



AUTORITEIT
PERSOONSGEGEVENS



De AP in 2017

Het jaar 2017 was bijzonder voor de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), omdat dit het laatste volledige jaar was van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Vanaf 25 mei 2018 is nieuwe Europese privacywetgeving van toepassing: de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Richtlijn voor gegevensverwerking door politie en justitie. Voor veel organisaties stond 2017 in het teken van de voorbereiding op de AVG. Voorlichting geven over deze nieuwe wet stond daarom bovenaan de agenda van de AP.



'Privacy is geen abstract begrip, maar gaat om het dagelijks leven van mensen.'

Aleid Wolfsen
Voorzitter van de Autoriteit Persoonsgegevens

Toezicht

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) staat voor het grondrecht op bescherming van persoonsgegevens. De AP houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert over nieuwe wet- en regelgeving.

200 onderzoeken

De AP gebruikt een groot deel van de capaciteit om onderzoek te doen naar de naleving van de wet. In 2017 rondde de AP 200 onderzoeken af, inclusief onderzoeken naar datalekken.

Privacywaakhond geeft Microsoft tik op de vingers

FD, 13 oktober 2017

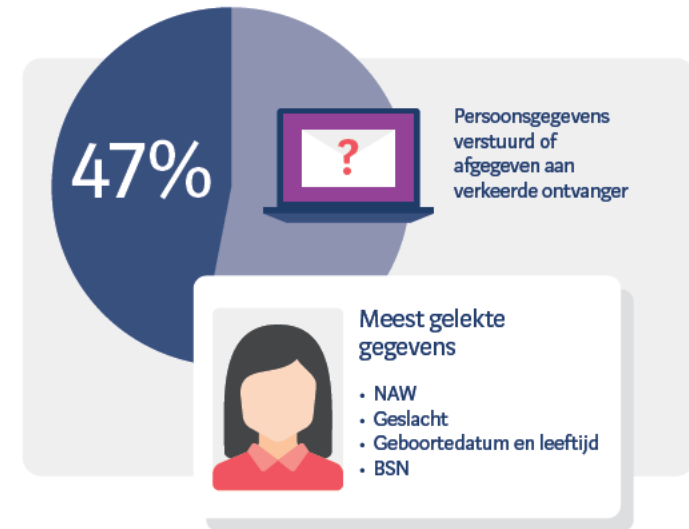
Airbnb moet stoppen met verwerken BSN

Telegraaf, 15 december 2017

UWV schendt privacy zieke werknemers

Trouw, 14 november 2017

10.009 gemelde datalekken



217 alternatieve interventies

Het is niet altijd nodig om een officieel onderzoek te starten. De AP kan ook eerst een gesprek met een organisatie voeren of een brief sturen. We noemen dit alternatieve interventies. In 2017 heeft de AP dat 217 keer gedaan. De meeste alternatieve interventies gingen over:

1. Kopie ID-bewijs of registratie BSN
2. Arbeidsrelatie (bijv. monitoring van personeel)
3. Beveiliging (bijv. slecht beveiligde websites)

28 wetgevingsadviezen

Een andere belangrijke taak van de AP is adviseren over nieuwe wet- en regelgeving die persoonsgegevens betreft. In 2017 bracht de AP 28 keer advies uit. Bijvoorbeeld over de wet om de AVG in Nederland te kunnen uitvoeren. En over de omzetting in nationale wetgeving van de Europese richtlijn PSD2 voor nieuwe internet-betalingsdiensten.

Handhaving

Heeft de AP tijdens onderzoek overtredingen geconstateerd die voortduren? Dan kan de AP beëindiging van de overtredingen afdwingen, bijvoorbeeld door een last onder dwangsom op te leggen.

20x procedure last onder dwangsom

De AP is 20 keer een procedure gestart om een last onder dwangsom op te leggen. Vaak nemen de onderzochte bedrijven en organisaties echter al maatregelen om de geconstateerde overtredingen te beëindigen voordat de AP daadwerkelijk een last onder dwangsom oplegt. In 2017 heeft de AP bij 1 partij een totaalbedrag aan dwangsommen ingevorderd van 48.000 euro.

0x boete

De AP heeft in 2017 geen gebruik gemaakt van de bevoegdheid om een bestuurlijke boete op te leggen.

34x bezwaar

Tegen besluiten van de AP (in de zin van artikel 1:3 van de Awb) kan bezwaar worden gemaakt. Het gaat hierbij onder meer om besluiten over de inzet van bestuurlijke handhavingsmiddelen. In 2017 werd 34 keer bezwaar gemaakt.

18x beroep

Als organisaties het niet eens zijn met bijvoorbeeld een besluit op bezwaar, kunnen zij in beroep gaan bij de rechter. Tegen die uitspraak is hoger beroep mogelijk. In 2017 heeft de rechter in 18 (hoger)beroepszaken uitspraak gedaan.

Communicatie

De AP zet externe communicatie in om naleving van de privacyregels te bevorderen. Een belangrijke taak in 2017 was het geven van voorlichting over de nieuwe Europese privacywetgeving. De AP staat dagelijks mensen te woord, bijvoorbeeld als zij vragen en klachten hebben over hoe organisaties met hun persoonsgegevens omgaan.

9.501 vragen en tips

De AP kreeg 9.501 vragen en tips over mogelijke overtredingen van de privacywetgeving. Dit aantal is met bijna 8% toegenomen ten opzichte van 2016. De meeste vragen en tips gingen over:



Identificatie en/of registratie BSN



Verstrekken van persoonsgegevens aan derden



Datalekken

658 mediacontacten

De AP heeft in 2017 658 keer contact gehad met de media. Het ging hierbij onder meer om het beantwoorden van persvragen, interviews en radio- en televisieoptredens. Vooral de nieuwe EU-privacywetgeving was onderwerp van gesprek. Maar ook gezondheidsgegevens, websites en apps – en dan vooral de beveiliging hiervan – waren onderwerpen die vaak voorkwamen.

Voorlichting over de AVG in 2017:

- Voorbereidingen op grote voorlichtingscampagne in 2018
- Presentaties op congressen, bijeenkomsten en bij brancheorganisaties
- Publiceren van tools zoals een tienstappenplan en de AVG-regelhulp (zie: hulpbijprivacy.nl)
- Uitbreiding telefonisch spreekuur om alle vragen over de AVG te beantwoorden

Wat verandert er met de AVG?



1 Mensen krijgen meer en sterkere privacyrechten.



2 Organisaties die persoonsgegevens verwerken, krijgen meer verantwoordelijkheden.



3 Privacytoezichthouders krijgen steviger bevoegdheden en gaan internationaal intensiever samenwerken.

> Het volledige jaarverslag over 2017 vindt u via autoriteitpersoonsgegevens.nl/jaarverslagen

Colofon

Autoriteit Persoonsgegevens, Den Haag, april 2018

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ontwerp
Teldesign, Rotterdam

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
T 070 8888 500
F 070 8888 501
autoriteitpersoonsgegevens.nl

Telefonisch spreekuur
maandag t/m vrijdag, 9.00 - 17.00 uur
0900 2001 201 (5 ct p/m)
m.i.v. 1 mei 088 1805 250