevens aan derden.
- Zorg & welzijn: gegevensverwerkingen betreffende het (medisch) dossier; verstrekken van persoonsgegevens aan derden.
- Internationale organisaties: doorgifte aan derde landen.