



Keuzehulp privacy videobellen

versie 3, augustus 2020

	Discord	FaceTime	Hangouts Google	Hangouts Meets Google	Houseparty	Jitsi*	Messenger Facebook	Signal	Skype	Talk Nextcloud	Teams Microsoft	Whatsapp	WebEx	Zoom
Wat biedt de app?														
(groeps)chat (tekst)	■	■	■	■		■	■	■	■	■	■	■	■	■
1-op-1 gesprekken (audio en/of video)	■	■	■	■	1	■	■	■	■	■	■	■	■	■
groepsgesprekken (audio en/of video)	■	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■	■	■
zelf opzetten en beheren (self-hosted)						■				■			2	3
deelname aan gesprek zonder account aan te maken			■	■		■			4	4	4		■	4
gebruik in browser	■		■	■	5	■	■		6	■	■	7	8	■
gebruik op verschillende platformen (cross-platform)	■		■	■	9	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Welke gegevens verzamelt de app?														
adresboek		■	■	■	■		■		■		10	■		
locatiegegevens		■	■	■	■		■		■		■	■		■
gespreksgegevens	■		■	■	■		■		■		■		■	■
gegevens over gesprekken (metadata)	■	■	■	■	■		■		■		■	■	■	■
gegevens koppelen met gegevens uit andere producten of profielen			■	■			■		■		■	11	■	
Voor welke doelen verwerkt de app gegevens?														
app kunnen gebruiken	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
app verbeteren	■	■	■	■	■	■	■		■		■	■	■	■
(gepersonaliseerde) advertenties tonen					■		■						■	
Hoe verloopt de informatiestroom?														
verwerkersovereenkomst mogelijk				■		12				12	■	13	■	14
verstrekking van gegevens aan derde partijen (zo ja, welke data en aan wie)	15	16	17	17	18		19		20		21	22	23	24
locatie verwerkingsverantwoordelijke	VS	VS	IRL	IRL	VS	12	IRL	VS	IRL	12	IRL	IRL	VS	VS
gegevens blijven in Nederland						25		■		■				
gegevens blijven in de EU				■		25		■		■	■		■	26
Is de communicatie beveiligd?														
end-to-end versleuteling (zelfs de aanbieder van de app kan niet bij de inhoud van de communicatie)**		■				■	27	■	28	■		■	29	
versleuteling van verkeer onderweg, zodat derden er niet bij kunnen (let op: de aanbieder van de app mogelijk wel, maar dit betekent niet dat het ook gebeurt)	■	■	■	■		30	■	■	■	■	■	■	■	■
minimalisatie van gebruik metadata		■				■		■		■				
versleuteling staat standaard aan	■	■	■	■		■		■	■	■	■	■	■	■
iedereen kan broncode controleren (open source)						■		■		■				
Hoe verdient de app geld?														
betaald abonnement of betaalde versie	31	32		■					33	34	■		■	35
(gepersonaliseerde) advertenties			■	■			■		■			■		
donaties								■						
anders						36						37		
Waar vind je informatie?														
privacyverklaring (klik op het icoon om naar de webpagina te gaan)	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	38	🔗	🔗	🔗	🔗
privacyverklaring in het Nederlands	■	■	■	■			■		■	38	■	■	■	

1 Alleen video

2 Via [WebEx Meeting Server](#)

3 Bij een Business-, Education- of Enterprise-account. NB: metadata van gebruikers en meetings worden beheerd via de publieke cloud van Zoom, [zie](#)

4 Na uitnodiging

5 Google Chrome

6 Skype voor Web in Microsoft Edge of Google Chrome

7 Maar niet voor video of audio

8 Met de WebEx-app. De app is beschikbaar voor alle grote browsers.

9 Android, iOS, Google Chrome

10 Mobiel/exchange

11 Met andere producten van Facebook

12 n.v.t. (self-hosted)

13 Standaardovereenkomst

14 Voor sommige sectoren

15 Metadata en IP-gegevens voor bedrijfsdoeleinden, maar geen verkoop van gegevens

16 Aan dochterondernemingen en tussenpersonen van Apple

17 Binnen Google

18 Aan overheidsinstanties wanneer zij dat vragen en aan gerelateerde bedrijven

19 Binnen Facebook en aan externe partners

20 Aan overheidsinstanties wanneer zij dat vragen

21 Binnen Microsoft

22 Aan Facebook en aan derden, maar (nog) niet voor advertentiedoelstellingen binnen Facebook

23 Binnen Cisco en met dochterondernemingen, zakelijke partners of leveranciers

24 Aan ondersteunende partners, maar geen verkoop van gegevens

25 Mits self-hosted

26 Voor Pro-, Business-, Enterprise- of Education-accounts is het mogelijk om een gebied te selecteren, [zie](#)

27 Niet voor (video)bellen; voor chatten moet je dit apart starten met Secret Mode

28 Alleen in privégesprekken (zie: [website](#))

29 Let op: er gaat wel bepaalde functionaliteit verloren, [zie](#)

30 In groepsgesprekken

31 Discord Nitro

32 Voor nieuwe Apple-producten wordt dit standaard geleverd

33 Skype voor bedrijven

34 De enterprise-editie is betaald

35 Er zijn verschillende abonnementen, maar ook een gratis versie

36 Project wordt volledig gesteund door het bedrijf 8x8

37 Het is onderdeel van Facebook

38 Dit hangt af van degene die een Nextcloud-dienst aanbiedt

* Jitsi kunt u vrijblijvend gebruiken op [meet.jit.si](#), maar de software is ook te gebruiken om zelf op te zetten en te beheren. Let op: start u een meeting op een publieke Jitsi-server, zoals [meet.jit.si](#)? Kies dan voor een automatisch gegenereerde naam en stel een wachtwoord in. Kies anders een niet eenvoudig te raden naam voor uw meeting en een wachtwoord.

** Let op: bij groepsgesprekken is er ofwel geen end-to-end versleuteling, ofwel alleen met een beperkt aantal deelnemers.