

## Nieuwsbrief voor de FG / 11 augustus 2020

Deze nieuwsbrief voor functionarissen gegevensbescherming (FG's) verschijnt minstens 4 keer per jaar. Gepubliceerde nieuwsbrieven vindt u op onze website. U kunt zich ook [abonneren](#) om de nieuwsbrief per e-mail te ontvangen.



### Pilot: spiegelsessies met FG's

De AP is gestart met een proef voor 'FG-spiegelgesprekken'. Daarbij hebben we FG's uitgenodigd om ons als toezichthouder - zonder blad voor de mond - feedback te geven. Zodat wij feeling houden met de behoeftes van FG's en tegelijkertijd ideeën van 'buiten' krijgen over hoe wij ons werk beter en effectiever kunnen doen.

We hebben hierover met het Nederlands Genootschap Functionarissen Gegevensbescherming (NGFG) gesproken en uiteindelijk 3 FG's gevraagd om hun ervaringen en ideeën met ons te delen. Eind juli was het zover! In een videocall deelden zij hun ervaringen met de AP.

#### **Feedback**

Het grootste punt bleek dat het voor FG's vaak onduidelijk is wat er achter de schermen bij de AP gebeurt met klachten, vragen of nieuwe ontwikkelingen. Bijvoorbeeld wanneer er een klacht is ingediend tegen de verwerkingsverantwoordelijke van de FG. FG's weten niet goed wat er precies van hen of van de verwerkingsverantwoordelijke wordt verwacht en of hier het adagium 'geen bericht is goed bericht' geldt. Ook spraken de FG's de behoefte uit om eerder op de hoogte te worden gebracht over onderwerpen die hen raken. *"We willen het graag weten als er bij jullie een discussie gaande is in plaats van dat het pas wordt gedeeld als alles al in kannen en kruiken is."*

#### **Impact**

Belangrijker nog dan deze vragen was de feedback van de FG's over wat onduidelijkheid over dit soort zaken voor impact heeft op de FG zelf. In plaats van de FG in het zadel te helpen, kan onhandige of te late communicatie door de AP het de FG onbedoeld lastig maken. Dit soort feedback is confronterend, maar wel verhelderend. We gaan meer aandacht geven aan duidelijke communicatie over wederzijdse verwachtingen.

### Vervolg spiegelsessies

Omdat we enthousiast zijn over de opbrengst gaan we verkennen om iedere 2 maanden een spiegelsessie te houden. We denken daarbij na over hoe we de meest relevante feedback kunnen ophalen en hoe we bepalen welke FG's we vragen om aan te schuiven.

De spiegelsessies zijn dus nog niet helemaal beklonken. Maar door de gegeven feedback denken we dat FG's dit 'kijkje in de keuken' misschien toch interessant vinden.

Wordt vervolgd!

## Nieuwe datum Dag van de FG bekend: 25 mei 2021

In de vorige nieuwsbrief beloofden wij u een update te geven over de Dag van de FG. We hebben enkele scenario's verkend en hebben besloten het congres te verzetten naar dinsdag 25 mei 2021. We houden u uiteraard op de hoogte zodra er meer bekend is over het programma, deelname en inschrijven.

## "Mag dit volgens de AVG?"

Interview met Marjolein Louwerse (senior inspecteur bij de AP en belast met de coördinatie van de FG-lijn) over FG-vragen en AP-antwoorden.



**FG's uit andere Europese landen zijn er soms jaloers op: de FG-lijn. De AP heeft als een van de weinige Europese privacytoezichthouders een speciaal contactpunt voor FG's. En dat blijft zo. Wel denkt en merkt de AP dat de FG na 2 jaar AVG en intensieve voorlichting meer vragen zelf kan oppakken. Wat u daar van gaat merken? We vragen het Marjolein.**

**FG's moeten dus zelf meer aan de bak, waarom is dat?**

Ja, dat klinkt misschien streng maar eigenlijk is het omgekeerde waar. We hebben de FG's de eerste 2 jaar na de komst van de AVG bij de hand genomen en begeleid omdat we iedereen zo goed mogelijk wilden helpen met opstarten. Nu is het een logisch moment om de verantwoordelijkheid nadrukkelijker bij de organisaties en FG's te leggen.

### **Met welke vragen kan de FG nog wel terecht bij de AP?**

We denken nog steeds graag mee **over complexe AVG-dilemma's** waarbij je als FG alles al gedaan hebt om tot een antwoord te komen. En er bijvoorbeeld door tegenstrijdigheden in de regelgeving en/of de betreffende context niet uitkomt. Deze vragen zien we als belangrijke signalen over wat er speelt in een sector en hoe lastig de afwegingen zijn waarover de FG de verwerkingsverantwoordelijke adviseert. In het geval je als FG twijfelt over de invulling van je rol in relatie tot de verwerkingsverantwoordelijke - en hierdoor in een lastige situatie komt - kan je ook altijd contact opnemen met de AP.

### **Op welke vragen geeft de AP geen antwoord (meer)?**

Eerder hielpen we FG's nog weleens op weg met het doorsturen van linkjes naar pagina's op onze website met informatie over bepaalde AVG-uitgangspunten. Nu vragen we hen om zelf die informatie op te zoeken. De AVG kent veel open normen. We krijgen dan ook vaak oplossingen voorgelegd met de vraag "*Mag dit van de AVG?*" Zo'n vraag om een 'stempel van de AP' is heel begrijpelijk, maar **zonder een uitgebreide analyse van de situatie kunnen wij dat niet beoordelen**. Wat een passende beveiliging is, verschilt per situatie. Daarom zijn die normen ook open gehouden. De betrokken FG kent de case van A tot Z en kan én moet de wet kunnen toepassen. In het verleden konden FG's nog wel eens met ons sparren over waar zij op moesten letten, zoals bij het beoordelen van een verwerkingsovereenkomst. Nu zullen we vaker zeggen: hiermee moet je als FG zelf aan de slag.

### **En waar kan de FG dan nu terecht met dit soort vragen?**

We zien dat FG's steeds beter hun weg weten te vinden en bijvoorbeeld onderling sparren met collega-FG's via koepeloverleggen en samenwerkingsverbanden. En zo nodig een juridisch adviesbureau inschakelen of zichzelf bijscholen. Dat is ook veel logischer dan deze vragen aan de toezichthouder voorleggen. Een advies van de toezichthouder is immers niet vrijblijvend. Bovendien kunnen wij over concrete casussen geen advies geven zonder alle ins en outs te kennen. Gelukkig zijn er inmiddels meer dan 10.000 FG's aangemeld die de ins en outs van hun specifieke situatie wel kennen.

### **Maar waarom kan de AP geen advies geven over concrete casussen?**

Die vraag krijgen wij vaker. Ik maak dan wel eens de vergelijking met de Wegenverkeerswet. Stel: je wilt voor het eerst de weg op met een aanhangwagen, waar ook nog eens van alles uitsteekt. Je legt alles klaar, vlaggen en linten en dergelijke. Je moet vervolgens zelf uitvogelen hoe je één en ander bevestigt. Het is jouw verantwoordelijkheid om aan de regels te voldoen en om te bepalen of je ermee gaat rijden of niet. Je kunt niet de politie bellen en zeggen '*Ik denk dat het wel goed gegaan is, maar willen jullie voor de zekerheid alles even nalopen?*' Het is begrijpelijk dat je van iemand een check wilt, maar de toezichthouder is niet de aangewezen instantie. Dat is eigenlijk met de AVG net zo. Alleen begrijpen wij natuurlijk wel dat FG's in de beginperiode van de AVG ons als aanspreekpunt zagen. Daarom hebben wij ook dat extra stapje gedaan om iedereen zo goed mogelijk in het zadel te helpen. Het doel was deze nieuwe beroepsgroep een kickstart te geven en aan het niveau van de vragen af te lezen, is dat zeker gelukt!

### **Nog iets anders wat je kwijt wilt?**

Nou, volgens mij mogen FG's soms best wat trotser zijn op hun werk. Verwerkingsverantwoordelijken beseffen nog lang niet altijd dat een goed geïnformeerde en strategisch slim ingebedde FG de sterkste troef is die ze hebben om verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen privacy- en gegevensbeschermingsbeleid. Een FG aanmelden en vervolgens niet willen horen wat deze te zeggen heeft, is hetzelfde als een sportschoolabonnement afsluiten en er nooit heen gaan. Je hebt alleen jezelf ermee. Als AP proberen we deze boodschap ook nadrukkelijk te verspreiden; verspil je FG niet door alleen de verplichting af te vinken, maar positioneer de FG zodanig dat je er echt iets aan hebt!

# Coronamaatregelen evenementen versoepeld: privacy onder de loep

Per 1 juli zijn de coronamaatregelen voor evenementen versoepeld. Dat betekent dat veel organisaties uitgestelde of nieuwe bijeenkomsten gaan organiseren. Een goed moment dus om uw collega's er op te wijzen op welke privacyregels zij moeten letten.

## Online inschrijven

Waar moet u in ieder geval op letten als mensen zich via internet kunnen inschrijven voor uw bijeenkomst:

- Zorg voor een beveiligde verbinding.
- Vraag niet meer gegevens dan noodzakelijk.
- Leg goed uit waarom u de gegevens verzamelt.
- Bewaar de gegevens niet langer dan nodig.

## Deelnemerslijst

Wilt u de deelnemerslijst van uw evenement delen onder uw bezoekers, zodat zij bijvoorbeeld makkelijk kunnen netwerken? Vraag dan vooraf aan de bezoekers of zij contactgegevens voor dit doel willen delen en zo ja, welke. Misschien willen zij bijvoorbeeld wel een zakelijk telefoonnummer delen, maar geen 06-nummer op de deelnemerslijst laten plaatsen. U kunt eenvoudig om toestemming vragen op het moment dat iemand zich inschrijft voor uw evenement. Die toestemming moet **vrijelijk en ondubbelzinnig** worden gegeven. U moet kunnen **aantonen dat u toestemming heeft gekregen**.

## Nieuwsbrief

Wilt u bezoekers een nieuwsbrief over uw producten of diensten sturen? Dat mag alleen als bezoekers vooraf duidelijk aangeven dat ze die nieuwsbrief willen ontvangen. Bijvoorbeeld door een vinkje te zetten. Ook moet u de bezoekers bij iedere nieuwsbrief de mogelijkheid bieden zich uit te schrijven.

## Beeldmateriaal maken en publiceren: veelgestelde vragen en antwoorden

- **Mag ik als organisator van een evenement foto's en filmpjes (laten) maken en publiceren waarop veel mensen staan?**
- **Hoe kan ik als organisator van een evenement mijn bezoekers om toestemming vragen om foto's en filmpjes te maken en publiceren?**
- **Waarover moet ik als organisator van een evenement mijn bezoekers informeren als ik om toestemming vraag om foto's en filmpjes te maken en publiceren?**
- **Wat kan ik doen als organisator van een evenement als ik foto's en filmpjes wil maken en publiceren maar niet iedereen om toestemming kan vragen?**
- **Wat doe ik als organisator van een evenement als een bezoeker niet op de foto wil, maar wel naar mijn evenement wil komen?**
- **Wat doe ik als organisator van een evenement als een bezoeker zijn of haar toestemming wil intrekken?**

# Balans

Jaarverslag 2019



AUTORITEIT  
PERSOONSGEGEVENS

## RSS-feed AP

Wilt u direct een melding ontvangen wanneer de AP een nieuwsbericht heeft gepubliceerd op de website? Abonneert u zich dan op de RSS-feed. Dat kan eenvoudig via de knop bovenaan de pagina die u bereikt via deze link: [autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/rss](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/rss)

## Feedback welkom

De AP werkt continu aan het verbeteren van haar informatie. Heeft u tips of ideeën om onze communicatie met FG's te verbeteren?

Laat het ons weten via [fg@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:fg@autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## Over de Autoriteit Persoonsgegevens

Iedereen heeft recht op een zorgvuldige omgang met zijn persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is de onafhankelijke toezichthouder in Nederland die de bescherming van persoonsgegevens bevordert en bewaakt. Meer informatie vindt u op [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Een reply op deze nieuwsbrief wordt niet verwerkt. Afmelden voor de nieuwsbrief? [Klik hier](#).