

AAN Raad van Bestuur

DATUM

ONS KENMERK z2012-00179

CONTACTPERSOON

UW BRIEF VAN 24 december 2014

UW KENMERK

ONDERWERP Onderzoek toegang tot gedigitaliseerde  
patiëntendossiers, beëindiging onderzoek

Geachte heer,

In vervolg op de brief van het College bescherming persoonsgegevens (CBP) d.d. 6 oktober 2014 aan uw instelling bericht ik u het volgende aangaande de beëindiging van het onderzoek van het CBP naar de toegang tot gedigitaliseerde patiëntendossiers in uw instelling.

Bij brief d.d. 24 maart 2014 is door het CBP vastgesteld dat door uw instelling geïmplementeerde maatregelen op het onderdeel logging toereikend zijn om te voldoen aan hetgeen krachtens artikel 13 Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) op dit punt vereist is.

In de brief van het CBP d.d. 6 oktober 2014 is inzake de onderdelen autorisaties en controle van logging vastgesteld dat met de door uw instelling verstrekte, aanvullende informatie uitzicht werd geboden op de tenuitvoerlegging van – gelet op de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging – op die punten passende maatregelen zoals vereist krachtens artikel 13 Wbp.

Het CBP heeft daarbij aangegeven voornemens te zijn om te komen tot beëindiging van het onderhavige onderzoek bij uw instelling.

In verband met het door het CBP nemen van een definitief besluit over de beëindiging van het onderhavige onderzoek bij uw instelling, heeft het CBP u verzocht om het CBP uiterlijk 31 december 2014 te informeren over de ingebruikname van de nieuwe versie van uw ZIS/EPD en over de implementatie van de voorziene verbeteracties en –trajecten op het gebied van autorisaties en controle van logging.

Bij brief d.d. 24 december 2014 heeft u het CBP een overzicht van de planning van de ingezette verbeteracties doen toekomen. Op grond van deze door uw instelling verstrekte, aanvullende informatie stelt het CBP vast:

Autorisaties: Per 19 januari 2015 is in uw instelling een – door de nieuwe versie van het ZIS/EPD ondersteunde - wijze van autorisatie geïmplementeerd die erin voorziet dat de autorisatie van artsen, arts-assistenten, verpleegkundigen en overig personeel van ondersteunende afdelingen is gebaseerd op het specialisme c.q. de afdeling waarvoor zij werkzaam zijn of op het bij een bepaalde patiënt in consult gevraagd zijn. Voor OK en SEH wordt gewerkt met locatie-gebonden autorisaties voor alle zorgmedewerkers die daar – op een bepaald moment – werkzaam zijn.

Voorzien is ook in een beperking in tijd van de toegankelijkheid van een patiëntendossier voorafgaand en na beëindiging van het contact met de patiënt. De implementatie van de 'breaking-the-glass'-functionaliteit is voorzien voor 20 januari 2015 (tenzij uit de laatste testen op 5 januari 2015 'grote issues' voortvloeien die opschorting noodzakelijk maken).

Controle van logging: Bij ingebruikname van de 'breaking-the-glass'-functionaliteit wordt voorzien in een systematische controle op en analyse van het gebruik daarvan. Op termijn zal daarbij gebruik worden gemaakt van tools voor slimme analyse, waarbij het systeem zelf op basis van regels een selectie maakt van 'onverklaarbaar' gebruik van de 'breaking-the-glass'-functionaliteit. Ter zake van de controle op alle logging is voorzien in periodieke steekproeven en wordt eveneens gestreefd naar de inzet van tools voor slimme analyse.

#### ***Beoordeling door CBP van implementatie van verbeteringen door uw instelling***

Op grond van de door uw instelling verstrekte, aanvullende informatie over de implementatie van verbeteracties en –trajecten stelt het CBP vast:

Autorisaties: Na ingebruikname van de nieuwe versie van het ZIS/EPD is in uw instelling voorzien in een - door dit ZIS/EPD ondersteunde – context-gebonden wijze van autorisatie van medewerkers. De getroffen maatregelen zijn toereikend om te voldoen aan hetgeen (zoals uiteen gezet in de brieven van het CBP d.d. 13 juni 2013 en 24 maart 2014) vereist is op dit punt krachtens artikel 13 Wbp.

Controle van logging: Met het door uw instelling voorzien in systematische controle op gebruik van de nood-knop en het verder ontwikkelen en implementeren van een systeem voor slimme controle van alle logging, is door uw instelling voorzien in maatregelen die toereikend zijn om te voldoen aan hetgeen (zoals uiteen gezet in de brieven van het CBP d.d. 13 juni 2013 en 24 maart 2014) vereist is op dit punt krachtens artikel 13 Wbp.

#### ***Conclusie***

Bij brief d.d. 24 maart 2014 is door het CBP vastgesteld dat het door uw instelling geïmplementeerde maatregelen op het onderdeel logging toereikend zijn om te voldoen aan hetgeen krachtens artikel 13 Wbp op dit punt vereist is. Ook op de punten autorisaties en controle van logging is nu door het CBP vast te stellen dat uw instelling voorziet in maatregelen die toereikend zijn om te voldoen aan hetgeen vereist is op deze punten krachtens artikel 13 Wbp. Het CBP besluit derhalve tot beëindiging van het onderhavig onderzoek bij uw instelling.

#### ***Kanttekening***

Het CBP merkt op dat voorzienbaar is dat in de toekomst rond het ZIS/EPD wijzigingen in de stand van de techniek en kosten van tenuitvoerlegging zich zullen blijven voordoen. Daaraan gerelateerd kunnen aanpassingen nodig zijn in de maatregelen die getroffen moeten worden om te blijven voldoen aan hetgeen artikel 13 Wbp vereist. In dat opzicht is sprake van een dynamische ontwikkeling en zullen zorginstellingen niet kunnen volstaan met een eenmalige upgrade van de door hen te treffen maatregelen. Een en ander zal door zorginstellingen moeten worden verdisconteerd, ook in de contacten en contracten met de leverancier(-s) van hun ZIS/EPD. Het CBP verwacht overigens van zorginstellingen dat zij – vanwege effectiviteit

waarschijnlijk gezamenlijk met andere gebruikers en leveranciers van ZIS/EPD's – actief blijven werken aan verbeteringen.

***Tot slot***

Het CBP merkt tenslotte op dat onderhavig onderzoek naar de in artikel 13 Wbp opgenomen verplichting tot het treffen van passende beveiligingsmaatregelen, zich heeft beperkt tot drie aspecten (autorisaties, logging en controle van logging) van de beveiligingsnorm en –plicht. De vaststelling door het CBP dat sprake is van toereikende maatregelen zoals vereist krachtens artikel 13 Wbp heeft (derhalve) alleen betrekking op de maatregelen die zien op deze drie aspecten.

***Publicatie onderzoeksresultaten***

Het CBP is voornemens om over de eindresultaten van het onderhavige onderzoek bij zorginstellingen een overkoepelende rapportage uit te brengen. Daarin zullen de namen van de onderzochte instellingen niet bekend worden gemaakt. Deze rapportage zal het CBP u ter gelegenheid van de publicatie doen toekomen.

In de verwachting u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Hoogachtend,

Voor het College bescherming persoonsgegevens,

mr. W.B.M. Tomesen

Lid van het College