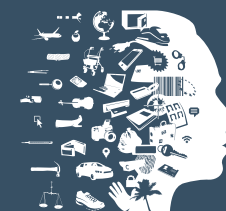


Samenvatting jaarverslag 2021



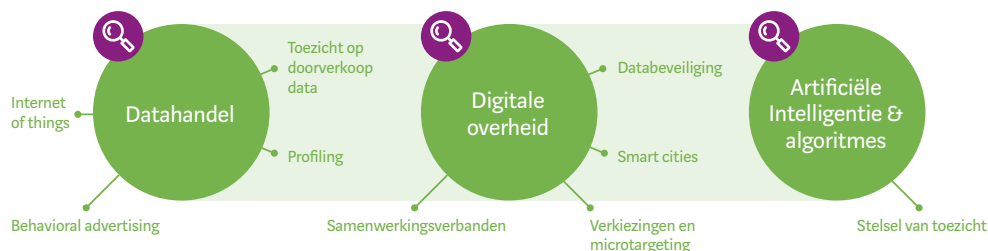
AUTORITEIT
PERSOONSGEGEVENS

95 wetgevingsadviezen uitgebracht

Het adviseren van het kabinet over wetsvoorstellen is een van de belangrijkste taken van de AP. In 2021 adviseerde de AP het kabinet maar liefst 95 keer over de verwerking van persoonsgegevens in wetsvoorstellen. 18 keer adviseerde de AP het kabinet een wetsvoorstel flink aan te passen. Of anders niet aan te bieden aan de Tweede Kamer.

Impactvolle adviezen in 2021 gingen o.a. over de Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden (WGS), de Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (NCTV), de afscherming van persoonsgegevens in het Kadaster en Handelsregister tegen doxing, en het coronatoegangsbewijs.

De focusgebieden van de AP in 2020-2023:



27 onderzoeken afgerond

De AP rondde in 2021 27 onderzoeken af. Na zo'n onderzoek kan er op een later moment handhaving volgen, zoals een boete of een last onder dwangsom.

Onderzoek FSV

De Belastingdienst had nooit persoonsgegevens mogen verwerken in de Fraude Signalerings Voorziening (FSV) – een zwarte lijst – op de manier waarop dit jarenlang gebeurde. Veel van de kernbeginselen van de privacywet AVG werden door de Belastingdienst op ernstige wijze geschonden. Dit bleek uit onderzoek van de AP.

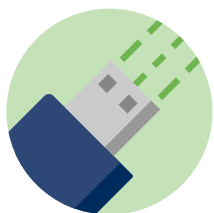
“Blijk je onschuldig? Je blijft toch op de zwarte lijst staan. Geen rectificatie. Met als gevolg: jarenlang beschouwt de Belastingdienst je als vermoedelijke fraudeur. Als burger ben je dan weerloos.”

– Aleid Wolfsen, voorzitter AP



11 boetes opgelegd

De AP legde 11 boetes op: een recordaantal. Onder meer de Belastingdienst, TikTok, UWV, Booking.com en de gemeente Enschede kregen een boete.



24.866 meldingen van datalekken ontvangen

Het aantal meldingen van datalekken nam in 2021 weer toe. De datalekken hadden ook meer impact.



18.914 klachten ontvangen

De AP ontving bijna 19.000 klachten van mensen over organisaties die hun privacy schenden. Waarvan 774 internationale klachten.



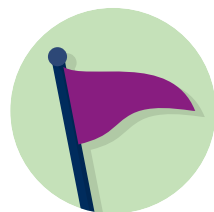
Internationaal was de AP als onderdeel van de European Data Protection Board (EDPB) onder meer betrokken bij:

- Verklaring over een verbod op het online volgen van mensen
- Verklaring over een verbod op gezichtsherkenning in de Artificial Intelligence Act
- Guidelines voor connected cars en virtuele spraakassistenten



De AP bracht diverse publicaties en tools uit, waaronder:

- Handreiking Wet gemeentelijke schuldhulpverlening
- Aanbevelingen voor smart cities
- Uitgangspunten voor inrichten sterk intern toezicht
- Privacyboekje voor ondernemingsraden
- Handleiding voor privacy in verkiezingscampagnes



Andere mijlpalen:

- Stapsgewijs meer budget voor de AP...
- ...én een aanvullende rol in het toezicht op algoritmes
- Start van het Samenwerkingsplatform Digitale Toezicht houders (SDT), bestaand uit de Autoriteit Consument & Markt (ACM), de Autoriteit Financiële Markten (AFM), de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en het Commissariaat voor de Media (CvdM)
- Een vernieuwd meldformulier datalekken



Over de AP

Waar we zijn, met wie we praten, wat we kopen, hoe gezond we zijn. Er wordt op grote schaal informatie over ons vastgelegd – of we nu op internet kijken of op straat lopen. Vaak zelfs ongemerkt.

We moeten erop kunnen vertrouwen dat zowel bedrijven als (overheids)organisaties zorgvuldig omgaan met onze persoonsgegevens.

Daar maken we ons bij de AP dagelijks met zo'n 170 mensen sterk voor.

Lees meer in het volledige jaarverslag 2021:
autoriteitpersoonsgegevens.nl/jaarverslagen