

Nederland maakt zich zorgen over privacy

Flitspeiling privacyrechten | 28 januari 2019



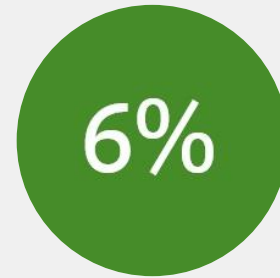
AUTORITEIT
PERSOONSGEGEVENS



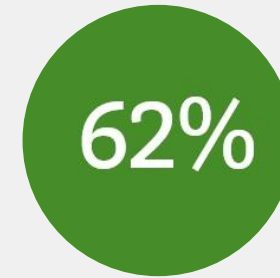
Zorgen over privacy

94% van de Nederlanders maakt zich zorgen over de bescherming van zijn persoonsgegevens.

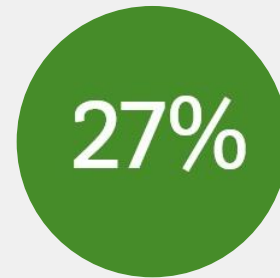
Een op de drie mensen maakt zich veel tot zeer veel zorgen.



Helemaal geen zorgen



Weinig zorgen



Veel zorgen



Zeer veel zorgen

Waarover maakt Nederland zich zorgen? Top 3



Kopie ID-bewijs



Online zoekgedrag



Locatiegegevens mobiele telefoon

Waarover maakt Nederland zich zorgen? (1)

Aan de mensen die zich veel tot zeer veel zorgen maken over de bescherming van hun persoonsgegevens is gevraagd waarover zij dan specifiek zorgen hebben.

	Helemaal geen zorgen	Weinig zorgen	Veel zorgen	Zeer veel zorgen
Medische gegevens	2%	33%	43%	22%
DigiD-inloggegevens	3%	24%	47%	26%
Kopie ID-bewijs	1%	14%	50%	35%
BSN	2%	25%	50%	23%
Betaalgegevens	2%	32%	47%	19%
Basisregistratie-gegevens	5%	42%	36%	17%

Waarover maakt Nederland zich zorgen? (2)

	Helemaal geen zorgen	Weinig zorgen	Veel zorgen	Zeer veel zorgen
Kredietwaardigheid / strafbare feiten	8%	35%	37%	20%
Locatiegegevens mobiele telefoon	3%	17%	53%	27%
Gegevens in leerlingvolgsysteem	17%	36%	35%	12%
Camerabeelden	7%	37%	34%	22%
Online zoekgedrag	1%	17%	53%	29%
Berichten en beelden op social media	4%	21%	47%	28%

Over welke organisaties maakt Nederland zich zorgen? Top 3



Online winkels



Banken en verzekeraars



Techbedrijven

Over welke organisaties maakt Nederland zich zorgen? (1)

Aan de mensen die zich veel tot zeer veel zorgen maken over de bescherming van hun persoonsgegevens is gevraagd over welk type organisaties zij zich zorgen maken.

	Helemaal geen zorgen	Weinig zorgen	Veel zorgen	Zeer veel zorgen
Techbedrijven	2%	20%	53%	25%
Overheden	1%	27%	46%	26%
Banken en verzekeraars	2%	19%	54%	25%
Pensioenfondsen	3%	33%	43%	21%
Zorginstellingen	2%	31%	45%	22%
Werkgevers	18%	43%	27%	12%

Over welke organisaties maakt Nederland zich zorgen? (2)

	Helemaal geen zorgen	Weinig zorgen	Veel zorgen	Zeer veel zorgen
Uitkeringsinstanties	6%	36%	38%	20%
Clubs en verenigingen	10%	31%	40%	19%
Onderwijsinstellingen	10%	36%	37%	17%
Politie en justitie	4%	33%	42%	21%
Online winkels	1%	12%	52%	35%

Waarom maakt Nederland zich zorgen? Top 3



Bang voor misbruik



Bang voor toegang door onbevoegden

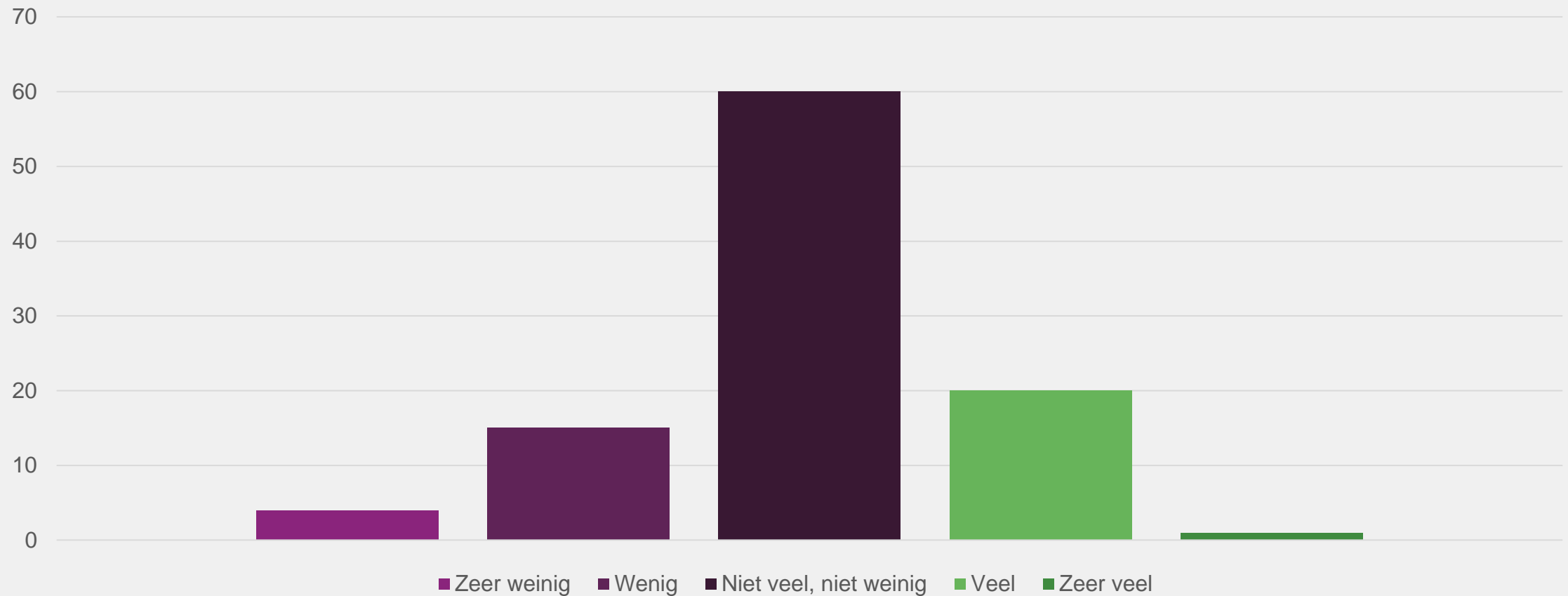


Bang voor gegevens in verkeerde handen

Waarom maakt Nederland zich zorgen?



Over privacyrechten weet Nederland...



Kent Nederland zijn privacyrechten?

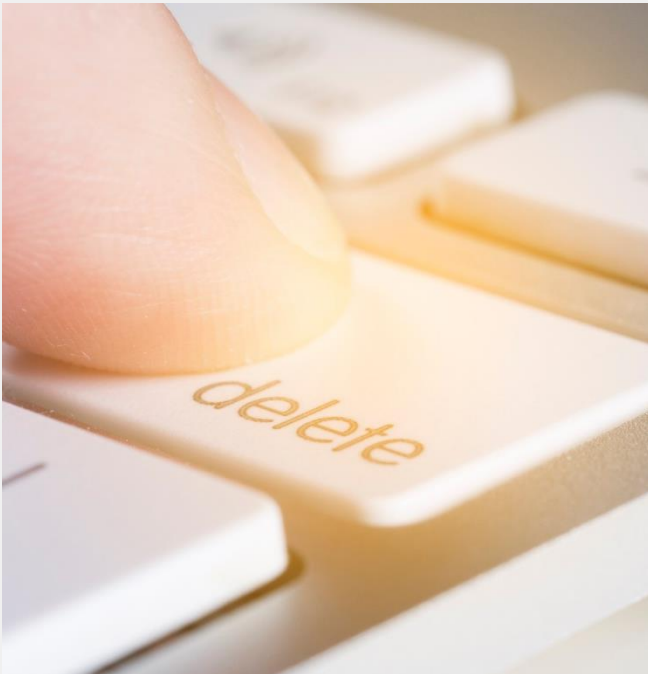
Het recht op dataportabiliteit en het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten zijn de minst bekende rechten.

	Wel	Niet	Weet niet
Recht op informatie	87%	3%	10%
Recht op inzage	86%	3%	11%
Recht op rectificatie	77%	7%	16%
Recht op vergetelheid	76%	6%	18%
Recht van bezwaar	79%	4%	17%
Recht op beperking van de verwerking	66%	9%	25%
Recht op dataportabiliteit	51%	16%	33%
Recht op menselijke blik bij besluiten	43%	13%	44%
Recht om privacyklacht in te dienen	84%	3%	13%

Hoe belangrijk vindt Nederland privacyrechten?

	Zeer onbelangrijk	Onbelangrijk	Niet belangrijk / niet onbelangrijk	Belangrijk	Zeer belangrijk	Weet niet
Recht op informatie	1%	1%	8%	49%	39%	2%
Recht op inzage	1%	1%	8%	49%	39%	2%
Recht op rectificatie	1%	0%	10%	53%	34%	2%
Recht op vergetelheid	0%	1%	7%	40%	50%	2%
Recht van bezwaar	1%	0%	7%	43%	47%	2%
Recht op beperking van de verwerking	1%	1%	10%	52%	35%	1%
Recht op dataportabiliteit	1%	5%	25%	42%	24%	3%
Recht op menselijke blik bij besluiten	2%	3%	12%	46%	35%	2%
Recht om privacyklacht in te dienen	1%	1%	7%	43%	47%	1%

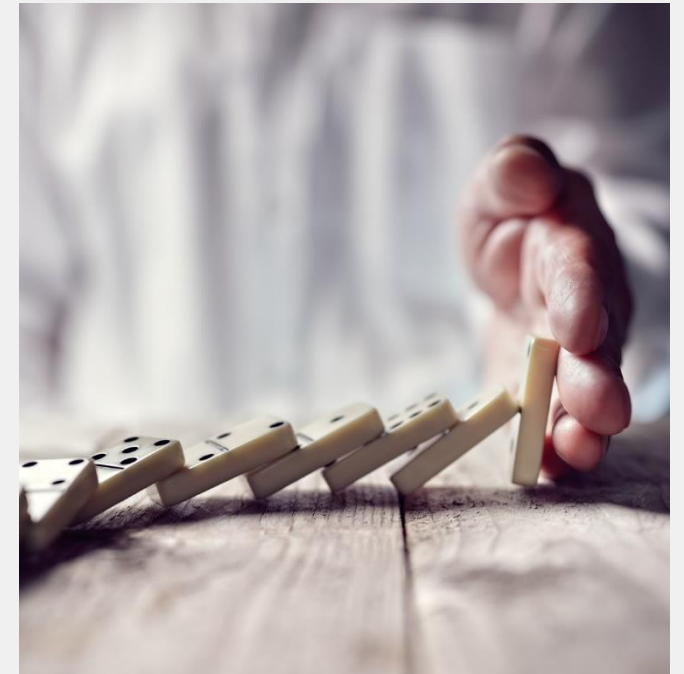
Welke privacyrechten vindt Nederland het belangrijkste? Top 3



Recht op vergetelheid



Recht om privacyklacht in te dienen



Recht op beperking van de verwerking

Wat doet Nederland als privacyrechten geschonden zijn?



Maakt Nederland gebruik van zijn privacyrechten?

Van de ondervraagden zegt **12%** weleens gebruik te hebben gemaakt van zijn privacyrechten.

88% zegt nog nooit gebruik gemaakt te hebben van hun privacyrechten. Ze weten niet hoe ze dat moeten doen, vinden het gedoe of niet belangrijk genoeg.



Weet niet hoe



Gedoe



Niet belangrijk
genoeg

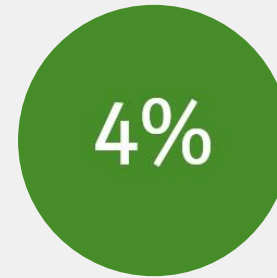
Waarom maakt Nederland geen gebruik van zijn privacyrechten?



Niet belangrijk genoeg



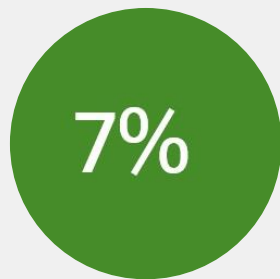
Gedoe



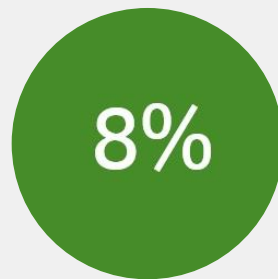
Geen tijd voor



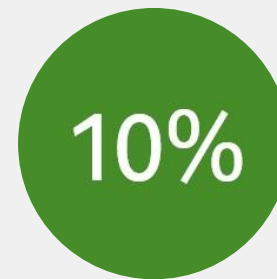
Weet niet hoe



Denk dat het geen zin heeft



Lijkt mij ingewikkeld



Anders



Geen specifieke reden

Verantwoording

De Autoriteit Persoonsgegevens heeft het veldwerk van dit onderzoek laten uitvoeren door Motivaction. Het onderzoek heeft plaatsgevonden in de periode van 12 tot 17 januari 2019 onder een representatieve steekproef van 1.002 Nederlanders van 18-75 jaar.

