



AUTORITEIT  
PERSOONSGEGEVENS

# Bijlage Jaarverslag 2017

# Inhoud

<b>Organisatie</b>	<b>3</b>
Personeel en formatie	3
Financiën	4
Productie	7
Vragen en tips	10
Communicatie	12
Leden van de Autoriteit en directeur	13
Organigram	14
<b>Wetgevingsadviezen 2017</b>	<b>15</b>
<b>Autoriteit Persoonsgegevens internationaal</b>	<b>17</b>

# Organisatie

De nieuwe Europese privacywetgeving – de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Richtlijn voor gegevensverwerking door politie en justitie – brengt niet alleen ingrijpende veranderingen mee voor de bescherming van persoonsgegevens, maar ook voor het toezicht en de toezicht-houder. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) krijgt er nieuwe taken en bevoegdheden bij. Het jaar 2017 stond hierdoor voor een groot deel in het teken van de voorbereidingen hierop. De AP heeft in 2017 een reorganisatie doorgemaakt; de nieuwe organisatie heeft een grotere omvang en een andere structuur. Zo is de AP op 25 mei 2018 ingericht voor de nieuwe wetgeving.

## Personeel en formatie

### Formatie

De feitelijke bezetting eind 2017 was 102,69 fte. In het begin van dat jaar was de bezetting nog 75,71 fte. Deze toename komt doordat de AP zich al aan het voorbereiden is op de nieuwe situatie per 25 mei 2018, als de nieuwe privacywetgeving van toepassing is. De personele groei is in lijn met de hierover gemaakte afspraken met het ministerie van Justitie en Veiligheid. In 2018 neemt de groei naar verwachting verder toe tot circa 140 fte medio 2018.

### Bezetting

	2016		2017	
<b>Aantal medewerkers einde jaar</b>	<b>80</b>		<b>117</b>	
Verdeling man/vrouw	28,75 % man	71,25 % vrouw	34,2% man	65,8 vrouw
Gemiddelde leeftijd	44 jaar		41,5 jaar	
Gemiddeld aantal dienstjaren	8,8 jaar		6,6 jaar	
Gemiddelde schaalwaarde	12		11	
In-/uitstroom	5fte instroom	7 fte uitsroom	36 fte instroom	6 fte uitsroom

## Ziekteverzuim

	2016	2017
Verzuimpercentage	4,0%	7,1%
Kort (1-7 dagen)	1,7%	1,2%
Middellang (8-42 dagen)	1,4%	1,7%
Lang (>42 dagen)	0,8%	4,3%

Het ziekteverzuim was in 2017 aan de hoge kant. Dit werd grotendeels veroorzaakt door een aantal langdurige verzuimgevallen, die in 2017 bijna allemaal zijn geëindigd. De AP heeft blijvend aandacht voor verzuimbeheersing.

## Opleidingen

De AP heeft in 2017 € 226.809 uitgegeven aan opleiding en ontwikkeling van het personeel. Dit is 2,9% van het beschikbare p-budget. Ongeveer 40% van dit bedrag is besteed aan AVG-cursussen, die vrijwel alle medewerkers van de AP in 2017 hebben gevolgd.

## Uitgaven opleidingen (bedragen x € 1.000)

	2016	2017
Uitgaven opleidingen	105	227

## ICT

In 2017 is gekeken naar de mogelijkheden om bepaalde ICT-voorzieningen uit te besteden die de AP nu in eigen beheer heeft. In het eerste kwartaal van 2018 worden de eerste resultaten van deze verkenning opgeleverd. Op basis daarvan beslist de AP over het vervolgtraject.

## Huisvesting

Omdat het aantal medewerkers in 2017 sterk is toegenomen, was de bestaande kantooruimte van de AP niet meer voldoende. Daarom heeft de AP per oktober 2017 tijdelijk extra huisvesting in gebruik genomen op een andere locatie. In 2018 bekijkt de AP hoe kan worden gezorgd voor adequate huisvesting op de lange termijn.

# Financiën

De AP is een zelfstandig bestuursorgaan. Het ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV) verzorgt de financiering. De AP diende voor 2017 een begroting in van € 7.833.000. Hierbij was een voorbehoud gemaakt voor de kosten die de voorbereiding op de nieuwe Europese privacywetgeving met zich mee zou brengen. Het uitgangspunt voor die begroting was het Meerjarig budgettair kader 2017–2021 uit de Kaderbrief 2017.

In 2017 heeft adviesbureau Andersson Elffers Felix (AEF) in kaart gebracht hoeveel mankracht en middelen de AP nodig heeft om in de toekomst – als de nieuwe Europese privacywetgeving geldt – effectief toezicht te houden op de bescherming van persoonsgegevens. De gevolgen hiervan voor het benodigde budget van de AP zijn opgenomen in het wetsvoorstel dat de AVG implementeert.

Het ministerie van Justitie en Veiligheid heeft, rekening houdend met het onzekere karakter van de in het AEF-rapport geschatte extra lasten, besloten om de AP meer budget toe te kennen. Voor 2017 was dit extra budget € 1.000.000. Dit sluit echter niet aan bij het berekende benodigde budget uit het AEF-rapport.

In de loop van 2017 is het budget extra verhoogd met een loonbijstelling vanwege de cao-verhoging en de correctie op de taakstelling bedrijfsvoering. Het budget is verlaagd met de taakstelling besluitvormingsmemorandum (bvm) 2017 en de kosten als eigenrisicodragers voor de werkhervattingsregeling gedeeltelijk arbeidsgeschikten (WGA) en de Ziektewet (Kaderbrief 2018).

In onderstaande tabel zijn deze wijzigingen verwerkt.

### Uitputting versus budget (bedragen x € 1.000)

	Budget	Realisatie	Realisatie/Budget
Kaderbrief 2017 budget	7.833		
Kaderbrief 2018 budget 2017:			
Loonbijstelling 2017-2022	196		
Taakstelling bvm 2017	-19		
Eigenrisicodragers WGA en ZW	-33		
Consequenties AVG	1.000		
Ophoging IBOS-kader Najaarsnota 2017	1.527		
<b>Totaal budget</b>	<b>10.514</b>		
Personele uitgaven		8.170	
Materiële uitgaven		2.724	
<b>Totaal uitgaven</b>		<b>10.894</b>	<b>103,6%</b>

De AP heeft het budget met 3,6% overschreden. Dat komt door de uitbreiding van de werkzaamheden van de AP en de voorbereiding op de nieuwe Europese privacywetgeving (transitiekosten).

### Inhuur externen

In 2017 waren de uitgaven voor inhuur van externen 14% van de totale personeelsuitgaven. De AP voldeed daarmee niet aan de Rijksbrede norm van maximaal 10% externe inhuur. De reden hiervoor was dat de AP in 2017 vaker dan voorheen heeft gekozen voor externe inhuur in plaats van vacatures definitief in te vullen, omdat de omvang en invulling van de nieuwe organisatie nog niet bekend was.

### Betaalgedrag

In 2017 heeft de AP 92,6% van de facturen binnen 30 dagen betaald. Hiermee voldeed de AP niet aan de norm om 95% van de facturen binnen 30 dagen te betalen. De voornaamste reden hiervoor was een beperkte bezetting op de financieel-administratieve taken eind 2017. Inmiddels is dit hersteld en is de capaciteit op deze taken uitgebreid.

### Inkoop

In 2017 heeft de AP – conform afspraak – gebruik gemaakt van de raamovereenkomsten en de inkoopmodule van het financiële systeem Leonardo. De focus bij inkoop ligt op de juiste aanbestedingstrajecten volgen, het aantal financiële facturen terugdringen en de inkoopdossiers volledig maken. In 2018 worden de inkoopprocessen waar nodig opnieuw beschreven, zodat deze in lijn zijn met de Rijksbrede afspraken hierover.

## Leonardo

De AP gebruikt het financiële systeem Leonardo. In dit systeem zijn naast de AP het Nederlands Register Gerechtelijk Deskundigen (NRGD), de Justitiële Informatiedienst (Justid), de Hoge Raad der Nederlanden en het College voor de Rechten van de Mens in één operating unit (OU) geplaatst. Hierdoor zijn deze vijf organisaties nauw gaan samenwerken op financieel gebied. Justid is hierin de voortrekker en het College voor de Rechten van de Mens ondersteunt de AP.

## Bundeling financiële administraties

De AP heeft in nauwe samenwerking met de andere leden van de OU meegewerkt aan de inventarisatie voor het project Bundeling Financiële Administraties (BFA) van het ministerie van JenV. De leden van de OU hebben aangegeven de voordelen van bundeling al te hebben gerealiseerd. Voor vier van de vijf OU-leden geldt bovendien dat bundeling van hun financiële administraties met die van het departement zich niet goed lijkt te verhouden tot de eisen die aan hun onafhankelijkheid worden gesteld. Voor de AP ligt de onafhankelijkheid besloten in artikel 8 van het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie, artikel 16 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie (VWEU) en artikel 51 van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en vanaf 25 mei 2018 in artikel 52 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

In de loop van 2017 is gebleken dat Justid zal meegaan in de bundeling van de financiële administraties van JenV-organisaties. De overige vier organisaties hebben eind 2017 een externe partij gevraagd te adviseren over de vraag hoe de onafhankelijke status van de organisaties en de bundeling van de financiële administraties zich tot elkaar verhouden en wat op hoofdlijnen alternatieven zijn voor deelname aan de BFA. Dit advies is in het eerste kwartaal van 2018 uitgebracht.

## E-facturatie

Vanaf 1 januari 2017 zijn leveranciers waarmee een nieuw contract wordt afgesloten verplicht om een e-factuur aan de AP te sturen. Voor de OU stond 2017 in het teken van het uitrollen van de mogelijkheden van e-facturatie en het aansluiten van leveranciers op de Digipoort, het portaal waarmee de leveranciers facturen elektronisch aan de AP kunnen aanbieden.

## Accountantscontrole & checklists financiële verantwoording

In februari 2017 heeft de Auditdienst Rijk (ADR) de accountantscontrole gedaan over de jaarafsluiting 2016. De ADR heeft het balansdossier beoordeeld en geeft in het verslag aan waardering te hebben voor de kwaliteit van het opgeleverde balansdossier. De controle over de jaarafsluiting 2017 vindt begin maart 2018 plaats. In 2017 is verder informeel overleg geweest tussen de ADR en de AP over een aantal lopende zaken, onder meer over het inkoopbeheer.

De checklists van de directie Financieel-Economische Zaken (DFEZ) van JenV zijn in 2017 na afsluiting van elk tertaal (vier maanden) ingevuld en de balansdossiers zijn door tussenkomst van DFEZ aan de ADR opgeleverd. De ADR zag geen reden om hierover eerder dan na de jaarafsluiting 2017 met de AP in gesprek te gaan.

# Productie

De taken van de Autoriteit Persoonsgegevens vallen uiteen in vier groepen:

- toezicht op naleving van de wet;
- sancties;
- advisering;
- rechtsbescherming en openbaarheid van bestuur.

In onderstaande tabel staan de productiecijfers van de AP binnen de vier genoemde taakgroepen. Een toelichting op de cijfers volgt na de tabel.

## Productietabel

	2016	2017
<b>Toezicht en naleving</b>		
Onderzoeken <sup>1</sup>	197	200
Alternatieve interventies	303	217
Beleidsregels	5	0
Verzoeken om een zienswijze	0	1
Gedragscodes	2	0
Voorafgaande onderzoeken	137	38
Klachtbehandeling	91	25
Internationale zaken	80	28
Wbp-meldingen	4.570	6.030
Ontheffingen	1	0
<b>Sancties</b>		
Bestuursdwang en last onder dwangsom	20	20 <sup>2</sup>
Boete	0	0
Incasso	0	1
<b>Advisering</b>		
Functionaris voor de gegevensbescherming	86	454
Doorgifte derde landen	26	39
Wetgevingsadviezen	33	28
<b>Rechtsbescherming en openbaarheid bestuur</b>		
Bemiddeling	106	78
Bezwaar	15	34
(Hoger) beroep	7	13 <sup>3</sup>
Voorlopige voorzieningen	3	5
Klachten (hoofdstuk 9 Awb) over de Autoriteit Persoonsgegevens	13	22
Wet dwangsom en beroep	2	1
Wob-verzoeken	18	15

<sup>1</sup> Dit is inclusief de dieper gaande onderzoeken naar datalekken.

<sup>2</sup> Incl. 1 beslissing op een verzoek tot opheffing last onder dwangsom.

<sup>3</sup> Daarnaast zijn er in 2017 19 (hoger)beroepsprocedures gestart waarin de rechter in 2017 nog geen uitspraak heeft gedaan.

## Toezicht op naleving van de wet

### Onderzoeken

Artikel 60 van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geeft de AP de bevoegdheid om uit eigen beweging een onderzoek in te stellen naar de naleving van de wet. Het aantal onderzoeken dat de AP jaarlijks uitvoert, is mede afhankelijk van de omvang en complexiteit van de betreffende onderzoeken. In 2017 zijn 200 onderzoeken afgerond, inclusief onderzoeken naar datalekken.

### Alternatieve interventies

De AP kan er ook voor kiezen om niet direct een officieel onderzoek te starten. Onderzoeken zijn namelijk arbeidsintensieve en langdurige trajecten, zowel voor de AP als voor de onderzochte organisaties. In 2017 heeft de AP 217 zaken op een 'lichtere' manier afgehandeld, door eerst een gesprek met een organisatie te voeren of door een brief te sturen. Dit noemen we alternatieve interventies. Zo'n alternatieve interventie is vaak al genoeg om de overtreding te laten stoppen.

### Beleidsregels

Onduidelijkheid over de wet- en regelgeving kan ten koste gaan van de bescherming van persoonsgegevens. Daarom zet de AP in thematische beleidsregels (voorheen: richtsnoeren) uiteen welke uitleg van de wettelijke normen de AP hanteert bij de uitoefening van haar bevoegdheden. In 2017 zijn er geen thematische beleidsregels gepubliceerd.

### Verzoek om een zienswijze

Verantwoordelijken voor de verwerking van persoonsgegevens kunnen een verzoek om een zienswijze indienen bij de AP. Hierin vragen zij de toezichthouder een standpunt in te nemen over nieuwe rechtsvragen. In 2017 heeft de AP één zienswijze gegeven, namelijk de [zienswijze over publicatie van WHOIS-gegevens](#).

### Gedragscodes

Op grond van artikel 25 Wbp is de AP belast met de toetsing van gedragscodes die uitvoering geven aan de wettelijke bepalingen. De AP heeft in 2017 geen gedragscodes goedgekeurd.

### Voorafgaand onderzoek

Bepaalde categorieën van verwerkingen van persoonsgegevens waaraan bijzondere risico's zijn verbonden, worden volgens artikel 31 van de Wbp onderworpen aan een voorafgaand onderzoek. Het aantal voorafgaande onderzoeken in 2017 bedroeg 38.

Een van de verwerkingen waarvoor een voorafgaand onderzoek noodzakelijk kan zijn, is een zwarte lijst. Een organisatie die van plan is een zwarte lijst op te stellen en te delen met derden, moet eerst een voorafgaand onderzoek aanvragen bij de AP. In 2017 heeft de AP de volgende zwarte lijsten goedgekeurd:

- [Zwarte lijst Hotel Security Management](#) (30 januari 2017)
- [Collectief winkelverbod Sneek](#) (23 februari 2017)
- [Collectief winkelverbod Sittard](#) (11 april 2017)
- [Collectief winkelverbod Nieuwendijk \(Amsterdam\)](#) (11 april 2017)

### Internationale zaken

Op grond van artikel 51, eerste lid Wbp houdt de AP ook toezicht op de verwerking van persoonsgegevens in Nederland wanneer deze verwerking plaatsvindt volgens het recht van een ander land van de Europese Unie. Ingevolge artikel 61, zesde lid Wbp is de AP desgevraagd verplicht aan toezichthoudende autoriteiten van de andere lidstaten van de Europese Unie alle noodzakelijke medewerking te verlenen. In 2017 kreeg de AP het verzoek om medewerking in 28 internationale zaken.



## Wbp-meldingen

Ingevolge artikel 27 van de Wbp moeten verantwoordelijken geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens vooraf melden bij de AP of een functionaris voor de gegevensbescherming, tenzij melden op grond van het Vrijstellingsbesluit niet verplicht is. In 2017 heeft de AP 6.030 meldingen ontvangen.

Vanaf 6 november 2017 hoeven organisaties in de praktijk geen melding meer te doen als zij persoonsgegevens verwerken. Op 25 mei 2018 wordt de AVG van toepassing en dan vervalt de meldplicht. Alleen als er sprake is van een gegevensverwerking met een bepaald risico, blijft tot 25 mei 2018 een melding verplicht.

## Ontheffingen

Artikel 16 Wbp bevat een verbod op de verwerking van bijzondere persoonsgegevens (zoals gegevens over gezondheid, ras, politieke voorkeur, godsdienst en strafrechtelijk verleden), tenzij de wet voorziet in een uitdrukkelijke grondslag. Op grond van artikel 23, eerste lid, onder de Wbp, kan de AP een ontheffing verlenen indien dit noodzakelijk is met het oog op een zwaarwegend algemeen belang en passende privacywaarborgen worden geboden. In 2017 heeft de AP geen ontheffing verleend.

## Sancties

### Bestuursdwang en last onder dwangsom

Bij het niet naleven van wettelijke verplichtingen kan de AP besluiten om gebruik te maken van de bevoegdheid (artikel 65 Wbp) een last onder bestuursdwang of een last onder dwangsom op te leggen. Deze mogelijkheid bestaat op grond van artikel 5:20, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) ook wanneer de AP medewerking eist aan een door de AP ingesteld onderzoek maar deze medewerking niet wordt verleend.

In 2017 is 20 keer een procedure gestart om een last onder dwangsom op te leggen. Veelal nemen de onderzochte bedrijven en organisaties echter al maatregelen om de geconstateerde overtredingen te beëindigen voordat de AP daadwerkelijk een last onder dwangsom oplegt.

### Bestuurlijke boete

De AP kan organisaties die de Wbp overtreden een boete opleggen van maximaal € 820.000. Als sprake is van een overtreding van de Wbp die opzettelijk is gepleegd of het gevolg is van ernstig verwijtbare nalatigheid, kan de AP direct een boete opleggen. In andere gevallen gaat hier een bindende aanwijzing aan vooraf. De AP heeft in 2017 geen gebruik gemaakt van de bevoegdheid om direct een boete op te leggen.

### Incasso

In 2017 heeft de AP bij één partij een totaalbedrag aan dwangsommen ingevorderd van € 48.000. Tegen dit invorderingsbesluit is bezwaar gemaakt.

## Advisering

### Wetgevingsadviezen

Op grond van artikel 51, tweede lid Wbp moet de AP om advies worden gevraagd over wetsvoorstellen en ontwerpbesluiten die geheel of in belangrijke mate betrekking hebben op of gevolgen hebben voor de verwerking van persoonsgegevens. Daarnaast kan de AP zich uit eigen beweging uitspreken over nieuwe wetsvoorstellen. Tot slot komt het regelmatig voor dat vaste Kamercommissies de AP uitnodigen om te reageren op aanhangige voorstellen. In 2017 heeft de AP 28 wetgevingsadviezen gegeven.

### Doorgifte derde landen

Op grond van artikel 77 lid 2 Wbp heeft de AP de taak om de minister van Justitie en Veiligheid te adviseren over het toekennen van vergunningen voor het doorgeven van persoonsgegevens naar zogeheten derde landen (landen buiten de Europese Unie). In 2017 heeft de AP de minister 39 keer geadviseerd over deze vergunningen.

## Rechtsbescherming en openbaarheid van bestuur

### Bezwaar

Tegen besluiten van de AP in de zin van artikel 1:3 van de Awb kan bezwaar worden gemaakt. Het gaat hierbij onder meer om besluiten over: het aanwenden van bestuurlijke handhavingsmiddelen, gevraagde ontheffingen, Wob-verzoeken en het uit eigen beweging informatie publiceren op grond van de Wob. In 2017 werd 34 keer bezwaar gemaakt.

### Beroep

Tegen de besluiten op bezwaar, de beoordeling van een conceptgedragscode en de verklaring na voorafgaand onderzoek staat beroep open bij de sector Bestuursrecht van de rechtbank. Ook kan de betrokkene aan de voorzieningenrechter vragen een voorlopige voorziening te treffen. Tegen de uitspraak van de rechtbank op het beroepschrift kan zowel door de belanghebbende als de AP hoger beroep worden ingesteld bij de afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State.

In 2017 heeft de rechter in 18 zaken uitspraak gedaan, waarvan 13 hogerberoepsprocedures. Er is 5 keer een verzoek om een voorlopige voorziening bij de voorzieningenrechter ingediend.

### Klachten over de Autoriteit Persoonsgegevens

Klachten over de AP worden afgehandeld volgens de klachtenprocedure uit de Algemene wet bestuursrecht. Als dat mogelijk is, handelt de AP klachten op informele wijze af. In de schriftelijke beslissingen op klachten wijst de AP op de mogelijkheid om een klacht die al door de AP zelf is afgedaan, voor te leggen aan de Nationale ombudsman. In 2017 werden er 22 klachten ingediend over de AP.

## Klachten over de AP

	2016	2017
Klachten gegrond verklaard	0	2
Klachten gedeeltelijk gegrond verklaard	1	3
Klachten ongegrond verklaard	5	1
Minnelijke regeling/geen oordeel/ingetrokken/andere wijze van afdoening	7	16
<b>Totaal aantal afgehandelde klachten</b>	<b>13</b>	<b>22</b>

### Openbaarheid van bestuur

De Wet openbaarheid van bestuur (Wob) is mede van toepassing op de AP. De AP is verplicht – hetzij uit eigen beweging, hetzij op verzoek – informatie te verstrekken over haar taakvervulling, tenzij dit door een wettelijke uitzondering niet is toegestaan. In 2017 ontving de AP 15 Wob-verzoeken.

## Vragen en tips

De afdeling Frontoffice van de AP beantwoordt vragen en behandelt tips over (mogelijke) overtredingen van de privacywetgeving. In 2017 kreeg de AP 9.501 vragen en tips. Dit aantal is met bijna 8% toegenomen ten opzichte van 2016.

### Verdeling vragen en signalen over sectoren

De meeste van de in totaal 9,501 vragen en tips uit 2017 gingen over de sectoren handel & dienstverlening (32,2 %), overheid (15,0%), zorg & welzijn (13,3%) en arbeid (10,7%). De minste vragen en tips gingen over internationale organisaties (0,8%).

## Tabel 1 Verdeling vragen en tips over sectoren

Handel & dienstverlening	3.060
Openbaar bestuur	1.425
Zorg & welzijn	1.265
Arbeid	1.017
Andere sector (zie tabel 2 voor een specificatie)	953
Internet	676
Betrokkene	586
Telecom	165
Politie & justitie	146
Sociale zekerheid	136
Internationale organisaties	72
<b>Totaal</b>	<b>9.501</b>

## Tabel 2 Verdeling vragen en tips binnen categorie 'Andere sector'

Toezichthouder (inclusief AVG-vragen)	467
Cultuur, sport & recreatie	191
Overige	150
Belangenorganisatie	95
Religieuze instelling	21
Klachteninstantie	16
Onderzoeks- & researchinstituut	13
<b>Totaal</b>	<b>953</b>

## Verdeling vragen en tips over subsectoren

Binnen de top vier van sectoren gingen de meeste vragen en tips over de volgende subsectoren:

1. Handel & dienstverlening: financiële dienstverlening (9,2%) en detailhandel (6,8%).
2. Openbaar bestuur: gemeenten (49,8%) en onderwijs (25,1%).
3. Zorg & welzijn: medische zorg (62,5%), welzijnszorg (15,7%) en zorgverzekeraars (10,2%).
4. Arbeid: werkgevers (81,1 %) en uitzendbureaus (11,0%).

Binnen de overige sectoren gingen de meeste vragen en tips over zoekmachines en sociale netwerksites, cultuur, sport & recreatie, belangenorganisaties, telecombedrijven en politie.

## Meest voorkomende onderwerpen

De meest voorkomende onderwerpen waren identificatie en/of de registratie van het burgerservicenummer (14,7%), derdenverstrekking (12,5%) (het verstrekken van persoonsgegevens door een organisatie aan derden), datalekken (10,4%), beveiliging (7,9%) en internet (5,0%).

## Acties naar aanleiding van tips

Frontoffice analyseert alle binnengekomen tips en geeft vervolgens de tips over (waarschijnlijke) overtredingen door aan de afdelingen Toezicht. Deze tips kunnen reden zijn om een onderzoek te starten. Om te bepalen of het tot onderzoek overgaat, gebruikt de AP een aantal criteria.

Het moet gaan om een vermoeden van ernstige en structurele overtredingen die veel mensen treffen,

waarbij de AP met haar bevoegdheden verschil kan maken en die vallen binnen de jaarlijkse thema's. De AP kan er ook voor kiezen om een alternatieve interventie in te zetten. Zo kunnen bijvoorbeeld waarschuwbrieven en/of gesprekken met bedrijven of organisaties al voldoende zijn om overtredingen te laten beëindigen.

In 2017 heeft Frontoffice 217 zaken alternatief behandeld. Zo verstuurde Frontoffice in verschillende situaties waarschuwbrieven.

### Aantal waarschuwbrieven per onderwerp in 2017

Kopie ID/BSN	43
Arbeidsrelatie	41
Beveiliging	25
Cameratoezicht	3
Publiceren persoonsgegevens op internet door gemeenten	1
<b>Totaal</b>	<b>113</b>

Daarnaast heeft de AP in 2017 waarschuwingsgesprekken gevoerd met diverse bedrijven en organisaties.

### Aantal waarschuwingsgesprekken per onderwerp in 2017

Kopie ID/BSN	42
Beveiliging	11
Bovenmatige gegevensverwerking	10
Derdenverstrekking	9
Persoonsgegevens van kinderen op internet	8
Arbeidsrelatie/sollicitatie	6
Onrechtmatige gegevensverwerking	5
Bijzondere persoonsgegevens	4
Rechten betrokkene	4
Heimelijke waarneming (waaronder cameratoezicht en tracking en tracing)	3
Direct marketing	1
Toestemming	1
<b>Totaal</b>	<b>104</b>

## Communicatie

Voorlichting geven over de nieuwe Europese privacywetgeving stond in 2017 bovenaan op de agenda van de AP. De AP heeft bedrijven en overheden verteld wat zij moeten weten om straks aan de nieuwe wetgeving te voldoen. En mensen geïnformeerd over hun privacyrechten. In 2017 zijn alle voorbereidingen getroffen voor de grote voorlichtingscampagne 'Privacy gaat iedereen wat aan' die begin 2018 van start ging. Met de campagne biedt de AP organisaties praktische hulp om te voldoen aan hun nieuwe plichten. Zoals een digitale 'regelhulp' waarmee organisaties snel in kaart kunnen brengen wat zij nog moeten doen voor 25 mei. Op [hulpbijprivacy.nl](http://hulpbijprivacy.nl), de campagnewebsite van de AP, worden ook andere hulpmiddelen aangeboden en staat de informatie over de rechten en plichten uit de nieuwe wet overzichtelijk op een rij. Omdat kinderen al op jonge leeftijd online actief zijn, heeft de AP speciaal voor hen een lespakket laten ontwikkelen.

## Persvoorlichting

De AP heeft in 2017 658 keer contact gehad met de media. Het ging hierbij onder meer om het beantwoorden van persvragen, interviews en radio- en televisieoptredens. Vooral de nieuwe EU-privacywetgeving was onderwerp van gesprek. Maar ook gezondheidsgegevens, websites en apps – en dan vooral de beveiliging hiervan – waren onderwerpen die vaak voorkwamen.

## Aantal perscontacten in 2017

Landelijke radio en televisie	238
Landelijke dagbladen	144
Overig	72
(Vak)bladen	52
Online media	50
Regionale dagbladen	36
Persbureaus	34
Regionale radio en televisie	24
Internationale dagbladen	8
<b>Totaal</b>	<b>658</b>

## Leden van de Autoriteit en directeur

### Autoriteit



Mr. A. Wolfsen  
Voorzitter



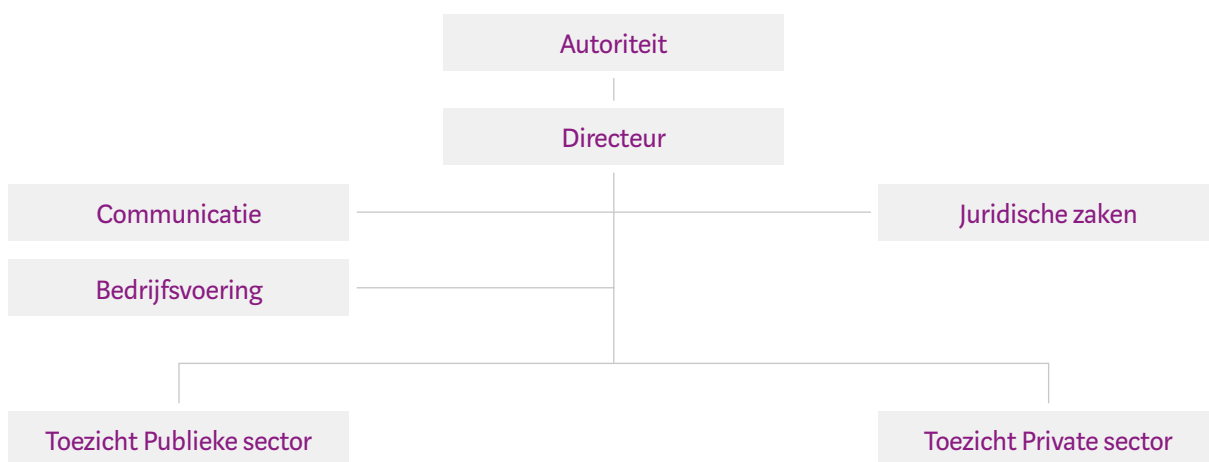
Mr. W.B.M. Tomesen  
Vicevoorzitter

### Directeur

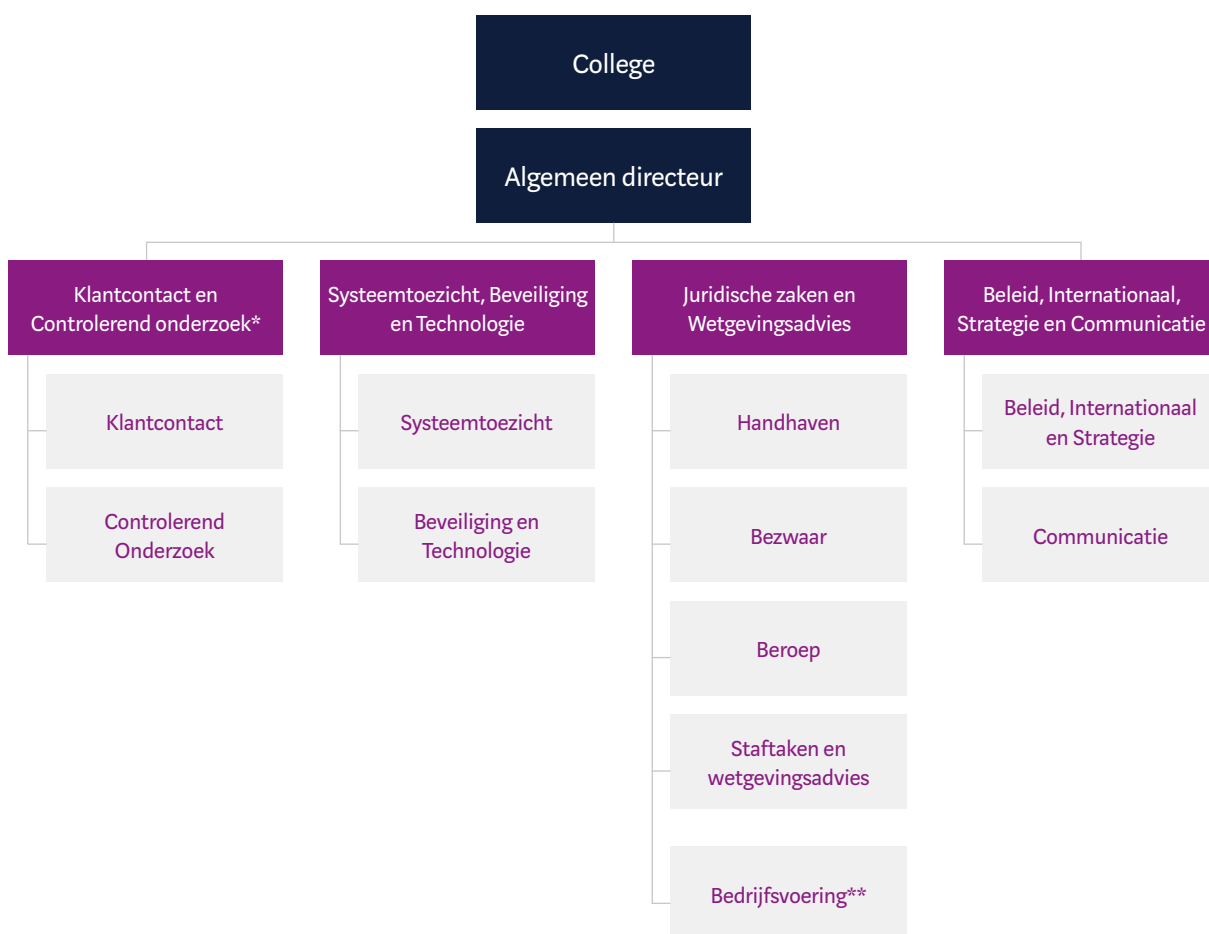


Drs. B.D. (Bas) den Hollander  
Algemeen directeur a.i.  
(met ingang van 15 augustus 2017)

## Organigram Autoriteit Persoonsgegevens 2017



## Organigram Autoriteit Persoonsgegevens 2018



\* Namen van directies en afdelingen zijn nog werktitels.

\*\* Bedrijfsvoering is vooralsnog onder JZW geplaatst, de definitieve plek van deze afdeling in de organisatie wordt op een later moment bepaald.

# Wetgevingsadviezen 2017

Dit overzicht bevat de wetgevingsadviezen van de AP uit 2017.

De AP publiceert een advies in principe pas op [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl) als het betreffende wetsvoorstel is aangeboden aan de Tweede Kamer of anderszins openbaar is gemaakt, tenzij er een zwaarwegende reden is om het advies eerder te publiceren.

- |  |   |
|--|---|
| 1. Wijziging Arbeidsomstandighedenbesluit (second opinion bedrijfsarts)<br>1 februari 2017             | 11. Ontwerpbesluit ANPR<br>2 mei 2017   |
| 2. Wet kwaliteitsaspecten financiering school- en studiekosten<br>14 februari 2017 (nog niet openbaar) | 12. Invoeringswet Omgevingswet<br>2 mei 2017 (nog niet openbaar)  |
| 3. Wijziging Besluit Inburgering<br>15 februari 2017   | 13. Verzamelwet SZW 2018<br>17 mei 2017   |
| 4. Wijziging Besluit politiegegevens en Besluit SUWI<br>23 februari 2017                               | 14. Experiment elektronische aanvraag rijbewijzen<br>19 mei 2017  |
| 5. Wijziging Wbp i.v.m. Schrems-arrest<br>28 februari 2017   | 15. Toetsmodel Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB Rijksdienst)<br>6 juni 2017   |
| 6. Wijziging Besluit BRP (SILA)<br>21 maart 2017   | 16. Interimwet veedichte gebieden<br>22 juni 2017   |
| 7. Waardeoverdracht klein pensioen<br>22 maart 2017  | 17. Wijziging Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften en Wet justitiële en strafrechtelijke gegevens<br>11 juli 2017 |
| 8. Uitvoeringswet AVG<br>6 april 2017  | 18. Implementatiewet PSD2<br>22 augustus 2017   |
| 9. Implementatie Richtlijn gegevensbescherming rechtshandhaving<br>7 april 2017                        | 19. Wijziging Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens (VOG politiegegevens)<br>19 september 2017  |
| 10. Implementatie PNR-richtlijn<br>27 april 2017   | 20. Wet generieke digitale infrastructuur (nu: Wet digitale overheid)<br>13 oktober 2017  |

21. Wijziging Informatiecode elektriciteit en gas  
17 oktober 2017 (nog niet openbaar)

22. Aanpassingswet AVG  
19 oktober 2017 (nog niet openbaar)

23. Boeken 1 en 2 nieuwe Wetboek van Strafvordering  
23 oktober 2017

24. Cybersecuritywet  
25 oktober 2017

25. Wijziging Wet BRP i.v.m. registratie levenloos  
geboren kinderen  
1 november 2017

26. Wijziging Wet wapens en munitie  
23 november 2017 (nog niet openbaar)

27. Wijziging Wet educatie en beroepsonderwijs  
19 december 2017 (nog niet openbaar)

28. Implementatiebesluit PSD2  
20 december 2017



# Autoriteit Persoonsgegevens internationaal

Hieronder volgen een overzicht van de internationale gremia waaraan de AP deelneemt en een overzicht van de publicaties van een aantal van deze gremia in 2017.

## Artikel 29-werkgroep

- Plenaire vergadering
- Subgroep Borders, Travel and Law Enforcement
- Subgroep Cooperation
- Subgroep eGovernment
- Subgroep Enforcement
- Subgroep Financial Matters
- Subgroep Future of Privacy
- Subgroep International Transfers
- Subgroep Key Provisions
- Subgroep Technology

## Internationale Conferentie van Privacy- en Dataprotectietoezichthouders

- Jaarlijkse najaarsvergadering
- Werkgroep internationale samenwerking in handhaving
- Werkgroep strategische richting van de internationale conferentie
- Berlijnwerkgroep voor Telecommunicatie

## Europese Conferentie van Privacy- en Dataprotectietoezichthouders

- Jaarlijkse lentevergadering
- Werkgroep strategische richting van de Europese conferentie
- Case Handling Workshop (speciaal bedoeld voor uitwisseling van best practices door medewerkers van de privacytoezichthouders)

## Gemeenschappelijk toezicht op Europese diensten en informatiesystemen

- Europol Cooperation Board (tot 1 mei 2017: Joint Supervisory Body Europol)
- Joint Supervisory Body Eurojust
- Eurodac Supervision Coordination Group
- Schengen Information System II Supervision Coordination Group
- Supervision Coordination Group Customs Information System
- Joint Supervisory Authority Customs Information System
- Visa Information System Supervision Coordination Group

## Global Privacy Enforcement Network

- Conference calls
- Enforcement Cooperation Event

## Publicaties van de Artikel 29-werkgroep in 2017

---

→ [Online publicaties](#)

- Opinion 01/2017 on the Proposed Regulation for the ePrivacy Regulation (2002/58/EC) – WP 247
- Opinion 02/2017 on data processing at work – WP 249
- Opinion 03/2017 on processing personal data in the context of Cooperative Intelligent Transport Systems (C-ITS) – WP 252
- Opinion 04/2017 on some key issues of the Law Enforcement Directive (EU 2016/680) – WP 258

Verder zijn er vorig jaar **7 guidelines** openbaar gemaakt, waarvan de laatste 2 guidelines (transparency & consent) eind 2017 in publieke consultatie zijn gegaan. Deze twee guidelines zijn in 2017 nog niet definitief aangenomen.

- Guidelines for identifying a controller or processor's lead supervisory authority (april 2017)
- Guidelines on Data Protection Officers ('DPOs') (april 2017)
- Guidelines on the right to data portability (april 2017)
- Guidelines on the application and setting of administrative fines (oktober 2017)
- Guidelines on the Data Protection Impact Assessment (DPIA) and determining whether processing is likely to result in a high risk (oktober 2017)
- Guidelines on transparency (november 2017, publieke consultatie)
- Guidelines on consent (november 2017, publieke consultatie)

Naast bovenstaande documenten heeft de Artikel 29-werkgroep **brieven en andere documenten gepubliceerd in 2017**. Daarnaast heeft de werkgroep in 2017 in totaal **13 persberichten** gepubliceerd.

## Publicaties van de Internationale Conferentie van Privacy- en Dataprotectie-toezichthouders in 2017

---

→ [Online publicaties](#)

39ste Internationale Conferentie – Hong Kong 2017:

- Resolution on data protection in automated and connected vehicles
- Resolution on collaboration between data protection authorities and consumer protection authorities for better protection of citizens and consumers in the digital economy
- Resolution on exploring future options for International Enforcement Cooperation
- Communique on the proceedings of the closed session
- Data Protection Metrics Working Group Report
- Digital Education Working Group Report
- Future Size and Membership of Conference Working Group
- International Enforcement Cooperation Working Group Report
- Privacy and Humanitarian Action Working Group Report
- Amendment to rules 3.1, 4.1 and 5.3 of the Rules and Procedures by 39th Conference
- Accreditation resolution
- Membership applications (Assessment checklists – Belgium, Japan, Montenegro, South Africa and Turkey)
- Observer applications

## Publicaties van de Berlijn Telecomgroep in 2017

---

→ [Online publicaties](#)

- Working Paper on E-Learning Platforms (Washington, 24/25 April 2017)
- Working Paper 'Towards International Principles or Instruments to Govern Intelligence Gathering' (Washington, 24/25 April 2017)

## Publicaties van de Europese Conferentie van Privacy- en Dataprotectietoezicht-houders in 2017

---

→ [Online publicaties](#)

European Conference of Data Protection Authorities – Cyprus 2017:

- Resolution on the modernisation of the Convention for the Protection of Individuals with regard to Automatic Processing of Personal Data [ETS No. 108, hereafter 'Convention 108']
- Resolution on the Rules and Procedures of the Conference of European Data Protection Authorities

## Publicaties van de Europol Cooperation Board in 2017

---

De Europol Cooperation Board is in 2017 opgericht en heeft nog geen officiële website. De European Data Protection Supervisor (EDPS) houdt [toezicht op Europol](#).

## Publicaties van de Joint Supervisory Body (JSB) Eurojust in 2017

---

→ [Online publicaties](#)

- Opinion on ongoing negotiations on the Eurojust Regulation and the related recast of Regulation (EC) 45-2001 (2017)
- Opinion of the JSB on the draft agreement between Eurojust and Albania (2017)

# Contactgegevens

---

## Bezoekadres

(alleen volgens afspraak)  
Bezuidenhoutseweg 30  
2594 AV DEN HAAG

Let op: bij bezoek aan de Autoriteit Persoonsgegevens moet u een geldig identiteitsbewijs laten zien.

## Postadres

Postbus 93374  
2509 AJ DEN HAAG

## Website

[autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## Telefonisch spreekuur

Op onze website [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl) vindt u informatie en antwoorden op vragen over de bescherming van persoonsgegevens. Heeft u op deze website geen antwoord op uw vraag gevonden? Dan kunt u contact opnemen met de publieksvoorlichters van de Autoriteit Persoonsgegevens tijdens het telefonisch spreekuur via telefoonnummer 0900-2001 201 (m.i.v. 1 mei 2018 is dit nummer: 088-1805 250). De publieksvoorlichters zijn bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

## Persvoorlichting

Journalisten en redacteuren kunnen met vragen terecht bij de woordvoerders van de Autoriteit Persoonsgegevens via telefoonnummer 070-8888 555.

## Zakelijke relaties

Bent u een zakelijke relatie van de AP, zoals een leverancier, dan kunt u ons telefonisch bereiken via telefoonnummer 070-8888 500.

# Colofon

---

Autoriteit Persoonsgegevens, Den Haag, april 2018.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Ontwerp

Teldesign, Rotterdam

## Foto's leden Autoriteit

Emilie Hudig

## Over de Autoriteit Persoonsgegevens

Iedereen heeft recht op een zorgvuldige omgang met zijn persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor bescherming van persoonsgegevens en adviseert over nieuwe regelgeving.

---