

Ontwerpbesluit inzake de verklaring omtrent de rechtmatigheid van het Waarschuwingssysteem ELENA van BOVAG; z2015-00460

1 Inleiding: aanleiding voorafgaand onderzoek

Op 5 juni 2015 heeft BOVAG – ingevolge artikel 27, van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) – melding gedaan bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP) van het verwerken van persoonsgegevens in het Waarschuwingssysteem ELENA. Deze melding is bij het CBP bekend onder meldingsnummer m1005109.

Op grond van de beschikbare informatie concludeert het CBP dat BOVAG voornemens is strafrechtelijke gegevens en gegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag, in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag, te verwerken, anders dan in de gevallen genoemd in artikel 22, vierde lid, onderdelen a en b Wbp. Het begrip ‘strafrechtelijk gegevens’ heeft betrekking op zowel de veroordeling als op de min of meer gegronde verdenkingen van strafrechtelijk gedrag. Naar aanleiding van de melding heeft het CBP een voorafgaand onderzoek, zoals bedoeld in artikel 31 Wbp, ingesteld.

Ingevolge artikel 31, eerste lid, onder c, Wbp is een voorafgaand onderzoek vereist indien de verantwoordelijke, anders dan in de gevallen genoemd in artikel 22, vierde lid, onderdelen a en b Wbp, voornemens is strafrechtelijke gegevens of gegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag te verwerken ten behoeve van derden. In het voorbereidende deel van het voorafgaand onderzoek vormt het CBP zich een algemeen beeld van de rechtmatigheid van de door BOVAG beschreven voorgenomen gegevensverwerking tegen de achtergrond van de algemene waarborgen uit de Wbp. In een nader onderzoek worden met name de risicovolle aspecten van de voorgenomen verwerking beoordeeld. Het voorafgaand onderzoek leidt tot een verklaring omtrent de rechtmatigheid als bedoeld in artikel 32 Wbp.

2 Procedureverloop

BOVAG heeft in 2009 het Waarschuwingssysteem ELENA (zwarte lijst) in het leven geroepen. Op 2 september 2009 heeft het CBP voor deze zwarte lijst een rechtmatigheidsverklaring afgegeven voor de duur van zes jaar (bekend onder zaaknummer z2009-00294). Op 16 januari 2012 heeft het CBP ook voor de uitbreiding van het Waarschuwingssysteem ELENA een instemmende verklaring omtrent de rechtmatigheid van de verwerking, zoals bedoeld in artikel 32, vijfde lid, Wbp, afgegeven (bekend onder zaaknummer z2010-01372).

Naar aanleiding van het verlopen van de termijn van zes jaar van de eerste afgegeven rechtmatigheidsverklaring, heeft BOVAG op 5 juni 2015 opnieuw – ingevolge artikel 27 Wbp – melding gedaan bij het CBP van het verwerken van persoonsgegevens in het Waarschuwingssysteem ELENA. BOVAG heeft hierbij een voorafgaand onderzoek aangevraagd. Bij de melding en aanvraag heeft BOVAG het Protocol ELENA ingediend (bekend onder zaaknummer z2015-00460).

Op 3 juli 2015 heeft het CBP aan BOVAG medegedeeld dat naar aanleiding van het voorbereidend onderzoek een nader onderzoek is ingesteld als bedoeld in artikel 32, vierde lid, Wbp. In dit kader zijn diverse malen schriftelijke inlichtingen ingewonnen.

3 Feitelijke weergave verwerking

BOVAG stelt zich als brancheorganisatie ten doel op te komen voor bedrijven die zich hebben gespecialiseerd in personenauto's, bedrijfsauto's en trucks, tweewielers, caravans, aanhangwagens, motorenrevisie, autoverhuur, autowassen, verkeersopleidingen en tankstations. Het Waarschuwingssysteem ELENA beoogt daaraan bij te dragen door voertuigcriminaliteit tegen te gaan die wordt gepleegd met leen- of huurvoertuigen. In het Waarschuwingssysteem ELENA worden meldingen geregistreerd over strafbare feiten of onrechtmatige gedragingen van de huurder of proefritmaker. De inhoud van deze registratie wordt gedeeld met politie- en justitie met het oog op de opsporing en vervolging van strafbare feiten en met andere verhuurbedrijven teneinde recidive te voorkomen en de externe criminaliteit te beheersen.

BOVAG verwacht met het Waarschuwingssysteem ELENA de economische schade te kunnen beperken en de risico's te kunnen beheersen vanwege het preventieve effect dat van de zwarte lijst uitgaat. De beoogde vermindering van criminaliteit in de autoverhuurbranche zal volgens BOVAG resulteren in een verbeterde veiligheid van klanten en medewerkers en tevens de economische schade voor leden van BOVAG substantieel beperken.

Het doel van het Waarschuwingssysteem ELENA is om te kunnen beschikken over gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede beoordeling of, en zo ja onder welke voorwaarden, een overeenkomst zal worden aangegaan met de betrokkene.

Een (potentiële) huurder/proefritmaker kan worden geregistreerd in het Waarschuwingssysteem ELENA als sprake is van één van de volgende omstandigheden:

1. Diefstal/verduistering van het voertuig door de huurder/proefritmaker;
2. Het plegen van strafbare feiten met het voertuig waarvan aangifte wordt gedaan (diefstal, smokkel, etc.);
3. Buitengebruikstelling van het voertuig;
4. Het niet betalen van openstaande rekeningen voor een bedrag hoger dan € 50 of het bedrag verschuldigd per dag voor de betreffende huurvoertuig wegens o.a. een niet-betaalde opgelopen bekeuring, niet-betalen van de huursom, niet-betalen van reparatiekosten;
5. Opzettelijk (WA-)schade toebrengen aan het voertuig;
6. Het meer dan 48 uur te laat terugbrengen van het voertuig zonder dat daarvoor door de huurder/proefritmaker een aannemelijke oorzaak gebaseerd op overmacht wordt aangedragen;
7. Het voertuig bevindt zich op het afgesproken moment van inleveren verder dan 400 km van de plaats waar het voertuig ingeleverd moet worden en de betreffende verhuurder/eigenaar verkeert in de gerechtvaardigde veronderstelling dat dit niet te wijten is aan overmacht van de huurder/proefritmaker;
8. Buitensporig gewelddadig gedrag jegens medewerkers van bij BOVAG aangesloten bedrijven waarvan aangifte bij de politie is gedaan;

9. Buitensporig gewelddadig gedrag resulterend in schade hoger dan € 50 aan bedrijfspand of bedrijfsmiddelen van bij BOVAG aangesloten bedrijven waarvan aangifte bij de politie is gedaan;
10. Het opgeven van een valse identiteit;
11. Het opgeven van een vals adres waardoor de huurder/proefritmaker niet traceerbaar is.
12. Verkeersboetes open hebben staan, geen vaste woon- en verblijfplaats hebben en op verzoek van het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB) in ieder geval in de *Staatscourant* openbaar betekend worden om te verschijnen voor de rechtbank.

BOVAG-leden geven bij het aangaan van de huurovereenkomst met nieuwe huurders/proefritmakers aan dat wanneer men de regels van de huurovereenkomst overtreedt en voldoet aan de opnamecriteria men opgenomen kan worden in het Waarschuwingssysteem ELENA.

In het Waarschuwingssysteem ELENA kunnen de volgende persoonsgegevens worden geregistreerd:

1. Naam
2. Adres
3. Woonplaats
4. Documentnummer
5. Reden van registratie
6. Geboortedatum
7. Telefoonnummer
8. Voertuiggegevens (alleen bij diefstal, verduistering of niet retourneren van huurvoertuig)
9. Land
10. Geslacht
11. E-mailadres
12. KvK-nummer indien het een zakelijke klant betreft
13. CJIB-gegevens: de gegevens die BOVAG verkrijgt vanuit openbare betekening door CJIB in bepaalde dagbladen; dat zijn geboortedatum, naam, openstaande verkeersboetes en oproep om voor de rechter te verschijnen.
14. Kopieën of scans van identiteitsdocumenten waarbij in ieder geval het Burgerservicenummer (BSN) wordt afgeschermd.

Deze persoonsgegevens kunnen worden geregistreerd voor de volgende doeleinden: identificatie, verificatie, correspondentie, informatie, communicatie, herkenning missend voertuig en risicovermindering op buitengebruikstelling. Deze persoonsgegevens mogen nooit gebruikt worden voor marketingdoeleinden.

De registratie in het Waarschuwingssysteem ELENA wordt automatisch per brief gemeld aan betrokkene. ELENA geeft alleen een 'hit' in die situaties dat of de ingevoerde naam overeenkomt met een reeds ingevoerde melding of de naam en een andere ingevoerd veld, of (indien dit niet het geval is) twee andere ingevoerde velden overeenkomen met een reeds ingevoerde melding.

Betrokkenen kunnen met hun klachten over de huurovereenkomst en de verhuurder in eerste instantie bij verhuurder terecht. In het geval betrokkene en het BOVAG-lid samen niet tot een

oplossing kunnen komen, kan betrokkene terecht bij BOVAG Bemiddeling. Aan een betrokkene wordt de mogelijkheid geboden een klacht in te dienen waarbij hoor en wederhoor wordt toegepast. Ook kan een betrokkene bij BOVAG Bemiddeling een verzoek indienen om zijn gegevens in te zien, te corrigeren of om verzet aan te tekenen in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden. Een betrokkene ontvangt hierop binnen vier weken een schriftelijke reactie van BOVAG Bemiddeling.

In het Protocol ELENA is neergelegd dat BOVAG elke vijf jaar een auditrapport aan het CBP verstuurd waaruit blijkt dat gecontroleerd is dat BOVAG nog steeds persoonsgegevens verwerkt binnen de grenzen van het Protocol ELENA. Tenslotte is in het Protocol ELENA opgenomen dat wijzigingen in het Protocol ELENA zullen worden voorgelegd aan het CBP ter verkrijging van een verklaring omtrent rechtmatigheid.

4 Beoordeling verwerking

Deze beoordeling is gebaseerd op de aan de verwerking ten grondslag liggende melding, de gevoerde correspondentie en overige informatie die door de verantwoordelijke is verstrekt, zoals het Protocol ELENA van 28 september 2015, de werkinstructie BOVAG Bemiddeling, de ELENA folder, de Algemene huurvoorwaarden BOVAG, een overzicht van de deelnemende BOVAG-leden, een brief van de politie inzake de samenwerking tussen BOVAG en de politie bij het tegengaan criminaliteit en de circulaire waarin BOVAG, de coördinator voertuigcriminaliteit vanuit de Raad van Hoofdd commissarissen, stichting Aanpak Voertuigcriminaliteit en het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit afspraken hebben neergelegd met betrekking tot het doen van aangifte door bedrijven en het kopiëren van identiteitsdocumenten. Het CBP heeft voornoemde stukken alleen beoordeeld voor zover relevant voor de Wbp-normen in het licht van het inrichten van een zwarte lijst.

De verwerking van strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag is verboden ingevolge artikel 16 Wbp, tenzij een van de bepalingen in artikel 22 of 23 Wbp van toepassing is. Artikel 22, vierde lid, onder c, Wbp geeft een bijzondere regeling ter bescherming van de belangen van derden die het slachtoffer zouden kunnen worden van criminaliteit. In de praktijk blijkt behoefte te bestaan om op brede schaal strafrechtelijke gegevens uit te wisselen, aldus de Memorie van Toelichting van de Wbp. Het gaat dan met name om uitwisseling tussen bedrijven in een bepaalde branche.

Artikel 22, vierde lid, onder c, Wbp stelt dat het verwerkingsverbod om gegevens ten behoeve van derden te verwerken vervalt als de verantwoordelijke voldoende passende en specifieke waarborgen treft en daarnaast de procedure van een voorafgaand onderzoek is gevolgd, zoals bedoeld in artikel 31 Wbp.

De leden van BOVAG worden veelvuldig geconfronteerd met onwenselijke (criminele) gedragingen van huurders. De leden van BOVAG hebben, naast het Waarschuwingssysteem ELENA, nog een aantal middelen tot hun beschikking om dergelijke gedragingen terug te dringen. BOVAG-leden kunnen vragen om borgstelling voordat de sleutels van het voertuig worden afgegeven. Verder kan achteraf aangifte worden gedaan bij de politie en worden activiteiten ondernomen in het kader van de stichting Aanpak Voertuigcriminaliteit waar BOVAG actief deel van uitmaakt met als doel de voertuigcriminaliteit te verminderen. Deze

middelen zijn echter naar het oordeel van BOVAG onvoldoende effectief gebleken. Een reden daarvoor is de disproportionaliteit tussen de waarde van het voertuig enerzijds en de betaalde huursom en borg anderzijds.

BOVAG beoogt met het Waarschuwingssysteem ELENA de BOVAG-belangen beter te kunnen dienen. Ook het economische belang van de consument wordt gediend door een doorzichtig, gereguleerd en overkoepelend waarschuwingssysteem. Door de registratie van malafide huurders in het Waarschuwingssysteem ELENA wordt de preventie van strafrechtelijke feiten verbeterd en blijft de prijs voor consumenten gunstig omdat de externe criminaliteit en de stijgende kosten die daarmee gepaard gaan zullen afnemen.

Op basis van het voorafgaand onderzoek heeft het CBP besloten de door BOVAG gemelde verwerking van persoonsgegevens Waarschuwingssysteem ELENA rechtmatig te verklaren in de zin van artikel 32, vijfde lid, Wbp. Het CBP is van oordeel dat BOVAG: (1) het belang van de autoverhuurbranche voldoende duidelijk heeft gemaakt, (2) zich voldoende rekenschap heeft gegeven van de belangenafweging tussen het belang van de autoverhuurbranche en de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer en de andere rechten en vrijheden van de huurder bij diens plaatsing op de lijst, (3) de waarborgen voor de huurder voldoende heeft vastgelegd en (4) voldoende maatregelen heeft genomen om er voor te zorgen dat niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk worden verwerkt.

Hieronder wordt samengevat aangegeven op welke wijze BOVAG voor het Waarschuwingssysteem ELENA voldoende invulling heeft gegeven aan de Wbp-waarborgen.

Artikel 7 Wbp vereist dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verwerkt mogen worden. In algemene zin heeft BOVAG in voldoende mate aangegeven dat de aan de BOVAG-leden ter beschikking staande middelen om voertuigcriminaliteit tegen te gaan en hun belangen te beschermen, ontoereikend zijn. Dit komt onder meer door de disproportionaliteit tussen de waarde van het gehuurde voertuig en de betaalde huursom en borg. Tevens bestaat er een disproportionele relatie tussen de schade die aan of door middel van het gehuurde voertuig kan worden veroorzaakt en het commercieel vereiste gemak en snelheid waarmee een verhuurder over een voertuig moet kunnen beschikken.

In specifieke zin acht het CBP de noodzaak voldoende aangegeven voor het verwerken van 'CJIB-gegevens' in het Waarschuwingssysteem ELENA. BOVAG-leden ondervinden regelmatig hinder van buitengebruikstelling van het voertuig door de politie na aanhouding in geval er boetes op naam van de huurder en/of bestuurder van het voertuig openstaan. De kosten voor BOVAG-leden bij buitengebruikstelling van hun voertuig kunnen hoog oplopen. Deze gegevens betreft alleen de groep wanbetalers die het CJIB in dagbladen, waaronder in ieder geval de *Staatscourant*, heeft gepubliceerd. Een BOVAG-lid kan aan de hand van een 'hit' bepalen of het zijn voertuig aan betrokkene wil verhuren, en zo ja, onder welke voorwaarden, gezien het risico van buitengebruikstelling.

Eveneens in specifieke zin acht het CBP de noodzaak voldoende aangegeven voor het verwerken van afgeschermd kopieën of scans van identiteitsdocumenten van betrokkenen. Om voertuigcriminaliteit tegen te gaan, hebben BOVAG, de coördinator voertuigcriminaliteit vanuit de Raad van Hoofdcommissarissen, stichting Aanpak Voertuigcriminaliteit en het

Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit afspraken gemaakt over aangifte door bedrijven en het maken van kopieën van identiteitsdocumenten. Deze afspraken zijn neergelegd in de circulaire *Aangifte & signalering verduistering huurauto's* (met kenmerk RHC 0110/4728/cb/20 juni 1995, geactualiseerd op 21 mei 2015). Uit deze circulaire komt naar voren dat aangifte van verduistering van een huurauto gedaan kan worden als in ieder geval voldaan is aan de volgende voorwaarden:

1. Voorafgaand aan de afgifte van het voertuig aan betrokkene moet de verhuurder de identiteit van huurder controleren aan de hand van twee verschillende identiteitsdocumenten;
2. Deze documenten/personen dienen te zijn geverifieerd in de voor BOVAG beschikbare systemen, waaronder het ELENA Waarschuwingssysteem en een documentherkenningsysteem;
3. Van deze documenten dienen kopieën te worden overlegd, waarbij in ieder geval het BSN is afgeschermd.

Het BSN mag door een verantwoordelijke slechts worden verwerkt voor zover daarvoor een wettelijke grondslag bestaat of dit geschiedt ter uitvoering van een wettelijke verplichting (artikel 24 Wbp). De wettelijke grondslag voor het verwerken van het BSN ontbreekt voor BOVAG en haar leden. In de praktijk hebben BOVAG-leden hierin voorzien door bij het scannen of maken van kopieën het BSN af te schermen.

Een pasfoto op een identiteitsdocument wordt gekwalificeerd als een bijzonder persoonsgegeven omdat van een pasfoto gegevens over ras of (etnische) afkomst kunnen worden afgeleid. Artikel 16 Wbp verbiedt het verwerken van bijzondere persoonsgegevens, tenzij daarvoor een uitzondering bestaat op grond van de artikelen 17 tot en met 23 Wbp. In het Protocol ELENA wordt beschreven dat een pasfoto alleen mee mag worden gekopieerd nadat de huurder of proefritmaker daarvoor zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. Zonder deze grondslag voor het verwerken van de pasfoto – en bij het ontbreken van een andere uitzondering – wordt deze afgeschermd.

Voor de overige persoonsgegevens die met het kopiëren of scannen van het identiteitsdocument worden verkregen, heeft BOVAG door middel van voornoemde circulaire de noodzaak aangegeven: zonder zo'n kopie kan geen aangifte gedaan worden en kan het betreffende voertuig niet (inter)nationaal als ontvreemd worden gesignaleerd.

De grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens is gelegen in de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de verantwoordelijke of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt (artikel 8, aanhef en onder f, Wbp). BOVAG geeft voldoende blijk van een zorgvuldige belangenafweging tussen het gerechtvaardigde belang van BOVAG en de belangen van betrokkenen op bescherming van hun rechten en vrijheden, in het bijzonder de bescherming van de persoonlijke levenssfeer die leiden tot de conclusie dat het noodzakelijk is dat de belangen van BOVAG daarbij prevaleren.

In het Protocol ELENA is neergelegd dat de verzamelde persoonsgegevens niet langer bewaard worden dan strikt noodzakelijk met een maximum van vijf jaar. Hierbij geldt dat afgeschermd kopieën van identiteitsdocumenten niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor het beoogde doel, te weten het doen van aangifte bij het vermoeden van verduistering of diefstal van een voertuig. Zodra de huurder of proefritmaker het voertuig veilig retourneert, worden de kopieën teruggegeven of vernietigd. De 'CJIB-gegevens' worden

maximaal 18 maanden bewaard. De gegevens van een betrokkene worden automatisch uit het Waarschuwingssysteem ELENA verwijderd indien de bewaartermijn overschreden is. Met deze werkwijze is een juiste invulling gegeven aan artikel 10 Wbp.

Artikel 11 Wbp vereist dat persoonsgegevens door een verantwoordelijke alleen worden verwerkt indien dat, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld, of vervolgens worden verwerkt, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn. Daarnaast dient de verantwoordelijke erop toe te zien dat de persoonsgegevens juist zijn en nauwkeurig worden verwerkt. Vóór opname in het Waarschuwingssysteem ELENA wordt een afweging gemaakt tussen het individuele belang van de betrokkene enerzijds en de maatschappelijke en bedrijfsbelangen van leden van BOVAG anderzijds. Als gevolg hiervan worden alleen ernstige vormen van onrechtmatige en schadeveroorzakende gedragingen en omstandigheden opgenomen in het Waarschuwingssysteem ELENA. Bij de feitelijke toetsing van de gedragingen en omstandigheden die aanleiding hebben gegeven tot mogelijke opname in het Waarschuwingssysteem ELENA, past het betreffende lid van BOVAG nogmaals de proportionaliteitstoets toe.

Met betrekking tot de verplichting om erop toe te zien dat alleen persoonsgegevens geregistreerd worden die juist en nauwkeurig zijn, heeft BOVAG onder meer aangegeven dat ter extra verificatie van de identiteit van betrokkene naam, geboortedatum en documentnummer van een tweede identiteitsdocument (paspoort of ID-kaart) overgenomen kunnen worden. Daarnaast voorziet het Protocol ELENA in een controle op echtheid en geldigheid van identiteitsdocumenten, onder meer met behulp van een documentherkenningsysteem. Daarmee wordt voorkomen dat valse of vervalste documenten en/of persoonsgegevens in omloop worden gebracht waarmee identiteitsfraude kan worden gepleegd. Tot slot heeft BOVAG in dit kader aangegeven dat medewerkers van BOVAG-leden criminaliteitspreventie-cursussen kunnen volgen. BOVAG heeft hiermee voldoende uitwerking gegeven aan artikel 11 Wbp.

Voor wat betreft de beveiliging heeft BOVAG passende technische en organisatorische maatregelen aangegeven (artikel 13 Wbp). Het Protocol regelt de beveiliging en de fysieke en digitale toegang tot de persoonsgegevens (inlogcode, netwerkbeveiliging, versleuteling, controle van toegekende bevoegdheden e.d.) en beperkt deze toegang tot de daartoe geautoriseerde medewerkers en de bewerker RDC Datacentrum B.V. BOVAG werkt met een licentieovereenkomst, het onderhavige Protocol en de Werkinstructie ELENA waarin de beveiligingswaarborgen zijn vastgelegd. Ook is aandacht besteed aan de vertrouwelijkheid van gegevens (artikel 12 Wbp).

De rechten van betrokkenen in de Wbp voorzien in belangrijke corrigerende waarborgen tegen ongerechtvaardigde inbreuken op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. Het CBP stelt vast dat BOVAG voldoende invulling geeft aan de wettelijke informatieplicht conform artikel 33 van de Wbp. Betrokkenen worden geïnformeerd over de mogelijkheid van registratie in het Protocol ELENA in de standaard huurvoorwaarden van BOVAG bij het aangaan van de huurovereenkomst. Het gebruik van deze standaard huurvoorwaarden is voor de leden van BOVAG verplicht. Indien een betrokkene is geregistreerd in het Protocol ELENA, wordt automatisch een brief gegenereerd waarin de betrokkene te kennen wordt gegeven dat de registratie heeft plaatsgevonden en wat de reden daarvan is. Tevens wordt daarin de wijze en

mogelijkheid van klachten tegen de registratie en het inzage- en correctierecht uitgelegd. De betrokkene wordt opnieuw geïnformeerd over registratie in het Waarschuwingssysteem ELENA op het moment dat een lid van BOVAG een 'hit' krijgt na invoering van de gegevens in het Waarschuwingssysteem ELENA als de betrokkene een huurovereenkomst probeert te sluiten. In dergelijke situaties zal de folder 'Registratie in het ELENA systeem' worden overhandigd.

Aan betrokkenen wordt voorts – in overeenstemming met de Wbp – de mogelijkheid geboden te verzoeken om inzage of correctie van de verzamelde gegevens (artikel 35 en 36 Wbp). Binnen de wettelijk vastgestelde termijn van vier weken verstrekt BOVAG Bemiddeling een volledig schriftelijk overzicht in begrijpelijke vorm van de aard en omvang van de verzamelde gegevens van betrokkene en het gebruik dat ervan gemaakt wordt. Daarnaast kan een betrokkene verzoeken zijn gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien ze onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn, of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Bij 'bijzondere persoonlijke omstandigheden' kan een betrokkene verzet aantekenen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens (artikel 40 Wbp). Het Protocol ELENA voorziet tevens in de mogelijkheid bij het CBP een verzoek om bemiddeling of een klacht in te dienen (artikel 47 Wbp). In de klachtenregeling van het protocol wordt gewezen op de mogelijkheid een geschil aan de rechter voor te leggen (artikel 46 Wbp).

Het CBP stelt vast dat BOVAG hiermee voorziet in een voldoende uitwerking van de rechten van betrokkenen in de zin van de Wbp.

Ter bewaking van het rechtmatige gebruik van het Protocol ELENA is door BOVAG de BOVAG Criminaliteitscommissie opgericht. Deze Commissie houdt de ontwikkelingen in de branche op het gebied van criminaliteit in de gaten, signaleert en adviseert op dit gebied en ziet erop toe dat de regels van de Wbp in acht worden genomen.

5 Conclusie

Op grond van het voorgaande concludeert het CBP dat het door BOVAG beschreven Waarschuwingssysteem ELENA en Protocol ELENA voldoende passende en specifieke waarborgen bevatten, zodat het CBP voornemens is de beschreven voorgenomen verwerking rechtmatig te verklaren.

BOVAG heeft om voertuigcriminaliteit tegen te gaan het Waarschuwingssysteem ELENA in het leven geroepen dat beoogt financieel leed voor BOVAG-leden te voorkomen. De grondslag voor de verwerking betreft artikel 8, aanhef en onder f, Wbp. Het Protocol ELENA bij het Waarschuwingssysteem ELENA van BOVAG geeft voldoende blijk van een zorgvuldige belangenafweging tussen het gerechtvaardigde belang van BOVAG en de belangen van betrokkenen op bescherming van hun rechten en vrijheden, in het bijzonder de bescherming van de persoonlijke levenssfeer die leiden tot de conclusie dat het noodzakelijk is dat de belangen van BOVAG daarbij prevaleren.

Het Protocol ELENA geeft een adequate uitwerking van de inhoudelijke waarborgen die een behoorlijke en zorgvuldige gegevensverwerkingen aannemelijk maken. Daarnaast voorziet het protocol in organisatorische waarborgen die een juiste en zorgvuldige gegevensverwerking aannemelijk maken.

Het Protocol ELENA kent verder een uitwerking van de rechten van betrokkenen die voor de noodzakelijke balans en correctiemogelijkheden zorgen. In aanvulling daarop zijn tevens voldoende aanvullende passende en specifieke waarborgen getroffen voor de bijzondere risicovolle aspecten van de verwerking. Ten slotte kent het Protocol ELENA ook voldoende waarborgen die een zorgvuldige verwerking door deelnemer aan de verwerking garanderen.

Een en ander laat onverlet dat BOVAG, vanaf de datum van het definitieve besluit, aan het CBP elke vijf jaar een afschrift van een privacy auditrapport dient toe te zenden waaruit blijkt dat BOVAG nog steeds conform de omschreven wijze persoonsgegevens verwerkt als vermeld in dit besluit. In het geval een wijziging van de verwerking van persoonsgegevens door een gewijzigde/nieuwe werkwijze leidt tot een andere verwerking dan waarop deze rechtmatigheidsverklaring ziet, dient BOVAG de gewijzigde resp. nieuwe werkwijze bij het CBP aan te melden. Het CBP zal dan opnieuw besluiten of sprake is van een rechtmatige verwerking. Deze verklaring in dit besluit laat onverlet dat klachten of andere informatie over de verwerking er alsnog toe kunnen leiden dat het CBP nadere inlichtingen inwint of een onderzoek start.

6 Afsluiting en rechtsmiddel

Op het voorafgaand onderzoek is de ‘uniforme openbare voorbereidingsprocedure’ van afdeling 3.4 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) van toepassing. De zakelijke inhoud van het ontwerpbesluit wordt in de *Staatscourant* gepubliceerd en het ontwerpbesluit en de daarop betrekking hebbende stukken zullen – ingevolge artikel 3:11 Awb – gedurende zes weken ter inzage liggen bij het CBP.

Belanghebbenden kunnen binnen zes weken na publicatie in de *Staatscourant* van dit ontwerpbesluit om de beschreven verwerking rechtmatig te verklaren, mondeling of schriftelijk hun zienswijze naar voren brengen bij het CBP (artikel 3:15 Awb). Indien binnen deze termijn geen zienswijze naar voren is gebracht, kan de mogelijkheid vervallen om tegen het definitieve besluit beroep in te stellen bij de rechtbank (artikel 6:13 Awb).

’s Gravenhage, 6 oktober 2015

Namens het College bescherming persoonsgegevens,

Voor het College,

Mr. U.H. Oelen
Hoofd afdeling Toezicht sector Privaat