



## Hoe legt de AP de juridische normen rond cookiewalls uit?

**Naar het oordeel van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) zijn op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) cookiewalls niet toegestaan. Dit houdt verband met de wijze waarop toestemming wordt gevraagd en verkregen.**

Voor het plaatsen van cookies hoeft overigens niet altijd toestemming te worden gevraagd. Cookies waarvoor dat niet hoeft, zijn:

1. cookies die nodig zijn om de communicatie uit te voeren;
2. cookies die strikt noodzakelijk zijn voor een door de gebruiker gevraagde dienst (bijvoorbeeld een cookie die nodig is om af te rekenen bij een webshop of om in te loggen bij internetbankieren);
3. cookies die tot doel hebben om informatie te verkrijgen over de kwaliteit en/of effectiviteit van een geleverde dienst (bijvoorbeeld een website).

Deze cookies worden aangeduid als functionele cookies (1 en 2) of niet-privacygevoelige analytische cookies (3).

Dergelijke cookies moeten echter worden onderscheiden van zogenoemde tracking cookies. Deze cookies zijn niet uitgezonderd van het toestemmingsvereiste, omdat ze niet noodzakelijk zijn voor de door de gebruikers gevraagde dienst en naar hun aard (bijvoorbeeld advertentiecookies) niet noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website. Voor deze tracking cookies is dus toestemming nodig van de (potentiële) bezoeker van de website. De AVG regelt wanneer sprake is van toestemming en hoe die toestemming kan worden verkregen.

De AVG verstaat onder toestemming 'elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt.' In het geval van een cookiewall is geen sprake van een vrije wilsuiting. In de toelichting bij de AVG staat dat toestemming wordt geacht niet vrijelijk te zijn verleend indien de betrokkene geen echte of vrije keuze heeft, of zijn toestemming niet kan weigeren of intrekken zonder nadelige gevolgen.

Het principe van een cookiewall komt neer op 'take it or leave it' en is daarmee geen 'echte' of 'vrije' keuze. Hoewel bij cookiewalls toestemming voor het plaatsen van cookies kan worden geweigerd, kan dat niet zonder nadelige gevolgen, omdat de weigering betekent dat de website dan überhaupt niet kan worden bezocht. Kortom, als op een website (mede) wordt gevraagd om toestemming voor tracking cookies en bij weigering daarvan toegang tot de website, app of andere dienst niet mogelijk is, vindt de AP dat onrechtmatig.

Het is voor aanbieders van websites mogelijk om bij het vragen van toestemming een onderscheid te maken tussen functionele en/of niet-privacygevoelige analytische cookies en tracking cookies en aldus de websitebezoeker alsnog de mogelijkheid te geven de website te raadplegen zonder in te stemmen met tracking cookies. Daarmee kan de bezoeker die niet 'getracked' wil worden, toch de site raadplegen.