



Ministerie van Financiën
Directoraat-generaal Belastingdienst

Korte Voorhout 7
2500 EE DEN HAAG
AANTEKENEN

Datum
21 november 2016

Ons kenmerk
Z2016-10741

Contactpersoon

070 8888 526

Onderwerp

Verschillen tussen de adresregistratie en de feitelijke situatie en melding op grond van artikel 34a, eerste lid, Wbp.

Geachte heer ,

De Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: AP) heeft sinds begin januari 2015 diverse signalen van verontruste burgers ontvangen die betrekking hebben op het feit dat – kort gezegd – deze burgers op een beschikking of in “Mijn Toeslagen-portaal” gegevens aantreffen van een niet tot het huishouden behorend persoon, waaronder BSN en geboortedatum en soms ook inkomen. In het overleg dat inmiddels tussen uw en mijn dienst plaats vond heeft U aangegeven dat de oorzaken - kort gezegd - gelegen zijn in “spookbewoning”¹: via een query zijn verschillen geconstateerd tussen BRP en TVS (Toeslagensysteem) en in het systeem zijn “invalids” geconstateerd.²

Op 14 januari 2016 heeft u telefonisch met betrekking tot “spookbewoning” aan de AP kenbaar gemaakt dat u ernaar streeft de problemen spoedig op te lossen. Door de AP is daarbij aangegeven dat zij uitgaat van een termijn tot medio 2016.

Naar aanleiding van het door u geconstateerde, te weten dat burgers op een beschikking of in “Mijn Toeslagen-portaal” gegevens van een derde, waaronder BSN en geboortedatum en soms ook inkomen aantreffen, heeft u de AP op 1 februari 2016 op de voet van artikel 34a, eerste lid, van de Wet bescherming

¹ Het gaat om spookregistraties in de GBA-administratie bij gemeenten waardoor via het adres de verkeerde persoon kan worden getoond. De verschillen tussen de adresregistratie en de feitelijke situatie hebben eveneens betrekking op woningen die in de BRP niet zijn gesplitst en dus als één woning worden gezien terwijl er meerdere huishoudens wonen.

² Dit blijkt uit de melding van 1 februari 2016 die de Belastingdienst op grond van artikel 34a, eerste lid, van de Wet bescherming persoonsgegevens aan de Autoriteit heeft gedaan.



Datum
00 maand 2016

Ons kenmerk
12345/ABCDE

persoonsgegevens (hierna: Wbp), in kennis gesteld van een inbreuk op de beveiliging bedoeld in artikel 13 van de Wbp. Op 10 maart 2016 heeft u een vervolgmelding gedaan en deze op dezelfde datum per e-mail toegelicht. Op 21 april 2016 heeft u (opnieuw) een vervolgmelding gedaan en deze (eveneens) op dezelfde datum per e-mail toegelicht. In deze e-mail geeft u de AP ook inzicht in de stand van zaken op de korte en de lange termijn. Uit de toelichting blijkt dat door u de volgende maatregelen zijn/worden genomen om de problemen op te lossen.

- Sinds 10 april 2016 wordt in het portaal “Mijn Toeslagen” het BSN van een ander dan de ingelogde burger niet meer volledig getoond. Slechts de laatste drie cijfers worden getoond.
- De papieren beschikkingen worden aangepast. Ook daar zal nog slechts een deel van het BSN worden vermeld. Planning eind mei 2016.
- Er is een versnelde procedure via de Belasting - Telefoon ingericht. De werking van deze procedure wordt continu gemonitord en verbeterd.
- Technische uitval dient zoveel mogelijk voorkomen te worden. De performance van de geautomatiseerde systemen zal worden verbeterd. De komende periode zullen opnieuw een aantal maatregelen worden doorgevoerd om invalids zoveel mogelijk te voorkomen.
- Het beëindigen van de bestaande mogelijkheid van het doorgeven van een adreswijziging via “Mijn Toeslagen” zal op een later nog te bepalen moment, in samenhang met andere maatregelen, worden doorgevoerd. Aldus kunnen adresverschillen tussen de BRP en TVS worden tegengegaan.

De AP stelde naar aanleiding van de update van 21 april 2016 vast dat de door u doorgevoerde maatregelen mogelijk verbeteringen met zich mee brengen, maar dat de problemen nog niet volledig zijn opgelost. De AP verzocht u derhalve uiterlijk 15 juni 2016 een plan aan haar te sturen en daarin op te nemen welke maatregelen u (additioneel) heeft genomen om de problemen ten aanzien van “spookbewoning”, de via een query geconstateerde verschillen tussen BRP en TVS (Toeslagen Verstrekkingen Systeem)³ en de in het systeem geconstateerde “invalids” op te lossen en binnen welke termijn.

Op 15 juni 2016 heeft de AP een brief van u ontvangen. In deze brief geeft u aan dat door u de volgende maatregelen zijn genomen om “spookbewoning”⁴, de via een query geconstateerde verschillen tussen BRP en TVS (Toeslagensysteem)⁴ en de in het systeem geconstateerde “invalids” op te lossen.

- Matiging van de uitvoering van de motiveringsplicht: sinds 10 april 2016 worden in het portaal “Mijn Toeslagen” slechts nog de laatste drie cijfers van het BSN getoond.
- Versnelde procedure voor de verwerking van een melding van spookbewoning: burgers die te maken krijgen met persoonsgegevens op hun beschikking of in de portal “Mijn Toeslagen” die niet tot het eigen huishouden behoren en dit doorgeven aan de Belastingtelefoon, worden doorverbonden naar een team dat de situatie direct in het toeslagensysteem kan oplossen.
- U doet een terugmelding aan de BRP. De gemeente doet vervolgens een adresonderzoek. Verwerkte meldingen worden door de gemeente niet teruggekoppeld aan de melder. Na twee maanden gaat u weer uit van de geregistreerde gegevens van de BRP op een specifiek woonadres. De tijdelijke registratie wordt dus twee maanden vastgehouden.

³ Voor zover de oorzaak is gelegen in TVS (Toeslagensysteem).

⁴ Voor zover de oorzaak is gelegen in TVS (Toeslagensysteem).



Datum
00 maand 2016

Ons kenmerk
12345/ABCDE

- U houdt een eigen registratie bij van gesplitste panden en grote woonobjecten die in de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) niet als separate woningen staan geregistreerd. Daarnaast bent u hierover in gesprek met de houder van de BAG.

In de brief van 15 juni 2016 geeft u eveneens aan dat u de geconstateerde verschillen tussen BRP en TVS heeft hersteld. Er zijn nog verschillen tussen de BRP en TVS, doch deze zijn noodzakelijk voor een juiste rechtstoepassing. Het gaat hierbij onder andere om aangewezen onzelfstandige woonruimten in het kader van begeleid wonen, groepswonen door ouderen of een daarmee vergelijkbare woonvorm zoals studentenhuisvesting. Voor de aangewezen onzelfstandige woonruimten is geen aparte registratie in de BRP, toch gaat het hier om woonobjecten waarvoor recht op huurtoeslag bestaat en derhalve door TVS verwerkt moeten worden. Voorts geeft u aan dat, om technische uitval (invalids) te voorkomen, de rekenkracht is verbeterd en daarmee ook de performance van de systemen. De verwerkingssnelheid in het specifieke deel van TVS dat ziet op de complexe berekeningen die samenhangen met de huishoudsamenstelling is verviervoudigd. Dit heeft geleid tot een forse reductie van de technische uitval. Indien dit toch nog het geval is, dan is er een handmatig proces ingericht. Individuele meldingen worden alsnog binnen 5 dagen verwerkt, aldus wordt door u aangegeven.

Op 19 augustus 2016 (ontvangen 23 augustus 2016) heeft u de AP desgevraagd een overzicht verstrekt van het aantal datalekken in dit verband in de weken 1 t/m 30 van dit jaar.

Op 24 augustus 2016 heeft u de door u genomen maatregelen ten kantore van de AP toegelicht. U bent voornemens om de aanvrager van een toeslag al bij diens aanvraag te laten controleren of zijn gegevens in overeenstemming zijn met de van belang zijnde gegevens die zijn vermeld in de BRP. Indien door de aanvrager wordt aangegeven dat de gegevens niet in overeenstemming zijn met de feitelijke situatie, wordt de aanvraag niet in behandeling genomen en dient de aanvrager contact op te nemen met de gemeente. U streeft ernaar het systeem begin 2017 operationeel te doen zijn.

Met betrekking tot invalids geeft u aan dat de hersteltijd is teruggebracht naar 1 maand.⁵ De afdeling Beheer van Relaties van uw dienst heeft een abonnement op mutaties die in BRP worden doorgevoerd. Een keer per maand vindt een bestandsvergelijking plaats en worden de verschillen opgelost. Met betrekking tot gesplitste panden heeft u een eigen handmatige registratie opgezet. Hierdoor kunt u mutaties met terugwerkende kracht zelf bijhouden.

U heeft ten slotte aangegeven dat er in de komende maanden mogelijk problemen kunnen optreden in verband met het wijzigen van de BAG. U gaat hierover in overleg met het Bronhouders- en Afnemersoverleg BAG om deze mogelijke problemen adequaat te voorkomen dan wel op te lossen.

Op 21 oktober 2016 heeft u de AP medegedeeld dat u momenteel nog bezig bent een mogelijkheid te ontwikkelen om burgers zelf de BRP-gegevens te laten toetsen in de portal, voordat een aanvraag wordt gedaan. U geeft aan dat nu een nieuwe functionaliteit moet worden ontwikkeld, getest en geïmplementeerd, het niet haalbaar is dat systeem begin 2017 operationeel te doen zijn. Dit zal naar verwachting eerst medio 2017 het geval zijn.

⁵ Het gaat hierbij om de periode vanaf het moment dat de Belastingdienst een melding van een burger ontvangt en de verwerking daarvan in de systemen. Daarna wordt eventueel een nieuwe beschikking afgegeven.



Datum
00 maand 2016

Ons kenmerk
12345/ABCDE

Vooralsnog is de AP is van oordeel dat de door u genomen, c.q. aangekondigde maatregelen op dit moment voldoende zijn om het in de aanhef van deze brief beschreven probleem het hoofd te bieden. Dezerzijds wordt er daarbij wel van uitgegaan dat het voornemen om de aanvrager van een toeslag al bij diens aanvraag te laten controleren (en eventueel bevestigen) of de hem/haar betreffende gegevens in overeenstemming zijn met de gegevens die over hem/haar zijn vermeld in de BRP voor **1 juni 2017** is geëffectueerd. De AP verzoekt u haar voor **1 april 2017** te berichten over de stand van zaken omtrent dit laatste.

Met betrekking tot de wijziging van de BAG⁶ verzoekt de AP u alles in het werk te stellen om eventuele problemen tijdig het hoofd te kunnen bieden. De AP verzoekt u haar hierover geïnformeerd te houden. Ten aanzien van de overige problemen met betrekking tot de BAG gaat de AP er vanzelfsprekend van uit dat u in overleg treedt met de VNG teneinde te bewerkstelligen dat in de BAG en daarnaast ook in de BRP de juiste gegevens zijn opgenomen en dat onjuistheden direct worden gecorrigeerd.

Ten slotte heeft de AP in separate brieven aan de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) verzocht de nodige aandacht te besteden aan het belang dat gemeenten zoveel mogelijk bewerkstelligen dat de juiste gegevens in de BRP en de BAG zijn opgenomen en dat onjuistheden direct worden gecorrigeerd.

Hoogachtend,
Autoriteit Persoonsgegevens,
Namens deze,

⁶ In oktober 2013 heeft het Bronhouders-en Afnemersoverleg BAG besloten dat studentencomplexen per 1 januari 2017 moeten worden afgebakend volgens de criteria van de wet BAG. Dit houdt in dat alle onzelfstandige wooneenheden die samen één zelfstandige wooneenheid vormen, geregistreerd worden als één verblijfsobject/adres. De bewoners van die onzelfstandige wooneenheden komen hierdoor in de BRP gezamenlijk op één adres te staan.