



Datum

25 november 2021

Ambtsbericht

Onderwerp

Informatievoorziening voor de beantwoording van Kamervragen van de CDA-fractie over samenwerking en afstemming van toezicht waar de bescherming van consumentenrechten en de bescherming van persoonsgegevens samenvalt.

De CDA-fractie heeft bij de [inbreng verslag](#) voor de wijziging van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, de Wet handhaving consumentenbescherming en de Prijzenwet in verband met de implementatie van Richtlijn (EU) 2019/2161 van het Europees Parlement en de Raad van 27 november 2019 tot wijziging van Richtlijn 93/13/EEG van de Raad en Richtlijnen 98/6/EG, 2005/29/EG en 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad wat betreft betere handhaving en modernisering van de regels voor consumentenbescherming in de Unie (PbEU 2019, L 328) (Implementatiewet richtlijn modernisering consumentenbescherming) (35940) een vraag gesteld over samenwerking tussen toezichthouders en afstemming van toezicht. Dit ambtsbericht dient ter verschaffing van informatie betreffende de gestelde vraag. Vanuit het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat is specifiek verzocht in te gaan op de samenwerkingscomponent van de vraag.

Vraag:

De leden van de CDA-fractie lezen dat in de memorie van toelichting wordt gewezen op de wenselijkheid dat toezichthouders Autoriteit Consument & Markt (ACM), Autoriteit Financiële Markten (AFM) en Autoriteit Persoonsgegevens (AP), voor zover mogelijk, samenwerken en hun toezicht op elkaar afstemmen, waar de bescherming van consumentenrechten en de bescherming van persoonsgegevens samenvalt. Deze leden vragen aan de regering hoe deze samenwerking georganiseerd gaat worden.

Informatievoorziening:

Op 13 oktober 2021 hebben de ACM, de AFM, het Commissariaat voor de Media (CmvD) en de AP via een [nieuwbericht](#) aangegeven hun (op deelgebieden al bestaande) samenwerking te intensiveren. Dit zal gebeuren binnen het Samenwerkingsplatform Digitale Toezichthouders (SDT) en dient ter versterking van het toezicht op digitale activiteiten. Daarnaast heeft de AP [samenwerkingsconvenanten](#) met verschillende partijen, waaronder de ACM. Ook neemt de AP deel aan het Markttoezichthoudersberaad (MTB). Het MTB beoogt de krachten van de toezichthouders op gezamenlijke thema's en vraagstukken te bundelen en zorgt ervoor dat toezichthouders structureel met elkaar in gesprek zijn. Onder de deelnemers van de MTB zijn onder andere de ACM en de AFM.

Binnen deze samenwerkingsverbanden wordt de toezichtsrol van de verschillende toezichthouders afgestemd. Hieronder valt ook de afweging bij situaties waarin de bescherming van het consumentenrecht en de bescherming van persoonsgegevens samenvalt. Dit dient ter effectiviteit van toezicht en een gecoördineerde aanpak vanuit de verschillende expertises.