

# **Protocol**

# **Waarschuwingregister**

# **Mobiel Banditisme**

*De juridische basis van het Waarschuwingregister Mobiel Banditisme die alle voorwaarden voor deelname aan het Waarschuwingregister omschrijft.*

**Gemeenschappelijke Informatie Organisatie  
(de GIO)**

*Datum: 10-9-2015*

*Auteur: Bert van Steeg (Detailhandel Nederland)*

## 1. Inleiding

Voor u ligt het Protocol Waarschuwingsregister Mobiel Banditisme. Het Protocol is enerzijds geschreven voor het College Bescherming Persoonsgegevens met als doel het Waarschuwingsregister nader toe te lichten ten behoeve van de aanvraag van de verklaring omtrent de rechtmatigheid. Het Protocol is anderzijds de juridische basis van het Waarschuwingsregister die de voorwaarden voor deelname door ondernemingen in detailhandel, transport en logistiek (deelnemers) aan het Waarschuwingsregister nauwkeurig omschrijft.

Het Protocol geeft allereerst de grondslag en het gerechtvaardigd belang met betrekking tot een waarschuwingsregister voor Mobiel Banditisme weer, waarbij de belangenafweging zoals die door de verantwoordelijke voor het waarschuwingsregister, te weten de Gemeenschappelijke Informatie Organisatie (GIO) is gemaakt wordt toegelicht en waarbij de volgende beginselen in acht zijn genomen:

- proportionaliteit,
- subsidiariteit,
- ernst van de misstand en
- ‘fair play’.

Vervolgens is een lijst met begripsbepalingen opgenomen, waarbij onder andere is ingegaan op het begrip en de reikwijdte van ‘laakbaar gedrag/ strafbare feiten’ gepleegd door mobiele bendes jegens deelnemende ondernemingen. Het Protocol gaat nader in op de bewijslast en het doen van aangifte inzake mobiel banditisme. Daarna komen de voorwaarden aan bod waaronder deelnemers personen (verenigd in een (internationaal) rondtrekkende mobiele bende) die bij deelnemende ondernemingen laakbare gedragingen/ strafbare feiten hebben gepleegd kunnen registreren en onder welke voorwaarden deze worden gedeeld. Tenslotte komen de rechten van geregistreerde personen aan bod evenals het toezicht op naleving van het Protocol.

### 1.1 Waarom een Waarschuwingsregister?

Ondernemingen in de detailhandel, transport en logistiek (hierna: deelnemers) worden regelmatig geconfronteerd met laakbaar gedrag/ strafbare feiten gepleegd door mobiele (rondtrekkende) bendes. In 2012 zijn bijna 5.000 personen (in 2010: bijna 4.300) (Oost-Europese) personen (althans die niet in Nederland woonachtig zijn), aangehouden op verdenking van het plegen van (series van) vermogensdelicten. Een groot deel van hen maakt deel uit van mobiele bendes. Er is sprake van mobiel banditisme als aan vier kenmerken wordt voldaan: (1) het stelselmatig plegen van (2) vermogenscriminaliteit, waarbij (3) wordt samengewerkt door daders die (4) internationaal actief zijn.

Het algemene beeld is, dat er sprake is van een toename van diverse vormen van vermogensdelicten door mobiele bendes, waaronder (woning-)inbraken, voertuigcriminaliteit en winkeldiefstallen<sup>1</sup>. Vooral de armoede en het gebrek aan perspectief in het land van herkomst zijn doorslaggevend om op het criminele pad te gaan in het ‘rijke’ Westen. Diefstallen uit juweliers, supermarkten en cosmetica- en elektronicawinkels, woninginbraken, autodiefstal, oplichting, skimming en zakkenrollerij worden steeds vaker toegeschreven aan zogenaamde ‘MOE-landers’ (Midden- en Oost-Europeanen).

De Minister van Veiligheid en Justitie heeft de afgelopen jaren meerdere malen zijn zorgen geuit over het brede scala aan vermogensdelicten dat door rondtrekkende bendes wordt gepleegd en over de schade die dat bij burgers en bedrijven teweegbrengt.<sup>2</sup> De schade die

<sup>1</sup> <https://www.politie.nl/themas/mobiel-banditisme.html>

<sup>2</sup> Kamerbrief 9 oktober 2013; Kamerstukken 28 684, nr. 273, nr 301

wordt veroorzaakt door deze criminele activiteiten bedraagt naar schatting jaarlijks 250 miljoen euro.

Deelnemers beschikken na te zijn benadeeld vaak over informatie over mobiele bendes, zoals beeldmateriaal, kentekens van voertuigen, namen en modi operandi. Door middel van een waarschuwingsregister kunnen deelnemers van gedragingen van personen verenigd in mobiele bendes aangifte doen en deze vervolgens vastleggen en door een Gemeenschappelijke Informatie Organisatie (GIO) laten delen. Winkeliers die (nog) niet benadeeld zijn, kunnen dan op tijd worden gewaarschuwd, zodat zij voorzorgsmaatregelen (zoals bijvoorbeeld de inzet van extra personeel/ beveiliging, alertheid op mogelijke verdachten etc.) kunnen nemen. Door het doen van aangifte en het vervolgens vastleggen van relevante gegevens over deze personen en het creëren van mogelijkheden voor aangesloten deelnemers om deze gegevens te ontvangen, kunnen de risico's op herhaling tijdig worden onderkend en eventuele negatieve gevolgen worden beperkt. Daarnaast gaat er een preventieve werking van uit, doordat in samenwerking met de politie sneller en effectiever tot opsporing kan worden overgegaan en door de politie deelnemers geadviseerd worden welke interventies preventief kunnen worden gepleegd. Met het Waarschuwingsregister Mobiel Banditisme voorziet de GIO in een preventief en effectief middel om –naast de bestaande maatregelen- mobiel banditisme terug te dringen.

Het doel van het Waarschuwingsregister Mobiel Banditisme is dan ook:

*“Het ten behoeve van de aangesloten deelnemers (ondernemingen op het gebied van detailhandel en logistiek) verzamelen, opslaan, bewerken en beschikbaar stellen van persoonsgegevens teneinde te voorkomen dat personen verenigd in een mobiele bende die ten gevolge van laakbaar gedrag/ strafbaar feit door (een van de) deelnemers zijn geregistreerd en tegen wie aangifte bij de politie is gedaan (meer) schade aanrichten.”*

### **1.2 Proportionaliteit en subsidiariteit**

De reden dat de GIO voor een Waarschuwingsregister heeft gekozen, is vanwege de onvoldoende werking van bestaande maatregelen. Deelnemers in de detailhandel, logistiek en transport investeren sinds jaar en dag in de beveiliging van producten, zoals merken of vastzetten van producten, het aanpassen van de indeling van de winkel, gebruik maken van camera's, anti-winkeldiefstalsystemen etc. Het probleem van mobiel banditisme is echter dat het gaat om goed georganiseerde groepen, die vaak in wisselende samenstelling opereren. Ze zoeken specifieke producten uit (zoals sieraden, cosmetica, babyvoeding en merkkleding), werken met speciaal geprepareerde middelen (zoals rooftassen). Daarnaast gaan ze erg snel te werk. Ze lopen een winkel in en nemen grote hoeveelheden specifieke producten mee. De hoge graad van organisatie, professionaliteit en snelheid maken dat alleen investeren in preventie onvoldoende is gebleken.<sup>3</sup> Er is momenteel geen minder ingrijpend middel voorhanden dat het beoogde doel op een even doeltreffende en betrouwbare wijze kan realiseren dan het Waarschuwingsregister. Het Waarschuwingsregister doorstaat hiermee naar de mening van de GIO de toetsing aan het subsidiariteits- en proportionaliteitsbeginsel.

### **1.3 Rechtmatigheid**

De rechtmatige grondslag kan worden gevonden in het bepaalde van artikel 8, onder f Wbp:

*“de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de verantwoordelijke en van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.”*

<sup>3</sup> Dina Siegel, Mobiel Banditisme, juni 2013:

Het Waarschuwingsregister is noodzakelijk in het belang van deelnemers om deze te waarschuwen voor dreigingen vanuit opererende mobiele bendes zodat zij passende voorzorgsmaatregelen (extra personeel/ beveiliging, alertheid etc.) kunnen nemen. Daar tegenover staan de fundamentele rechten en vrijheden van een betrokken persoon, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Een voorwaarde is dat deelnemer aangifte heeft gedaan en invulling is gegeven aan de 'redelijke normen' die wijzen op een belangenafweging tussen het belang van de deelnemer die een dergelijke registratie doet en dat van de persoon die in een waarschuwingsregister wordt opgenomen. Bij het belang van de betrokkene neemt de bescherming van diens persoonlijke levenssfeer een belangrijke plaats in.<sup>4</sup>

De omvang van laakbaar gedrag/ strafbare feiten gepleegd door mobiele bendes jegens deelnemers is groot<sup>5</sup> en de ernst van de gevolgen dusdanig dat een beperking van het recht op de persoonlijke levenssfeer van betrokkene te rechtvaardigen is. De gevolgen van laakbaar gedrag/ strafbare feiten kunnen naast de materiële schade voor deelnemers ook traumatisch zijn, met name daar waar (fysieke/ verbale) bedreiging een onderdeel van het delict is. Bovendien heeft het zijn weerslag op de sfeer in de organisatie en ontstaan er gevoelens van onveiligheid. Daarnaast is de financiële impact groot. Uit onderzoek dat is uitgevoerd in opdracht van Detailhandel Nederland, blijkt dat alleen al de winkeliers van Nederland jaarlijks €250 miljoen schade lijden door rondtrekkende bendes. Het is van groot belang dat dergelijke vermogensdelicten daar waar mogelijk voorkomen worden en, indien eenmaal gepleegd, worden bestreden, hetgeen noodzaakt tot het voeren van een Waarschuwingsregister.

Het Waarschuwingsregister is dan ook een gerechtvaardigd middel en de verantwoordelijke (de GIO) zal ervoor zorg dragen dat er voldoende waarborgen zijn om een zorgvuldige omgang met het Waarschuwingsregister te garanderen (o.a. middels het Protocol voor deelnemers, toezicht op de naleving door een auditcommissie en de onafhankelijke klachtencommissie). Daarnaast sluit een dergelijk Waarschuwingsregister aan bij initiatieven die de wetgever neemt om het delen van informatie over criminaliteit makkelijker te maken en beter aan te laten sluiten bij de technologische ontwikkelingen, die afgelopen jaren hebben plaatsgevonden.<sup>6</sup>

De GIO heeft ten behoeve van de aanleg van het Waarschuwingsregister een belangenafweging gemaakt waarbij de volgende beginselen in acht zijn genomen:

1. *Proportionaliteit*: De inbreuk op de belangen van betrokkenen mag niet onevenredig zijn met die van het te dienen doel (Waarschuwingsregister). Voor wat betreft een waarschuwingsregister moet de verantwoordelijke in staat zijn een schatting te maken van de totale schade die het gevolg is van laakbaar gedrag, van het aantal personen dat zich hieraan schuldig maakt en snel te kunnen reageren op de verplaatsing van de personen/groepen door het hele land.

Om te voorkomen dat met het register al te lichtzinnig wordt omgegaan zal de deelnemer over zeer goede aanwijzingen moeten beschikken om te bewijzen dat laakbaar/ strafbaar gedrag is gepleegd door een mobiele bende. Het moet dan ook gaan om duidelijke gevallen van diefstal, mishandeling en/of grensoverschrijdend gedrag waarbij duidelijk

---

<sup>4</sup> A.F. Rommelse (1995), Zwarte lijsten: Belangen en effecten van waarschuwingssystemen, de Registratiekamer, 1995.

<sup>5</sup> <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2012/02/27/strijd-tegen-rondtrekkende-bendes-opgevoerd>

<sup>6</sup> <http://www.rijksoverheid.nl/nieuws/2015/04/23/camerabeelden-van-burgers-en-bedrijven-gebruiken-bij-opsporing-van-criminaliteit.html>

een of meerdere daders zijn aan te wijzen en waarvoor aangifte bij de politie is gedaan. Later wordt hier nader op ingegaan.

2. *Ernst van de misstand*: een eenmalige gepleegd strafbaar feit van geringe omvang ('een incident') mag niet leiden tot plaatsing in het Waarschuwingregister, tenzij het om een ernstige 'misstand' gaat.<sup>7</sup> Het gaat er in het Waarschuwingregister met name om over te gaan tot plaatsing wanneer er sprake is van (en serie) strafbare/ laakbare gedragingen in groepsverband, afleidingsacties. Gezien de impact van de gedragingen van mobiele bendes met dusdanig ernstige gevolgen, kan er ook bij een eenmalig gepleegd strafbaar feit sprake zijn van een ernstige misstand – die onder voorwaarden - zou moeten leiden tot plaatsing in het Waarschuwingregister.
3. *Fair play*: Het zal personen duidelijk moeten zijn wanneer en waarom tot opname in het Waarschuwingregister is overgegaan, dat –indien mogelijk- hen wordt medegedeeld dat hij of zij in het register zijn geplaatst en wanneer hij of zij er uit worden verwijderd.

Aan het vereiste van 'fair play' wordt op diverse manieren voldaan. Ten eerste zullen personen in of rondom de onderneming middels mededelingen, vergelijkbaar met de posters en stickers "Afrekenen met Winkeldieven" actief worden geïnformeerd<sup>8</sup> over mogelijke registratie in het Waarschuwingregister<sup>9</sup>, waarbij wordt aangegeven in welke gevallen personen (hierna: betrokkenen) in het Waarschuwingregister worden geplaatst.

#### 1.4 Transparantie

Bij laakbaar/ strafbaar handelen en bij aangifte bij de politie wordt –indien mogelijk- aan betrokkenen medegedeeld of opname in het Waarschuwingregister heeft plaatsgevonden. Bovendien zijn er nog de individuele rechten op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, waarbij betrokkenen te allen tijde informatie kan inwinnen over de verwerkingen over de vraag of gegevens van hem of haar daarin zijn opgenomen.

#### 1.5 De werking van het Waarschuwingregister

Het Waarschuwingregister is een systeem dat 24/7 te benaderen is. Vanwege de gevoeligheid van de informatie worden gegevens in het Waarschuwingregister versleuteld opgeslagen op een aparte, beveiligde server die alleen toegankelijk is vanaf geautoriseerde computers. De GIO heeft deze taak uitbesteed aan een gecertificeerd beveiligingsbedrijf waarmee een bewerkovereenkomst zal worden afgesloten.

Er kunnen door deelnemers slechts beperkt gegevens worden ingevoerd, waarbij de deelnemer nimmer een volledige lijst met namen van laakbaar/ strafbaar handelende personen te zien krijgt. De GIO analyseert (of laat deze analyseren door de bewerk) de ingevoerde gegevens en besluit op basis van die analyse welke gegevens al dan niet te delen met andere deelnemers.

Onder andere de volgende gegevens kunnen –indien bekend- in het Waarschuwingregister worden opgenomen:

- camerabeelden,
- signalementen,
- NAW gegevens,
- modus operandi,
- vervoermiddelen
- kentekens,
- verblijfplaatsen,

<sup>7</sup> Zwarte lijsten, Registratiekamer, 1995, p. 17.

<sup>8</sup> Gezien de afkomst van mobiele bendes (Oost Europa) worden uitingen eveneens naar het Engels vertaald.

<sup>9</sup> <http://afrekenenmetwinkeldieven.detailhandel.nl/veelgestelde-vragen-over-afrekenen-met-winkeldieven/>

- opslagplaatsen,
- afzetgebieden

Deze gegevens zijn alleen te registreren door daartoe geautoriseerde functionarissen. Alle handelingen in het Waarschuwingsregister worden gelogd waarop kan worden gecontroleerd.

### **Verwerking van bijzondere gegevens en voorafgaand onderzoek**

In het kader van de verwerking voor eerdergenoemde doeleinden worden strafrechtelijke gegevens en gegevens over ras (foto's/ camerabeelden) verwerkt. Het begrip strafrechtelijk gegeven heeft betrekking gegronde verdenkingen, waarbij het gaat om concrete aanwijzingen dat iemand zich schuldig heeft gemaakt aan een strafbaar feit. Om die reden wordt deze verwerking aangemerkt als zijnde een verwerking van strafrechtelijke gegevens. Daarnaast verwerkt het Waarschuwingsregister persoonsgegevens betreffende het ras, hetgeen met het oog op identificatie onvermijdelijk is.

Aangezien de gegevens van deelnemers uit het Waarschuwingsregister ook verstrekt worden aan de andere deelnemers wordt ingevolge van artikel 22, vierde lid, aanhef en onder c Wbp een voorafgaand onderzoek gevraagd bij het CBP.

### **1.6 Bewijs en doen van aangifte**

Te allen tijde dient voorkomen te worden dat een betrokkene ten onrechte geregistreerd (en dus beschuldigd) wordt van laakbaar gedrag/ strafbare feiten. Het leveren van deugdelijk bewijs is daarvoor onontbeerlijk. Daarnaast dient duidelijk te zijn dat betrokkene alleen in het Waarschuwingsregister geplaatst mag worden als er sprake is van een redelijk vermoeden van schuld van laakbaar gedrag/ strafbaar feit. Dit houdt in dat een opname in het Waarschuwingsregister nooit op basis van vermoedens of "horen zeggen" plaats kan vinden. Verder is de bewijsvergaring ook van belang in het kader van de aangifte. Aangifte moet worden gedaan door de deelnemer op grond van artikel 161 van het Wetboek van Strafvordering.<sup>10</sup> De GIO is bezig met het faciliteren van een gezamenlijke aanpak in samenwerking met de politie om te komen tot een uniforme en werkbare aanpak en het verhogen van de aangiftebereidheid.

Als er sprake is van laakbaar gedrag/ strafbaar feit gepleegd door een mobiele bende is het van belang dat de politie er snel bij betrokken wordt. Dit neemt overigens niet weg dat de deelnemer wel degelijk bewijs alvast kan vastleggen door in ieder geval een goede registratie van de feiten en omstandigheden. Het is ook in het belang dat de politie, de officier van justitie en de rechter een goed beeld kunnen vormen van wat er precies is gebeurd. De volgende 7 W's kunnen de organisatie hierbij helpen:

- *Wie* kan in verband worden gebracht met het misdrijf?
- *Wat* is er precies gebeurd?
- *Waar* is het misdrijf gepleegd en waar zijn eventuele sporen achtergebleven?
- *Waar* mee is het misdrijf gepleegd (welke voorwerpen/middelen zijn gebruikt)?
- *Op welke wijze* heeft het misdrijf plaatsgevonden?
- *Wanneer* heeft het misdrijf plaatsgevonden en wanneer hebben andere relevante feiten plaatsgevonden?
- *Waarom* is het misdrijf gepleegd?

Hierbij kan ook gedacht worden aan andere informatie zoals foto's (van de situatie, personen), camerabeelden, sporen, de verklaring van een of meerdere getuigen.

Nader onderzoek naar mogelijk laakbaar gedrag/ strafbaar feiten dient objectief, zorgvuldig, deskundig en met de nodige voortvarendheid plaats te vinden.

<sup>10</sup> Eenieder die kennis draagt van een strafbaar feit is bevoegd om hier aangifte van te doen.

Op basis van het onderzoek beoordeelt de deelnemer de situatie en het gedrag van de mobiele bende en bepaalt welke vervolgstappen zullen plaatsvinden. Het mag duidelijk zijn dat in de meeste gevallen het vervolgonderzoek door de politie wordt uitgevoerd.

Pas na het voldoen aan de in par. 2.4 genoemde opnamecriteria en nadat deze op juistheid zijn gecontroleerd door de deelnemer zal pas tot opname in het Waarschuwingsregister kunnen worden overgegaan.

### 1.7 Criteria van de GIO om gegevens te delen

De door deelnemers ingevoerde gegevens worden niet zondermeer met andere deelnemers gedeeld. De GIO bepaalt na analyse welke (soorten) deelnemers welke gegevens verstrekt krijgen (proportionaliteit). Gegevens moeten allereerst voldoen aan de opnamecriteria (met name voldoende herkenbaar en aangifte) waarna op basis van:

- kenmerken van de dadergroepen,
  - verblijfplaatsen en opslag,
  - veelgebruikte routes, *facilitators* en *hotspots*,
  - soort delictpleging en vervoer en handel,
  - de aard van het te stelen product.<sup>11</sup>,
  - het tijdstip en de streek/ regio waarin de diefstal is gepleegd
- besloten wordt welke deelnemers (per branche, in een bepaalde straal/ locatie) welke gegevens verstrekt krijgen. Het zal meestal om signalementen gaan. Hieronder volgen 2 voorbeelden waaruit blijkt dat deelnemers in een bepaalde regio danwel in een bepaalde branche worden 'gewaarschuwd'.

#### Een voorbeeld van een regionale waarschuwing:

De GIO heeft bericht ontvangen van een deelnemer in een bepaald overdekt winkelcentrum dat een (internationaal) rondtrekkende criminele groep waardevolle producten (kleding, schoenen, sieraden etc.) heeft gestolen. De groep heeft later geprobeerd om het winkelcentrum, binnen te dringen. Dit is geregistreerd door camera's. Bij de berichten die de GIO aan in de omgeving van het winkelcentrum geselecteerde deelnemers stuurt zijn afbeeldingen van de tot de groep behorende personen gevoegd. Ook kan een waarschuwing worden geplaatst: *"Het volgende wordt van u verwacht: U wordt verzocht extra alert te zijn wanneer zich een dergelijke situatie bij u voordoet. Neemt u met overige relevante informatie zo snel mogelijk contact op met ....."*"

#### Een voorbeeld van een branche-waarschuwing:

De GIO heeft bericht ontvangen van een deelnemer dat een (internationaal) rondtrekkende criminele groep een grote hoeveelheid babymelkpoeder heeft gestolen. Dit is geregistreerd door camera's. Bij de berichten die de GIO aan geselecteerde deelnemers (drogisterijen) stuurt zijn afbeeldingen van de tot de groep behorende personen gevoegd. Ook kan een waarschuwing worden geplaatst: *"Het volgende wordt van u verwacht: U wordt verzocht extra alert te zijn wanneer zich een dergelijke situatie bij u voordoet. Neemt u met overige relevante informatie zo snel mogelijk contact op met ....."*"

<sup>11</sup> Waarbij kan worden gekozen om breder te delen als blijkt dat ook andere producten op andere plekken in Nederland worden gestolen.

### **1.8 Bewaartermijn**

De bewaartermijn van de persoonsgegevens mag niet langer zijn dan noodzakelijk voor de verwerking van de doelen die daarmee worden nagestreefd. Het kan zijn dat, als de gegevens aan de politie worden verstrekt, deze onder de Wpg komen te vallen.

Aan de hand van de proportionaliteitstoets wordt bepaald hoe lang de gegevens worden opgenomen in het Waarschuwingregister (maximaal 6 maanden). De GIO kan besluiten de gegevens geanonimiseerd langer (maximaal tien jaar) onder andere voor analyse en statistiek, te gebruiken.

### **1.9 Beveiligingsplicht**

De GIO neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens in het Waarschuwingregister te beveiligen. Op basis van de richtsnoeren "Beveiliging persoonsgegevens" van het CBP (2013) en met algemeen geaccepteerde beveiligingsstandaarden binnen de praktijk zijn de te nemen maatregelen bepaald.

### **1.10 Omvang gebruik**

Het verstrekken van gegevens aan deelnemers vloeit voort uit de doelstelling van de verwerking en de rechtmatige grondslag. Elk ander gebruik is niet geoorloofd.

### **1.11 Internationaal gegevensverkeer**

Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de Europese Unie.

### **1.12 Toezicht op naleving Protocol**

Bij geschillen over de rechtmatigheid en juistheid van de individuele vastleggingen kan een geregistreerde persoon (hierna: betrokkene) zich wenden tot de deelnemer. Indien dit niet naar tevredenheid of tot een oplossing leidt kan deze zich binnen zes weken wenden tot het Bestuur van de GIO. Indien dit niet naar tevredenheid of tot een oplossing leidt kan de betrokkene zich wenden tot de onafhankelijke Klachtencommissie<sup>12</sup>.

De Klachtencommissie bestaat uit drie leden: een onafhankelijke voorzitter, een lid-jurist, deskundig op het gebied van de privacybescherming, en een lid, deskundig op het gebied van (securitymanagement en/of fraudeonderzoek in) de detailhandel, transport en logistiek. De leden van de Klachtencommissie hebben geen bindingen met het bestuur van de stichting en/of met de detailhandel.

De klachtcommissie heeft als taak:

- a. Het doen van bindende uitspraken in het geval van geschil tussen een betrokkene en de verantwoordelijke over de wijze waarop invulling wordt gegeven aan dit Protocol en de wet;
- b. het in behandeling nemen van klachten tegen de deelnemer dan wel de verantwoordelijke. Na ontvangst van de uitspraak van de Klachtencommissie zal de verantwoordelijke aan de betrokkene een gemotiveerd antwoord sturen.

Op grond van de Wbp is het CBP belast met het toezicht op de naleving van de Wbp. In aanvulling op de bevoegdheden van het College bescherming persoonsgegevens zal de GIO

---

<sup>12</sup> De Klachtencommissie werkt volgens een door het bestuur vastgesteld reglement. Op verzoek kan dit reglement, waarin onder andere de samenstelling van de commissie en vergadertermijnen zijn opgenomen, opgestuurd worden.



een auditcommissie instellen.

De Auditcommissie bestaat uit drie onafhankelijke personen, waarbij minstens één commissielid jurist is, één afkomstig is uit de detailhandel, transport en logistiek, en één uit de beveiligingssector. De taken en bevoegdheden van de auditcommissie worden in het Protocol beschreven. De Auditcommissie bewaakt de toepassing van de relevante wet- en regelgeving, oftewel de naleving van het Protocol. De deelnemers zijn verplicht over de door hen gevolgde werkwijze en de toepassing van de regels alle gevraagde informatie aan de Auditcommissie te verstrekken. Daarnaast worden de deelnemers verplicht om periodiek een audit uit te (laten) voeren om te controleren of aan alle regels wordt voldaan.

De Auditcommissie zal een auditprogramma opstellen, waarbij de deelnemers aan de hand van een checklist aan kunnen geven of en op welke wijze aan de diverse voorwaarden van opname in het Waarschuwingregister is voldaan. Steekproefsgewijs, of indien de antwoorden hiertoe aanleiding geven, vindt bij een aantal deelnemers uitgebreider onderzoek plaats. Van haar bevindingen naar aanleiding van deze periodieke controle brengt de deelnemer aan de Auditcommissie en het bestuur van de GIO verslag uit. Ingeval van onregelmatigheden van het Waarschuwingregister of een vermoeden van niet naleving van het Protocol, kan de Auditcommissie uit eigen beweging of op verzoek van de GIO een deelnemer controleren en brengt daarvan een onderzoeksrapport uit. De verantwoordelijke en deelnemers verklaren zich bereid tegen redelijke kosten een onderzoeksrapport op te laten maken ingeval van vermoeden van niet naleving van Protocol.

Daarnaast kunnen deelnemers de Auditcommissie verzoeken ter plaatse een onderzoek in te stellen. De procedure maakt deel uit van het Protocol.

De GIO is gerechtigd een deelnemer van verdere deelname aan het Waarschuwingregister uit te sluiten ingevolge het in dit Protocol bepaalde, alsmede indien een deelnemer weigert een afschrift van het rapport aan het Bestuur te verstrekken dan wel anderszins aanleiding geeft tot het nemen van deze beslissing.

De GIO kan besluiten tot aanpassing of wijziging van het Protocol. Een dergelijk besluit wordt genomen nadat de aanpassingen of wijzigingen zijn goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens. Het besluit is bindend voor de deelnemers.

De GIO meent dat de opzet en invulling van het Waarschuwingregister voldoet aan alle redelijkerwijs gestelde eisen. Om te garanderen dat de deelnemers deze verplichtingen nakomen, zijn deze vertaald in dit Protocol Waarschuwingregister, dat door alle deelnemers ondertekend moet worden

## Begripsbepalingen

**Mobiele bende** Er is sprake van mobiel banditisme als aan vier kenmerken wordt voldaan: (1) het stelselmatig plegen van (2) vermogenscriminaliteit, waarbij (3) wordt samengewerkt door daders die (4) internationaal actief zijn.

**Betrokkene:** de natuurlijke persoon (m/v) van wie de persoonsgegevens verwerkt worden in het Waarschuwingregister.

### **Stichting Gemeenschappelijke Informatie Organisatie (de GIO)**

De nog op de richten stichting waarbinnen de volgende branches zijn vertegenwoordigd:

- Detailhandelondernemingen (al dan niet verenigd in Detailhandel Nederland)
- Transport en Logistiek (al dan niet verenigd in TLN)

**Verantwoordelijke:** het Bestuur van stichting GIO dat optreedt als verantwoordelijke in de zin van de Wbp voor het Waarschuwingregister;

**Bewerker:** degene die persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van verantwoordelijke of een deelnemer, zonder aan het rechtstreekse gezag van verantwoordelijke of een deelnemer te zijn onderworpen;

**Deelnemer:** de rechtspersoon die door het bestuur (van de GIO) als deelnemer aan het Waarschuwingregister is geaccepteerd en uit dien hoofde 24/7 toegang heeft tot het Waarschuwingregister. Het gaat om ondernemingen die zijn aangesloten bij Detailhandel Nederland, danwel Transport & Logistiek Nederland, althans werkzaam zijn in deze branches.

### **Organisatie van de deelnemer:**

de deelnemer zelf, de dochtermaatschappijen van de deelnemer (als bedoeld in artikel 2:24a BW) dan wel de groepsmaatschappijen waarmee een deelnemer in een economische eenheid organisatorisch is verbonden (artikel 2:24b BW);

**(Primaire) bron:** de deelnemer die (als eerste) gegevens met betrekking tot een individuele persoon in het Waarschuwingregister heeft opgenomen;

### **Laakbaar gedrag/ strafbaar feit:**

iedere vorm van onrechtmatig handelen, gepleegd door een natuurlijk persoon verenigd in een (internationaal) rondtrekkende mobiele bende jegens deelnemers, gericht op:

- financieel/materieel voordeel voor zichzelf en/of voor derden door het wegnemen en toe-eigenen van geld en/of goederen welke in eigendom toebehoren aan de deelnemer;
- en/of op enigerlei wijze toebrengen van schade/leed aan lichaam en/of gezondheid van de deelnemer;
- en/of elke vorm van grensoverschrijdend gedrag of toenadering, in verbale, non-verbale, fysieke zin jegens deelnemer;
- vormen van laakbaar gedrag zijn in ieder geval diefstal, mishandeling en grensoverschrijdend gedrag genoemd in het wetboek van strafrecht;

**Waarschuwingsregister:** de gegevensverwerking die onder verantwoordelijkheid van het Bestuur (van de GIO) deelnemers in staat stelt om (persoons-)gegevens van mobiele bendes te registreren en deze na analyse te (laten) delen met andere (geselecteerde) deelnemers.

## **1. Rechten en plichten deelnemers**

### **1.1 Wederkerigheid**

De deelnemers zijn tegenover elkaar gehouden tot naleving van het Protocol.

### **1.2 Processuele bijstand**

De deelnemers verlenen elkaar desgevraagd processuele bijstand in geval van claims in verband met de verstrekking en het gebruik van persoonsgegevens zoals geregeld in dit Protocol.

### **1.3 Aansprakelijkheid**

1.3.1 De deelnemer die gegevens verstrekt is aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de gegevens door deze deelnemer niet conform de vereisten van het Protocol zijn opgenomen in het Waarschuwingregister, tenzij deze tekortkoming in de nakoming deze deelnemer niet kan worden toegerekend.

1.3.2 De deelnemer die gegevens gebruikt welke hij middels het Waarschuwingregister heeft verkregen is aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat hij van deze gegevens onjuist of disproportioneel gebruik heeft gemaakt, tenzij deze tekortkoming in de nakoming deze deelnemer niet kan worden toegerekend.

1.3.3 De deelnemers vrijwaren het Bestuur van de GIO voor alle claims en aansprakelijkheden die het gevolg zijn van het niet conform het Protocol aanleveren, ontvangen en gebruiken van gegevens uit het Waarschuwingregister.

### **1.4 Aansluitvoorwaarden**

1.4.1 De deelnemer is een onderneming die is aangesloten bij Detailhandel Nederland, danwel Transport & Logistiek Nederland, althans werkzaam is in deze branches.

1.4.2 De statutair directeur dan wel statutair verantwoordelijke van de deelnemer ondertekent het 'Protocol Waarschuwingregister Mobiel Banditisme'.

1.4.3 De deelnemer beschikt aantoonbaar over een geïmplementeerd deugdelijk veiligheids- en preventiebeleid inclusief duidelijke instructies aan medewerkers hoe zij op bepaalde situaties moeten reageren;

1.4.4 De deelnemer zal op prominente plekken nadrukkelijk aangeven dat bij mobiel banditisme registratie in het Waarschuwingregister zal plaatsvinden;

1.4.5 Voor eventuele plaatsing in het Waarschuwingregister wordt het belang van de deelnemer of van andere deelnemers bij opname afgewogen tegen de gevolgen van de opname voor de betrokkene;

1.4.6 De gevolgen van opname dienen in verhouding te staan tot het gepleegde delict en de overige omstandigheden van het geval. De deelnemer zal rekening houden met de gevolgen van opname aan de hand van de volgende factoren:

- leeftijd natuurlijke persoon
- De mate van zekerheid dat er sprake is van een laakbare gedraging/strafbaar gedrag (bewijs).
- aard en omvang van de laakbare gedraging/ strafbare feit en de gevolgen daarvan
- vraag of er sprake is van verzachtende of verzwarende omstandigheden (recidive)
- de mate van identificeerbaarheid is zodanig hoog dat de kans op persoonsverwisseling zoveel als mogelijk wordt voorkomen.

1.4.7 In geval van opname in het Waarschuwingregister wordt de betrokkene –indien mogelijk- geïnformeerd over de mogelijkheid van verzet, inzage en correctie van gegevens alsmede rechtsmiddelen waarvan gebruik kan worden gemaakt waaronder een klachtencommissie;

1.4.8 De deelnemers zullen van de art. 1.4.6 bedoelde proportionaliteitstoets

aantekening maken;

1.4.9 Indien en voor zover een deelnemer de in dit Protocol neergelegde bepalingen niet naleeft, is de verantwoordelijke gerechtigd de deelnemer uit te sluiten van deelname. Na uitsluiting is de deelnemer gehouden onverwijld de toegang tot de door hem ingebrachte gegevens te blokkeren.

1.4.10 Iedere deelnemer heeft op ieder gewenst moment het recht uit te treden. Hij dient zijn wens tot uittreding schriftelijk bij het Bestuur neer te leggen onder vermelding van de datum van uittreding. Na uittreding zal de deelnemer noch de organisatie van de deelnemer nog langer toegang hebben tot het Waarschuwingregister. De verantwoordelijke zal direct ervoor zorg dragen dat de ingebrachte persoonsgegevens van de uitgetreden deelnemer uit het Waarschuwingregister worden verwijderd.

## **1.5 . Toegang tot het Waarschuwingregister**

1.5.1 Slechts daartoe geautoriseerde functionarissen van deelnemers en analisten van de GIO (dan wel bewerkers) hebben toegang tot het Waarschuwingregister. Dit wordt onder meer gewaarborgd door individuele inlogcodes die toegang verschaffen tot het Waarschuwingssysteem.

1.5.2 De deelnemer dient zorg te dragen voor een zorgvuldige invoervalidatie en instructies aan de geautoriseerde functionarissen teneinde zeker te stellen dat uitsluitend in overeenstemming met de regels van het Protocol gegevens worden ingevoerd in het Waarschuwingregister.

1.5.3 De deelnemer treft voorzieningen die waarborgen dat het geautoriseerde personeel onder een geheimhoudingsplicht valt die zich zowel tijdens de duur van de dienstbetrekking als na (redelijke termijn) afloop daarvan uitstrekt.

1.5.4 De verantwoordelijke, de bewerker en iedere deelnemer dienen maatregelen te treffen om te waarborgen dat uitsluitend de verantwoordelijke of daartoe geautoriseerde functionarissen van een deelnemer toegang hebben tot het Waarschuwingregister en de daaraan ten grondslag liggende gegevens. Daarnaast nemen verantwoordelijke, bewerker en deelnemer passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging. Deze maatregelen moeten voorzien in een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

1.5.5 De gegevens mogen niet voor een ander doel gebruikt worden dan in het Protocol omschreven. Ook aan de administratieve verwerking van de gegevens en de bijbehorende dossiers door de GIO en deelnemers worden eisen van nauwkeurigheid en vertrouwelijkheid gesteld.

## **2. Opname in het Waarschuwingregister**

2.1 De te registreren persoonsgegevens dienen door de deelnemer in overeenstemming met de wet te zijn verkregen en dienen bij de (primaire) bron gedocumenteerd herleidbaar te zijn.

2.2 Deelnemers dragen er voor zorg dat alleen gegevens van individuele natuurlijke personen die aan de opnamecriteria voldoen worden opgenomen in het Waarschuwingregister.

2.3 Opname geschiedt in beginsel door de deelnemer die benadeeld is. De beslissing omtrent opname in het Waarschuwingregister wordt genomen door de daartoe geautoriseerde functionaris van de deelnemer.

2.4 Voor opname van de gegevens over betrokkene in het Waarschuwingregister dienen de hierna genoemde voorwaarden door iedere deelnemende organisatie in acht te worden genomen:

- i. De gegevens dienen op rechtmatige en behoorlijke wijze verkregen te zijn.

Er moet sprake zijn van laakbaar gedrag/ strafbaar feit, dat is vastgesteld op basis van deugdelijk onderzoek. Regels omtrent de wijze waarop het laakbaar gedrag/ strafbaar feit wordt onderzocht en verder wordt afgehandeld geschiedt op basis van deugdelijk veiligheids- en preventiebeleid. Bij de keuze voor uitbesteding van het onderzoek aan een extern particulier onderzoeksbureau dienen de kwaliteitseisen die gelden in de particuliere beveiliging en onderzoekbranche in acht te worden genomen.

ii. Het onderliggend bewijsdossier dient voldoende bewijs te bevatten waardoor een redelijk vermoeden van schuld bestaat dat een mobiele bende laakbaar gedrag/ strafbaar feit heeft gepleegd. Indien niet is voldaan aan de eis van een redelijk vermoeden, kan dit niet leiden tot opname in het Waarschuwingsregister.

iii. Van het strafbare feit moet aangifte zijn gedaan zijn bij de politie. Een kopie van de aangifte (proces-verbaal) wordt bewaard in het onderliggende dossier van de deelnemer.

iv. De betrokken persoon moet van het feit van mogelijke opname, bijvoorbeeld middels actieve uitingen in de onderneming op de hoogte kunnen zijn (geweest).

v. De betrokken persoon behorend tot de mobiele bende is voldoende herkenbaar waardoor de kans op persoonsverwisseling zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, wordt voorkomen,

vi. De betrokken persoon is op zodanige mate herkenbaar voor anderen, dat de kans op persoonsverwisseling te verwaarlozen is.

vii. Indien wordt besloten tot opname van betrokkenen in het

Waarschuwingsregister, worden betrokkenen hier (indien mogelijk) over geïnformeerd. De betrokken persoon moet –indien mogelijk- worden geïnformeerd over de mogelijkheid van inzage, correctie en verzet als verwoord in par. 3 (Rechten betrokkene) en over de klachtmogelijkheid ex par. 4 bij de Klachtencommissie.

2.5 Het subsidiariteitsbeginsel wordt in acht genomen. Dit houdt in dat het doel waarvoor de gegevens worden verwerkt niet op een andere, voor de bij de verwerking van de gegevens betrokkene, op minder nadelige wijze kunnen worden verwezenlijkt.

2.6 De (geautoriseerde functionaris van de) deelnemer dient af te zien van de verwerking van de gegevens wanneer het betreffende doel ook langs andere weg en met minder ingrijpende middelen kan worden gerealiseerd. De inbreuk op de persoonlijke levenssfeer dient met andere woorden zo veel als mogelijk beperkt te blijven.

2.7 Het proportionaliteitsbeginsel wordt in acht genomen. Dit houdt in dat de (geautoriseerde functionaris van de) deelnemer het belang van de deelnemer, en die van de andere deelnemers afweegt tegen de gevolgen van opname in het Waarschuwingsregister voor de betrokkene.

2.8 Indien een deelnemer twijfelt of invoer van gegevens kan plaatsvinden conform de regels van het Protocol, dient hij van invoer af te zien.

*Voordat besloten wordt de betrokkene al dan niet in het Waarschuwingsregister op te nemen, worden de belangen van de deelnemers afgewogen tegen het belang van de betrokkene. De gevolgen van opname dienen in verhouding te staan tot de laakbare gedraging/ strafbare gedrag en de overige omstandigheden van het geval.<sup>13</sup> Bij de afweging*

<sup>13</sup> Deze tweede proportionaliteitstoets is nader toelicht in de Memorie van Toelichting van de WBP: "De bepaling schrijft in aanvulling op de eerste afweging (noodzakelijk voor een gerechtvaardigd belang van de verantwoordelijke), waarbij mogelijk de belangen van de betrokkene als onderdeel van een veelheid van belangen reeds onder ogen zijn gezien, nog een tweede toets voor. Deze tweede toets vergt een nadere afweging, waarbij de belangen van de betrokkene een zelfstandig gewicht in de schaal leggen tegenover het belang van de verantwoordelijke. Met deze tweede toets wordt nog eens extra de nadruk gelegd op het proportionaliteitsvereiste. Deze extra toets is aan het slot van het voorschrift opgenomen door middel van de zinsnede " tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer prevaleert". Dit betekent niet dat op voorhand de belangen van

*zal rekening worden gehouden met de gevolgen van opname aan de hand van de volgende factoren in het kader van zorgvuldigheid:*

- *De mate van zekerheid dat er sprake is van een laakbare gedraging/strafbaar gedrag (bewijs).*
- *aard en omvang van de laakbare gedraging/ strafbare gedrag en de gevolgen daarvan;*
- *vraag of er sprake is van verzachtende of verzwarende omstandigheden (jeugdige leeftijd, recidive).*
- *Mate van herkenbaarheid van de personen versus de kans op persoonsverwisseling.*

### **Verzachtende omstandigheden**

*Bij jonge personen die laakbaar gehandeld/ strafbare feiten hebben gepleegd zou in het bijzonder extra rekening gehouden moeten worden met de invloed die registratie in het Waarschuwingsregister zou kunnen hebben. Van belang is in ieder geval dat deelnemende organisaties per geval besluiten tot het al dan niet registreren, waarbij een afweging van belangen vooraf dient plaats te vinden. Automatische opname op het Waarschuwingsregister is dan ook nooit toegestaan.*

## **3. Rechten betrokkene**

### **3.1 Openbaarheid en mededeling van opname**

Betrokkene wordt van opname –indien mogelijk- schriftelijk op de hoogte gesteld op het moment dat diens gegevens worden vastgelegd, tenzij het opsporingsbelang zich tegen het doen van mededeling verzet of het informeren onmogelijk is dan wel een onevenredige inspanning kost.

### **3.2 Inzage**

Betrokkene heeft het recht zich tot de verantwoordelijke (de GIO) te wenden met het verzoek hem mede te delen of hem betreffende persoonsgegevens in het Waarschuwingsregister zijn opgenomen. Voordat op het verzoek wordt ingegaan dient betrokkene zich te legitimeren. Binnen vier weken wordt betrokkene schriftelijk medegedeeld of, en zo ja welke hem betreffende gegevens worden verwerkt.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt, bevat de mededeling een volledig overzicht daarvan in begrijpelijke vorm:

- (I) een omschrijving van het doel of de doeleinden van de verwerking;
- (II) de categorieën van persoonsgegevens waarop de verwerking betrekking heeft;
- (III) de ontvangers of categorieën van ontvangers, alsmede;
- (IV) de beschikbare informatie over de herkomst van de persoonsgegevens.

De mededeling blijft achterwege voor zover dat noodzakelijk is in het belang van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten of de bescherming van de betrokkene of de rechten en vrijheden van anderen.

### **3.3 Correctie**

Degene aan wie overeenkomstig de artikelen 3.1 of 3.2 kennis is gegeven dat hem betreffende persoonsgegevens zijn opgenomen in het Waarschuwingsregister kan betrokkene de verantwoordelijke verzoeken deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de

---

de betrokkene zwaarder moeten weten, doch slechts dat een hernieuwde aangescherpte toets, waarbij de belangen van de betrokkene afzonderlijk moeten worden gewogen. Indien de betrokkene geen belang heeft bij de door de verantwoordelijke voorgestane gegevensverwerking, behoeft dit geenszins te betekenen dat daarmee de gegevensverwerking ongeoorloofd is. Verantwoordelijke en betrokkene kunnen tegengestelde belangen hebben bij een gegevensverwerking."

verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel anderszins in strijd met een wettelijke voorschrift worden verwerkt. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.

De verantwoordelijke bericht de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk of dan wel in hoeverre hij daaraan voldoet. Een weigering is met redenen omkleed.

De verantwoordelijke draagt zorg dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

### **3.4 Verwijdering van gegevens**

Indien vastlegging van persoonsgegevens ten gevolge het plegen van laakbare/ strafbare feiten niet langer gewenst is, bijvoorbeeld naar aanleiding van een verzoek ex artikel 3.3, draagt de verantwoordelijke zorg voor verwijdering van gegevens en is hij verplicht zodanige maatregelen te treffen dat deze gegevens niet langer toegankelijk zijn.

Let wel: als de gegevens aan de politie worden verstrekt zullen deze onder de Wpg komen te vallen.

### **3.5 Kettingbepaling**

De Wbp verplicht de deelnemer om, in het geval dat persoonsgegevens zijn verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd naar aanleiding van een verzoek ex artikel 3.1, 3.2 of 3.3, de deelnemers waaraan de persoonsgegevens daaraan voorafgaand zijn verstrekt daarvan in kennis te stellen, tenzij dit onmogelijk is of een onevenredige inspanning kost.

### **3.6 Recht van verzet**

Betrokkene kan te allen tijde bij de verantwoordelijke verzet aantekenen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden.

De GIO beoordeelt binnen vier weken na ontvangst of dit verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is beëindigt de GIO terstond de verwerking.

### **3.7 Recht op schadevergoeding**

Indien iemand schade lijdt doordat ten opzichte van hem in strijd wordt gehandeld met de bij of krachtens de wet gegeven voorschriften heeft de benadeelde recht op een naar billijkheid vast te stellen schadevergoeding. Een betrokkene kan bij afwijzing van een verzoek om inzage, correctie of recht van verzet zich ook om bemiddeling of advies wenden tot het College Bescherming Persoonsgegevens.

## **4. Rechtsbescherming**

4.1 Bij geschillen over de rechtmatigheid en/ of juistheid van de individuele vastleggingen kan betrokkene zich allereerst wenden tot de deelnemer. Indien dit niet naar tevredenheid of tot een oplossing leidt kan de betrokkene zich binnen zes weken wenden tot het Bestuur van de GIO. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt kan deze zich binnen 6 weken wenden tot de onafhankelijke Klachtencommissie.

4.2 De deelnemer verbindt zich aan de uitspraken van de klachtencommissie in het geval van een geschil tussen betrokkene en de verantwoordelijke over de wijze waarop invulling wordt gegeven aan dit Protocol en de wet;

4.3 Met betrekking tot een beslissing als bedoeld in artikel 4.1 kan de betrokkene zich wenden tot de rechtbank met het verzoek de deelnemer of verantwoordelijke te bevelen alsnog het verzoek toe of af te wijzen dan wel het verzoek als bedoeld in par. 3 van dit Protocol al dan niet te honoreren.

4.4 De betrokkene kan zich binnen zes weken na de beslissing van de deelnemer, verantwoordelijke of de klachtencommissie wenden tot het College Bescherming Persoonsgegevens met het verzoek te bemiddelen of te adviseren in zijn geschil met een



deelnemer of de verantwoordelijke.

4.5 De GIO kan de naleving van het Protocol door deelnemers laten controleren door een auditcommissie. De auditcommissie controleert de deelnemer op de naleving van de protocolverplichtingen.

## **5. Kosten**

De deelnamekosten worden aan de deelnemers in rekening gebracht op basis van een nader vast te stellen verrekeningsmethodiek.

### **Ondertekening**

Namens de deelnemer ondertekend

Plaats en datum

Handtekening

Naam en functie