

## Nieuwsbrief voor FG's / 31 januari 2019

Deze nieuwsbrief voor functionarissen gegevensbescherming (FG's) verschijnt minstens 4 keer per jaar. Gepubliceerde nieuwsbrieven vindt u op onze website. U kunt zich ook [abonneren](#) om de nieuwsbrief per e-mail te ontvangen.



### Inhoudsopgave

- [Eerste AP-nieuwsbrief voor FG's](#)
- [AP-nieuws uitgelicht](#)
- [AP-website uitgelicht](#)
- [Onze mailbox voor FG's](#)
- [Interview met Cecile Schut van de AP](#)
- [Tip: guidelines voor FG's](#)
- [Feiten & cijfers](#)
- [Feedback welkom!](#)

## Eerste AP-nieuwsbrief voor FG's

Dit is de eerste AP-nieuwsbrief voor FG's en iedereen die geïnteresseerd is in het werk van de FG. In de FG-nieuwsbrief delen wij voor FG's interessante actualiteiten, feiten, cijfers en achtergrondinformatie. De nieuwsbrief vormt een aanvulling op de informatie voor FG's op onze website en via presentaties en gesprekken op locatie. Ons doel? U zo goed mogelijk ondersteunen bij uw werk als FG.

[Aanmelden voor de FG-nieuwsbrief per e-mail](#)

## AP controleert op verwerkersovereenkomsten bij dertig organisaties

De AP heeft bij dertig private organisaties opgevraagd welke afspraken zij hebben met andere partijen wanneer die voor hen persoonsgegevens verwerken.

[→ LEES VERDER](#)

## Banken en verzekeraars voldoen aan FG-verplichtingen na controle AP

Alle gecontroleerde Nederlandse banken en verzekeraars waarvoor de verplichtingen gelden, hebben een FG aangesteld en aangemeld bij de AP.

→ [LEES VERDER](#)

## AP verwelkomt Monique Verdier en Katja Mur als nieuwe bestuursleden

Monique Verdier en Katja Mur worden de nieuwe bestuursleden van de Autoriteit Persoonsgegevens. De ministerraad heeft er op voorstel van minister Dekker voor Rechtsbescherming mee ingestemd hen bij de Koning voor te dragen voor benoeming.

→ [LEES VERDER](#)

## AP-website uitgelicht

De AP werkt continu aan het uitbreiden en verduidelijken van de informatie op haar website. Bijvoorbeeld naar aanleiding van vragen die wij ontvangen van betrokkenen en FG's. Recent hebben wij onder andere de volgende informatie toegevoegd:

- **Info voor FG's:** de informatie voor en over FG's is nu snel te vinden via een knop in het hoofdmenu van de AP-homepage.
- Nieuwe Q&A: **Mag een verzekeraar persoonsgegevens gebruiken om de hoogte van de premie te bepalen?**
- Aangevulde Q&A's: **Moet ik als zorgverlener een FG aanstellen?**  
**Moet een apotheek een FG aanstellen?**

## Onze mailbox voor FG's

Via [fg@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:fg@autoriteitpersoonsgegevens.nl) beantwoorden wij vragen van aangemelde FG's. Op dit moment ontvangen wij wekelijks zo'n 60 vragen. Heeft u ook een vraag? Dan is het goed om dit te weten:

- We beantwoorden alleen vragen van **aangemelde FG's**. Het is de taak van de verwerkingsverantwoordelijke om u als FG aan te melden bij de AP.
- De FG-infobox is bedoeld voor administratieve vragen en voor vragen over bepalingen in de AVG en aanverwante wet- en regelgeving waarbij u als FG twijfelt over de toepassing.
- We verwachten dat u als FG het nodige voorwerk heeft gedaan voordat u ons een vraag stelt. Verwijs bij uw vraag zo veel mogelijk naar specifieke wetsartikelen, guidelines of jurisprudentie waarnaar u heeft gekeken. Dan kunnen wij uw vraag sneller beantwoorden.
- U kunt ook contact zoeken met de AP om te sparren over dilemma's waar u als FG in uw organisatie tegenaan loopt.
- We kunnen niet altijd een oordeel vellen over een specifieke situatie. Wel helpen we u op weg om dat zelf te doen. Zie ook het interview met Cecile Schut verderop in deze nieuwsbrief.
- We streven ernaar om uw vraag binnen 2 weken te beantwoorden. Lukt dat niet? Dan laten we u dat op tijd weten.

## Interview Cecile Schut: “Zie vooral de kansen die de de AVG biedt”

In gesprek met Cecile Schut.

Cecile is directeur  
Systeemtoezicht, Beveiliging  
en Technologie bij de AP.  
Deze directie is onder andere  
verantwoordelijk voor het  
relatiebeheer met FG's.



### Waarom vindt de AP het contact met FG's zo belangrijk?

Cecile: “Omdat FG's een belangrijke troef zijn bij het effectief uitvoeren van onze wettelijke taak. De AP heeft de wettelijke opdracht om als onafhankelijk toezichthouder de bescherming van persoonsgegevens te bevorderen en te bewaken. Een van de ambities is dat de bescherming van persoonsgegevens als vanzelfsprekende waarde in onze maatschappij wordt gezien. Ik realiseer me dat dat grote woorden zijn voor een relatief jonge toezichthouder. Juist daarom zijn FG's zo belangrijk voor ons. Zij vormen als het ware een netwerk van privacyhoeders en weten als geen ander wat er binnen organisaties speelt en op welke vlakken er werk aan de winkel is.”

### Wat kunnen FG's van de AP verwachten qua voorlichting?

Cecile: “De AP geeft voorlichting over de privacynormen en de algemene toepassing daarvan. Hiermee bieden we FG's extra handvatten om zelf te bepalen welke aanpak het meest passend is in hun specifieke situatie. Want juist door de open normen in de AVG komt het regelmatig voor dat FG's ook na een uitgebreide eigen analyse toch nog behoefte hebben aan extra uitleg. Dan helpen we ze graag op weg. We doen dit op verschillende manieren en via verschillende kanalen. Onder andere via Q&A's op onze website en via presentaties aan en gesprekken met FG's.”

### Wat zie je als grote uitdagingen voor FG's?

Cecile: “De AVG bevat zoals gezegd een groot aantal open normen en geeft organisaties daarmee een zekere vrijheid om praktische invulling aan wettelijke verplichtingen te geven. Eén van de taken van de FG is intern toezicht te houden op de naleving hiervan. Daarbij staat de afweging over het gebruik van persoonsgegevens ‘zo weinig en zo veilig mogelijk’ centraal. Maar af en toe zie ik vragen van FG's waarbij het erop lijkt dat zij door hun organisatie worden gevraagd om vooral op zoek te gaan naar de uiterste norm. Ogenscheinlijk met als doel te achterhalen hoe een organisatie nog nét binnen de grenzen van de wet kan blijven. Dat vind ik hartstikke zonde. Want wanneer je uitgaat van het zoeken naar de uiterste norm, wordt de ondergrens de streefnorm. Dat druist in tegen het uitgangspunt van de AVG. Het is dus een uitdaging voor FG's om erop te wijzen dat organisaties bij elke verwerking juist een zo hoog mogelijk beschermingsniveau moeten nastreven.”

## Hoe gedetailleerd kan de AP vragen van FG's beantwoorden?

Cecile: “Wij geven voorlichting over de algemene toepassing van de privacynormen, maar kunnen niet adviseren over de concrete toepassing in elk individueel geval. Een individueel advies vergt immers een beoordeling van alle feiten en omstandigheden en, misschien nog wel belangrijker, een afweging van alle – dikwijls tegengestelde – belangen. Die beoordeling en afweging moeten organisaties dus in eerste instantie zelf maken. De ruimte die de AVG biedt, blijkt niet altijd als comfortabel te worden ervaren. Ik ben mij bewust van de bijzondere en soms lastige opgave waar organisaties en FG's voor staan.

Maar dat we een vraag niet altijd gedetailleerd kunnen beantwoorden, betekent niet dat we er niets mee doen. Wanneer wij bijvoorbeeld veel dezelfde vragen krijgen, kunnen wij besluiten daarop in algemene zin een antwoord of richtlijnen te formuleren. Of om iets in Europees verband ter sprake te brengen. Zo hebben we onder andere naar aanleiding van vragen van FG's het begrip 'grootschalig' verduidelijkt voor alle zorgaanbieders. En in Europees verband hebben we een lijst vastgesteld van verwerkingen waarvoor het uitvoeren van een DPIA verplicht is. Kortom: kunnen we een vraag nu niet concreet beantwoorden, later misschien wel, mede dankzij het initiatief van de vragensteller.

Hoewel we nationaal en in Europees verband in de loop van de tijd steeds vaker concrete invulling zullen geven aan open normen, blijft de vertaling ervan naar de eigen werkvloer going concern van FG's. Dat is niet altijd makkelijk, omdat het de onzekerheid met zich mee kan brengen of je het wel goed doet. Toch moeten we de open normen uit de AVG ook als een kans zien, ze zijn immers bedoeld om organisaties de ruimte te geven om hun privacybeleid af te stemmen op de situatie.”

## Wat is een groot misverstand over FG's?

Cecile: “Het is een misvatting dat FG's verantwoordelijk zijn voor de naleving van het privacybeleid van organisaties. Deze onjuiste aanname haalt het noodzakelijke verantwoordelijkheidsgevoel weg bij bestuurders van organisaties, die wérkelijk verantwoordelijk zijn. Bovendien brengt de misvatting FG's in een positie met dubbele petten, waarbij ze bij gevonden tekortkomingen óók nog eens zelf de kop van Jut zouden zijn. De taak van de FG is om toe te zien op de opzet en naleving van het privacybeleid door een organisatie. En om, waar nodig, te adviseren over alles wat te maken heeft met de bescherming van persoonsgegevens. Als FG moet je er dus goed voor waken dat je je rol ook op die manier kunt vervullen.”

## Tot slot, welk advies zou je willen meegeven aan FG's?

“Zie vooral de kansen die de AVG biedt en schroom niet om elkaar op te zoeken en ervaringen, ook de mindere, te delen.”

## Tip: guidelines voor FG's

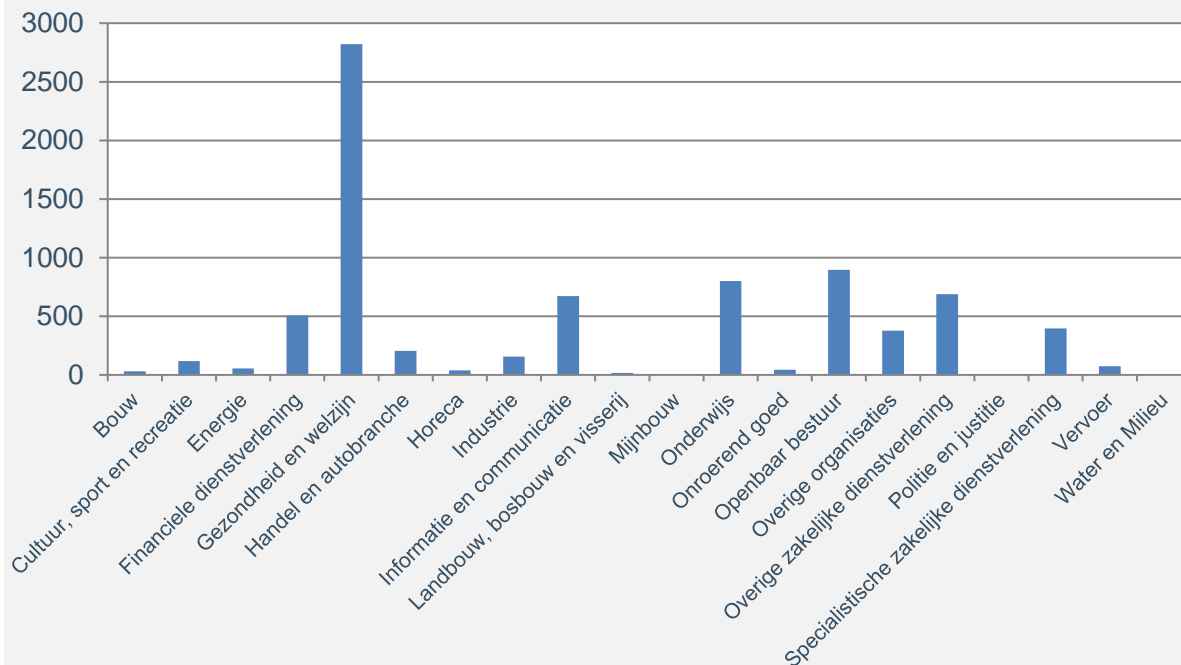
Check de [Guidelines voor FG's](#) om te zien hoe uw organisatie de rol van FG professioneel kan inrichten. Bijvoorbeeld:

- Heeft uw organisatie de benodigde middelen ter beschikking gesteld om uw taken te vervullen en uw deskundigheid op peil te houden? Zie pagina 17 en 18 van de guidelines.
- Bent u als FG makkelijk te bereiken voor medewerkers, betrokkenen en de AP? Ook wanneer u voor verschillende vestigingen werkt? Zie pagina 12 en 13 van de guidelines.

## Feiten & cijfers

Zo'n 8.000 organisaties hebben tussen 25 mei 2018 en 1 januari 2019 een FG aangemeld. In onderstaande grafiek is te zien uit welke branches deze organisaties afkomstig zijn.

### Aanmeldingen per branche



## Feedback welkom!

De AP werkt continu aan het verbeteren van haar informatie. Heeft u tips of ideeën om onze communicatie met FG's te verbeteren? Laat het ons weten via [fg@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:fg@autoriteitpersoonsgegevens.nl). Alvast bedankt!

## Over de Autoriteit Persoonsgegevens

Iedereen heeft recht op een zorgvuldige omgang met zijn persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is de onafhankelijke toezichthouder in Nederland die de bescherming van persoonsgegevens bevordert en bewaakt. Meer informatie vindt u op [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Een reply op deze nieuwsbrief wordt niet verwerkt. Afmelden voor de nieuwsbrief? [Klik hier](#)